



# Storm Water Services

## OUR MISSION

To serve the City of Charlotte by improving surface waters and conveying rainwater safely through well-maintained storm drainage systems

## SERVING OUR COMMUNITY



### Flood Mitigation

We implement flood mitigation projects and activities to reduce flood risk and restore floodplains.



### Environmental Stewardship

We protect and improve the quality of streams and other surface waters.



### Infrastructure Management

We assess and improve storm drainage infrastructure to protect public safety.



### Development Services

We implement and enforce regulations that support the city's growth and address drainage needs.



### Community Engagement

We engage thousands of individuals, families and neighbors each year who volunteer to protect our waterways.

## CONNECT WITH US



### Check out 3-D Floodzone

Visit our [website](#) to find out if your property is in a floodplain and get ideas to reduce flood damage.



### Report a Concern

Call 311, use the CLT+ app, or visit our website to report drainage or surface water pollution concerns.



### Find Projects in Your Area

Visit our interactive projects map at [bit.ly/stormwaterprojects](https://bit.ly/stormwaterprojects) to learn more about storm drainage improvement projects underway in this area.



### Volunteer with Us

Join us for volunteer events to protect our waterways. Visit our website to view a calendar of upcoming events.



### Get Social

Find Charlotte-Mecklenburg Storm Water Services on FaceBook, X and Instagram @StormWaterCM.

# Storm Water Services



## NUESTRA MISIÓN

Servirle a la ciudad de Charlotte mejorando las aguas superficiales y transportar el agua de las lluvias de forma segura a través de sistemas de drenaje pluvial

## SERVIMOS A NUESTRA COMUNIDAD CONÉCTATE CON NOSOTROS



### Mitigación de inundaciones

Implementamos proyectos y actividades de mitigación de inundaciones para reducir el riesgo de inundaciones y restaurar las llanuras aluviales.



### Gestión ambiental

Protegemos y mejoramos la calidad del agua de los riachuelos y otras aguas superficiales.



### Manejo de la infraestructura

Evaluamos y mejoramos la infraestructura de drenaje pluvial para proteger la seguridad pública.



### Servicios de desarrollo urbano

Implementamos y hacemos cumplir reglamentaciones que apoyan el crecimiento de la ciudad y abordan las necesidades de drenaje pluvial.



### Compromiso comunitario

Cada año, convocamos a miles de personas, familias y vecinos a participar como voluntarios para proteger nuestras vías fluviales.



### Consulte 3-D Floodzone

Visite nuestro [sitio web](#) para averiguar si su propiedad está en una llanura inundable y saber cómo reducir los daños por inundación.



### Reporta un problema

Llama al 311, usa la aplicación CLT+ o visita nuestro sitio web para reportar problemas con los drenajes o la contaminación del agua superficial.



### Infórmate sobre proyectos en tu área

Visita nuestro mapa interactivo en [bit.ly/stormwaterprojects](https://bit.ly/stormwaterprojects) para obtener más información sobre los proyectos actuales que mejoran el drenaje pluvial.



### Se voluntario con nosotros

Acompáñanos en eventos de voluntariado para proteger nuestras vías fluviales. Visita nuestro sitio web para ver el calendario de eventos.



### Síguenos en las redes sociales

Encuentra al Servicio de Aguas Pluviales de Charlotte-Mecklenburg en Facebook, X e Instagram @StormWaterCM.