

Transit Fares Effective July 1, 2016

Correct change only, please

| | |
|--|-----------------|
| Express | \$3.00 |
| Transfers (Express to Local) | FREE |
| Transfers (Local to Express) | 80¢ |
| People 62 years and up, people with disabilities with Transit ID or Medicare card | \$1.50 |
| Youth/Student (grades K-12), with a valid school or Transit ID (Children 12 and under are to be accompanied by an adult) | \$1.50 |
| Children (5 years and younger, accompanied by an adult) | FREE |
| Express Ten Ride Pass | \$30.00 |
| Express Monthly Pass (Unlimited rides) | \$121.00 |
| Senior/ADA Express Monthly Pass (Unlimited rides) with Transit ID or Medicare card | \$60.50 |
| Reverse Commute – Trips from uptown 5:00 a.m. – noon Trips to uptown noon – midnight | \$2.20 |

Passengers must show valid proof of status when paying a half fare or showing a reduced fare pass.

Prices and schedules are subject to change.

Transfers

Be sure to request your transfer when you board. Transfers are issued at the time of payment and are free unless you are transferring to a higher priced service, in which case a small charge is required. Transfers are valid for up to 90 minutes and are good only on the next connecting bus or LYNX service.

Transit ID

Transit ID cards enable people at least 62 years of age, people with disabilities, students and children to ride at a reduced fare. Transit photo ID cards are made at the Charlotte Transportation Center, 310 E. Trade St., between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday – Friday, at a cost of \$1.00. Proof of age and identity are required.

Holiday Schedule

On Thanksgiving Day and Christmas Day, CATS will operate on a Sunday schedule.

On New Year's Day, Martin Luther King's Birthday, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, the day after Thanksgiving Day, and Christmas Eve, CATS will operate on a Saturday schedule.

Please look for holiday notices on our vehicles or call customer service at **704-336-RIDE (7433)**.

Lost & Found

By using this property or service, you agree that any items found or delivered to CATS that are not lawfully claimed within 30 days will become property of the City of Charlotte and may be disposed of by law. To claim a lost item please contact CATS customer service at **704-336-RIDE (7433)**.

Tarifas de transporte Efectivo 1 de julio de 2016

Sólo el monto exacto, por favor

| | |
|---|-----------------|
| Express | \$3.00 |
| Transferencias (Express a Local) | GRATIS |
| Transferencias (Local a Express) | 80¢ |
| Personas de 62 años y más, personas con discapacidades, con ID válido de tránsito o tarjeta de Medicare | \$1.50 |
| Jóvenes/estudiantes (grados de K-12) con ID válido de tránsito o escuela (niños de 12 años o menor debe ser acompañado de un adulto) | \$1.50 |
| Niños (5 años de edad o menor debe ser acompañado de un adulto) | GRATIS |
| Pase express de diez recorridos | \$30.00 |
| Pase express mensual (recorridos sin límite) | \$121.00 |
| Pase Senior/ADA express mensual (recorridos sin límite) con ID válido de tránsito o tarjeta de Medicare | \$60.50 |
| Recorrido inverso – Servicios express recorridos desde el uptown desde las 5:00 a.m. hasta el mediodía y recorridos hacia el uptown desde el mediodía hasta la medianoche. | \$2.20 |

Los pasajeros deben mostrar una prueba válida de su condición cuando paguen la mitad de la tarifa o cuando muestren un pase de tarifa reducida.

Los precios y los horarios están sujetos a cambios.

Transferencias

Asegúrese de solicitar su transferencia cuando se embarque. Las transferencias son publicadas en el tiempo del pago y son libre a menos que usted transfiera a un servicio valorado más alto, en que embala una pequeña carga es requerida. Las transferencias son gratuitas y se emiten en el momento del pago. Las transferencias son válidas por hasta 90 minutos y sólo sirven para el próximo autobús de conexión o servicio LYNX.

Tarjeta de identificación de transporte

Las tarjetas de identificación de transporte permiten que las personas de 62 años de edad como mínimo, las personas con discapacidades, los estudiantes y los niños viajen con una tarifa reducida. El Centro de Transporte de Charlotte, localizado en 310 E. Trade St., realiza las tarjetas de identificación de transporte con fotografía, entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., de lunes a viernes, a un costo de \$1.00. Se requiere prueba de edad e identidad.

Recorrido a casa garantizado

Las rutas Express sin servicio al mediodía y los recorridos compartidos en camioneta (Vanpool) pueden estar cubiertos por nuestro Programa de recorrido a casa garantizado de emergencia (Emergency Guaranteed Ride Home Program). Está disponible únicamente para las personas que tengan pases mensuales de Express y Express Plus y para las personas que hacen recorridos compartidos en camioneta. Llame al **704-336-RIDE (7433)** o al **866-779-CATS (2287)** para obtener información.

Horario en días feriados

El Día de Gracia y el Día de Navidad, CATS operará en un horario de Domingo.

El día de Año Nuevo, El Cumpleaños de Martin Luther King, el Día Conmemorativo, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el día después del Día de Gracia y Nochebuena, CATS operará en un horario de Sábado.

Busque las notificaciones para los feriados en nuestros vehículos o contacte a nuestro servicio al cliente en el **704-336-RIDE (7433)**.

Objetos perdidos y encontrados

Al usar esta propiedad o servicio, usted entiende que cualquier artículo encontrado o entregado a CATS que no se reclame legítimamente en 30 días se volverá propiedad de la Ciudad de Charlotte y podrá ser deshechado por ley. Para reclamar un artículo perdido, por favor llame al servicio al cliente de CATS al **704-336-RIDE (7433)**.



704-336-RIDE • 866-779-CATS www.ridetransit.org

All CATS buses are accessible and equipped with bike racks

| Service Hours | | |
|------------------------|------------|------------|
| Weekdays | Saturdays | Sundays |
| 5:47 a.m. to 6:40 p.m. | No Service | No Service |

Serving: **Uptown Charlotte**
Albemarle Road Park and Ride
Lawyers Road
Mint Hill

Lawyers Rd. Express



Express
JUNE 3, 2024
English/Español

How to Contact Us

600 East Fourth Street, Charlotte, NC 28202-2858
Telephone: **704-336-RIDE (7433)** • **866-779-CATS (2287)**
Website: www.ridetransit.org

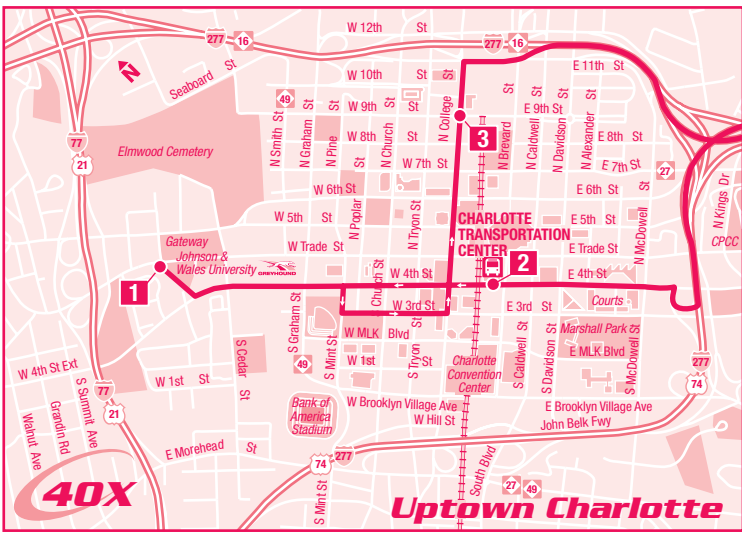
Trip Planner

Plan your trip before you go by visiting our trip planner. Go online to www.ridetransit.org and click on trip planner. Just key in your point of departure, your destination and the time of day you plan to travel. The trip planner will give you all the information you need to ride CATS.

Planificador de viajes

Planifique su viaje antes de salir visitando nuestro planificador de viajes. Visite en Internet www.ridetransit.org y haga clic en el planificador de viajes. Sólo indique su punto de salida, su destino y la hora del día en que planifica viajar. El planificador de viajes le proporcionará toda la información que necesita para viajar con CATS.



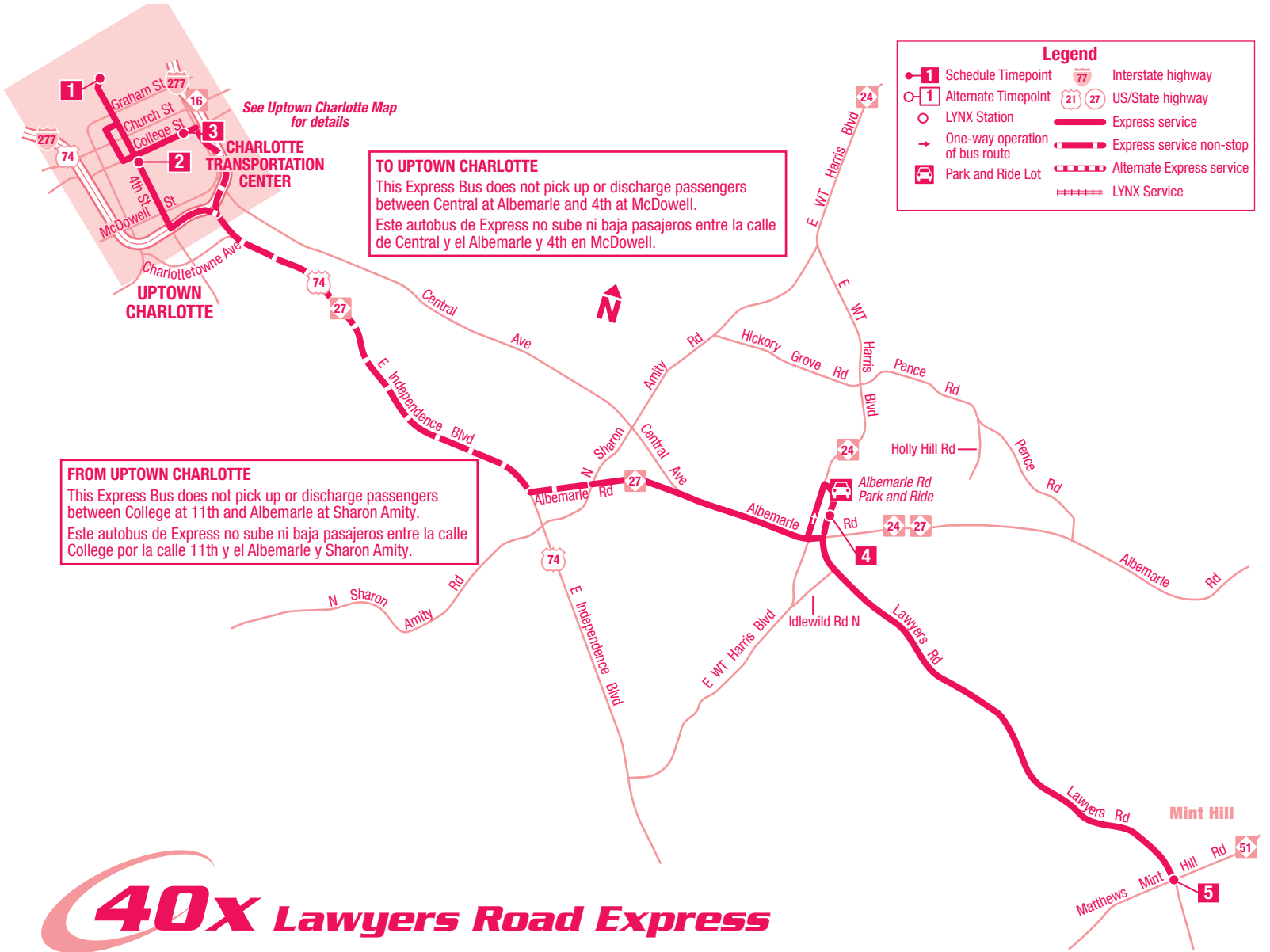


Customer Service Information

- Anytime you have questions, you may contact our customer information center at **704-336-RIDE (7433)**. Our staff is available to assist you 6:00 a.m. – 10:00 p.m. Monday – Friday and from 7:00 a.m. – 11:30 a.m. then 12:30 p.m. – 4:00 p.m. Saturday & Sunday.
- If you call after hours, route and schedule information is available in English and Spanish, 24 hrs. a day through our automated telephone system. You may also contact our staff by email at teltransit@ci.charlotte.nc.us.

Información de servicio al cliente

- Cuando tenga preguntas, puede contactar a nuestro centro de información al cliente en el **704-336-RIDE (7433)**. Nuestro personal está disponible para asistirle desde las 6:00 a.m. a 10:00 p.m., de lunes a viernes, y desde las 7:00 a.m. a 11:30 a.m. entonces 12:30 p.m. a 4:00 p.m. los sábados y domingos.
- Si llama después de estas horas, la información de las rutas y los horarios está disponible en inglés y español, las 24 horas del día, a través de nuestro sistema telefónico automatizado. Usted también puede ponerse en contacto con nuestro personal por el correo electrónico en teltransit@ci.charlotte.nc.us.



To Uptown Charlotte Weekdays / De Lunes a Viernes

| Lawyers & NC 51 | Albemarle Road Park and Ride | Charlotte Transportation Center | Johnson & Wales Way |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 5 | 4 | 2 | 1 |
| 5:47 | 6:00 | 6:20• | 6:25• |
| 6:47 | 7:01 | 7:27• | 7:32• |
| 7:47 | 8:02 | 8:31• | 8:37• |

NOTES: • Actual times may vary due to changing traffic conditions

From Uptown Charlotte Weekdays / De Lunes a Viernes

| Johnson & Wales Way | College & 9th | Albemarle Road Park and Ride | Charlotte Transportation Center | Lawyers & NC 51 |
|---------------------|---------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 1 | 3 | 4 | 2 | 5 |
| -:- | -:- | -:- | 6:14 | 6:42 |
| 4:05 | 4:12 | 4:46• | -:- | 5:01• |
| 4:55 | 5:02 | 5:37• | -:- | 5:52• |
| 5:50 | 5:56 | 6:25• | -:- | 6:40• |

NOTES: • pm times are shown in bold type
 -:- denotes no pickup or drop off
 • Actual times may vary due to changing traffic conditions

No Saturday service /
No hay servicios los Sábados

No Sunday service /
No hay servicios los Domingos

No Saturday service /
No hay servicios los Sábados

No Sunday service /
No hay servicios los Domingos