Demande et instructions pour le service de transport adapté CATS

Qu'est-ce que le service de transport adapté?

Conformément à la loi sur les Américains handicapés (Americans with Disabilities Act, ADA), CATS propose des services de transport adapté aux personnes qui, en raison d'un handicap (physique, cognitif ou visuel), ne peuvent pas accéder aux bus à itinéraire fixe. L'ADA définit l'admissibilité au service de transport adapté complémentaire dans la section 49 CFR 37.123 de la réglementation fédérale. Le service de transport adapté CATS est un service à trajets programmés à l'avance, en transport partagé, du point d'origine à la destination.

Programmer mon trajet

Les usagers doivent être certifiés pour utiliser le service de transport adapté CATS. Appelez au <u>704.336.2637</u> pour programmer votre trajet.

Qu'est-ce que la zone de service de transport adapté?

Le service de transport adapté fonctionne en vertu de la loi ADA, qui garantit tous les déplacements dans la zone de service du système. La zone de service de transport adapté est définie comme la zone allant jusqu'à ¾ de mile de part et d'autre d'une ligne d'autobus fixe ou locale existante. Le service est disponible les mêmes jours et heures que l'itinéraire fixe dans la zone.

Vous pouvez être approuvé pour bénéficier du service de transport adapté même si votre résidence ne se trouve pas dans la zone de service. Dans de telles circonstances, vous devrez vous faire prendre et déposer à un point situé à moins de ¾ de mile de la zone de service.

Lorsque CATS apporte des modifications au niveau du service d'autobus à itinéraire fixe, elles peuvent avoir un impact sur la zone de service de ¾ de mile pour les usagers du service de transport adapté. Ces modifications peuvent affecter votre capacité à recevoir nos services depuis votre résidence ou vers une destination souhaitée.

Comment l'admissibilité est-elle déterminée ?

Si vous avez un handicap qui vous empêche d'utiliser un bus à itinéraire fixe, vous pouvez être admissible au service de transport adapté pour certains, voire pour tous vos déplacements.

L'admissibilité est déterminée en fonction de trois facteurs :

- 1. Votre aptitude à vous déplacer vers l'arrêt de bus et d'en revenir
- 2. Votre aptitude à monter à bord et descendre du bus
- 3. Votre aptitude cognitive à utiliser le système de bus à itinéraire fixe

Problèmes opérationnels qui n'entrent pas en compte dans la détermination de l'admissibilité au STS :

- 1. Âge
- 2. Distance vers et d'un arrêt de bus
- 3. Absence de service de bus dans la zone
- 4. Bus bondés

Remplir une demande

Les personnes souhaitant postuler au service de transport adapté CATS peuvent recevoir un formulaire de demande par courrier ou fax, ou ils peuvent le remplir en ligne. Pour recevoir un formulaire de demande par courrier ou fax, contactez le service de transport adapté au 704.336.2637 et sélectionnez l'option 3 ou consultez <u>ADA Ride</u>

et suivez les instructions affichées pour remplir votre demande en ligne. Dans votre demande, vous devez décrire votre handicap et son impact sur votre capacité à utiliser le service à itinéraire fixe CATS. Veillez à répondre à TOUTES les questions et à ce que votre prestataire de santé remplisse la section de vérification professionnelle. Si votre demande n'est pas complète, elle vous sera renvoyée. Après avoir complété votre demande, vous pouvez l'envoyer par courrier à :

CATS Paratransit Services

901 North Davidson Street Charlotte, NC 28206

Vous pouvez également envoyer la demande remplie par fax au 704.336.5119.

Une fois que le service de transport adapté aura reçu votre demande, vous serez contacté(e) pour planifier une entrevue en personne et peut-être un rendez-vous d'évaluation fonctionnelle.

Une fois votre entretien et votre évaluation terminés, vous serez considéré soit :

- Admissible au transport
- Admissible sous conditions
- Non admissible au transport
 Les personnes considérées comme admissibles au service de transport
 adapté recevront une lettre déterminant leur certification et leur
 admissibilité à utiliser le service de transport adapté CATS.

Les candidats considérés comme inadmissibles ou admissibles sous conditions peuvent faire appel de leur évaluation. Un comité indépendant comprenant une personne en situation de handicap a été créé pour recevoir les appels.

Selon la nature de votre handicap, une certification d'un professionnel de l'évaluation fonctionnelle indiquant que vous n'êtes pas en mesure d'utiliser les bus à itinéraires fixes CATS pourra vous être demandée. Le personnel de CATS vous indiquera si cette évaluation sera nécessaire. Les nouvelles réglementations de l'ADA exigent que CATS transporte les personnes handicapées qui :

- sont incapables de monter à bord, de se déplacer ou de descendre d'un bus accessible sans l'aide de quelqu'un d'autre que l'opérateur de l'élévateur ou d'un autre dispositif d'embarquement;
- sont capables de monter à bord du bus accessible, d'y rester pendant le trajet et d'en descendre, mais ont besoin d'un transport lorsqu'un tel bus n'est pas utilisé sur une certaine ligne;
- ont un empêchement lié à leur handicap qui ne leur permet pas de se rendre à un arrêt de bus ou d'en revenir.

Visiteurs (non-résidents de Charlotte)

Le service de transport adapté CATS, conformément aux réglementations de l'ADA, fournira un service de transport adapté à tout visiteur de Charlotte qui a été certifié comme étant admissible au service de transport adapté en vertu de l'ADA dans le territoire où il réside ou, si son handicap n'est pas visible, s'il présente des documents attestant de son lieu de résidence et de son handicap. Le statut de visiteur permet l'utilisation du service de transport adapté CATS jusqu'à 21 jours sur toute période de 365 jours.

Ces informations peuvent être faxées au (704) 336-5119 ou envoyées par e-mail à

CATSADAeligibility@charlottenc.gov

Si vous avez des questions, veuillez contacter le bureau d'admissibilité et de certification du service de transport adapté au <u>704.336.5055.</u>



Demande de service de transport adapté en vertu de l'ADA

N° de référence de la demande :

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE DEMANDE DE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ (STS POUR « SPECIAL TRANSPORTATION SERVICE ») DU CHARLOTTE AREA TRANSIT SYSTEM (CATS).

STS désigne le service de transport adapté fourni par CATS aux personnes qui sont dans l'impossibilité d'utiliser le service d'autobus à itinéraire fixe à cause d'un handicap. Le STS fournit des services de déplacement semi-collectif/de navette aux personnes considérées comme étant « admissibles au transport adapté ADA ». Le STS est censé aider ceux qui ne peuvent prendre un autobus de manière autonome en raison d'un handicap physique, visuel ou cognitif.

TYPES D'ADMISSIBILITÉ

INCONDITIONNELLE: Vous pouvez utiliser le STS du fait que vous n'êtes jamais en mesure d'utiliser l'autobus à itinéraire fixe de manière autonome.

CONDITIONNELLE: Vous pouvez utiliser le STS lorsque votre état de santé vous empêche d'utiliser l'autobus à itinéraire fixe. **TEMPORAIRE**: Vous pouvez utiliser le STS de manière provisoire, dans l'attente que votre état de santé s'améliore ou évolue suffisamment pour que vous puissiez utiliser l'autobus.

NON ADMISSIBLE : Il a été déterminé que vous êtes en mesure d'utiliser l'autobus à itinéraire fixe de manière autonome et que vous ne remplissez donc pas les conditions requises pour

utiliser le service de transport adapté STS. Un processus d'appel est disponible et les instructions correspondantes sont fournies dans la lettre d'avis de non-admissibilité.

AIDE

SI VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE POUR REMPLIR LE FORMULAIRE DE DEMANDE, VEUILLEZ CONTACTER ADARIDE AU (877) 232-7433. Veuillez envoyer les deux formulaires remplis à :

ADARIDE 19300 S. HAMILTON AVE SUITE #120 GARDENA, CA 90248

ou par FAX au : (310) 410-0239 ou

par courrier électronique à : info@adaride.com

DÉLAI DE TRAITEMENT

Dès que nous aurons reçu votre demande dûment remplie, nous commencerons l'examen de votre demande de service de transport adapté STS. Si la demande et la vérification qui lui fait suite ne permettent pas de déterminer que vous remplissez les conditions requises pour le transport adapté STS, ou si certains éléments sont imprécis, contradictoires ou ambigus, vous serez immédiatement contacté(e) pour assister à une conférence de mobilité en personne. Si vous n'avez pas de moyen de transport pour assister à la conférence de mobilité en personne, STS vous offrira un trajet aller-retour SANS FRAIS de votre part. Une fois le processus de demande terminé, y compris la conférence de mobilité en personne éventuellement organisée, nous disposerons de 21 jours pour prendre une décision et vous en informer par écrit. N° de référence de la demande :

Données personnelles

Prénom :	Deuxième prénom :	
Nom de famille :	Sexe :	
Langue par défaut	TDD:	
Date de naissance :	Lieu de naissance :	
Adresse électronique :	Format :	
Nom d'utilisateur :		
Téléphone (pendant la journée) :	Téléphone (en soirée) :	
Portable :		

Adresse postale				
			N° d'appart. :	
Ville :			Code postal :	
Adresse du domicile				
N°: Rue: _			N° d'appart. :	
Ville :			Code postal :	
N° de référence de la demande :				
Auxiliaire de vie				
1. Avez-vous besoin d'un auxiliaire de vie	? 🗆 Oui 🗆	□ Non		
	de vie à votre dispositio	on et il vous appa	devez vous faire accompagner pour effectuer le rtient donc de prendre les dispositions nécessaires	
Avez-vous reçu de l'aide pour remplir la pi	résente demande ?			
2. Avez-vous reçu de l'aide pour remplir la Prénom : Adresse électronique : Lien :		Nom de famille Téléphone :	Non:personne: □ Oui □ Non	
Contact d'urgence				
Téléphone (pendant la journée) : Téléphone portable : N° : Rue : _ Ville :		Deuxième prén Adresse électro Téléphone (en s Lien :	Oui Non om: nique: soirée): N° d'appart.: Code postal:	
Demande Situation médicale de la demandeuse ou	du demandeur			
4. Quel est votre problème de santé/handicap ?				
5. S'agit-il d'un problème de santé ou d'un	handicap temporaire			
Oui	Non			
6. Recevez-vous actuellement un traiteme	ent ?			
☐ Oui	Non			
7. Si oui, pendant combien de temps recevrez-vous le traitement ?				
1 à 3 mois	3 à 6 mois		☐ 6 à 9 mois	
9 à 12 mois	— ☐ Plus d'un an			
8. Quel traitement recevez-vous ?				
	□ p l : :! / :		Chiminal (
Aucun	Physiothérapie		Chimiothérapie	
Radiothérapie	Dialyse		Psychothérapie	

Immobilisation sans remise en charge	☐ Immo	bilisation avec remise en charge	Formation au déplacement		
Programme de rééducation	Chirurgie		Nouveaux médicaments		
Médicaments	Convalescence		Autre		
9. Veuillez lire les énoncés suivants et cocher celui qui décrit le mieux votre handicap.					
☐ Je suis capable d'utiliser le système ☐ Je pens de transport de manière autonome utiliser		nse que je peux apprendre à r l'autobus municipal si u'un me montre comment faire	☐ Je suis capable d'utiliser l'autobus municipal pour certains trajets, mais pas pour d'autres		
J'ai un handicap temporaire et j'aurai besoin de CATS uniquement jusqu'à ce que je me sois rétabli(e)		suis pas capable d'utiliser bus municipal seul(e)			
N° de référence de la demande :					
10. Utilisez-vous actuellement un matériel	d'aide à la r	nobilité pour vous déplacer ?	□ Oui □ Non		
11. Si oui, veuillez cocher le matériel corres	spondant da	nns la liste.			
Fauteuil roulant motorisé/électrique Fauteuil roulant manuel Scooter pour personne à mobilité rédu Fauteuil roulant de sport Déambulateur Animal d'assistance Prothèse Canne Canne blanche	ite	Béquilles Oxygène portable Aucun Autre Tableau de communication Orthèses de membre inférie Tableau d'images/de lettres Segway			
12. Votre scooter pour personne à mobilité	réduite/fai	uteuil roulant fait-il plus de 76 cm	de largeur ?		
☐ Oui ☐ Non		☐ Je ne sais pas	☐ S.O.		
13. Votre scooter pour personne à mobilité	réduite/fa	uteuil roulant fait-il plus de 122 cm	de largeur ?		
☐ Oui ☐ Non		☐ Je ne sais pas	☐ S.O.		
14. Le poids combiné total de votre person	ne et de vo	tre matériel d'aide à la mobilité dé	passe-t-il 272 kg ?		
☐ Oui ☐ Non		☐ Je ne sais pas	☐ S.O.		
15. Description :					
16. Utilisez-vous l'autobus DE MANIÈRE AU	TONOME ?				
Oui/parfois Non/ne sa		☐ Peut-être	après avoir reçu une formation		
Itinéraires fixes			ap. 55 a. 5		
17. Si vous utilisez l'autobus municipal de manière autonome, veuillez préciser les lignes :					
Nom de destination de la première ligne :					
Lignes :					
N° : Rue :			_		

Ville :				
Avec un transfert ?				
Deuxième ligne				
Nom de la destination :		 _		
Lignes :		 	_	
N°:	Rue :	 	_	
Ville :				
Avec un transfert ?				

18. Auriez-vous besoin de vous faire	accompagner lorsque vous emprunt	ez un autobus accessible (auxiliaire de vie) ?
Oui	Non	Parfois
☐ Ne sais pas		
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	
		ent utiliser l'autobus. Si vous répondez oui à cette question,
		voir une formation pour utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
20. Êtes-vous atteint(e) d'un trouble	de l'audition qui pourrait vous empê	cher d'utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	
21. Êtes-vous atteint(e) d'un trouble	visuel qui pourrait vous empêcher d'	utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	
22. Êtes-vous atteint(e) d'un trouble	de la mémoire qui pourrait vous em _l	pêcher d'utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer :	
23. Êtes-vous atteint(e) d'un trouble	de l'équilibre qui pourrait vous empé	echer d'utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	
24. Êtes-vous atteint(e) d'un trouble	de la respiration qui pourrait vous er	npêcher d'utiliser l'autobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	
25. Auriez-vous du mal à rester debo	ut pendant 15 minutes à l'arrêt de b	us s'il n'y avait pas de place assise disponible ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer :	
26. Auriez-vous du mal à compter l'ai	gent pour payer le chauffeur de l'au	tobus ?
Oui	Non	
Si vous avez choisi oui, veuillez expliq	uer:	

27. Auriez-vous du mal à travers la rue de manière autonome ?				
☐ Oui ☐ Non				
Si vous avez choisi oui, veuillez expliqu	uer :			
28. Sur quelle distance pouvez-vous n roulant sans vous reposer ?	narcher (éventuellement à l'aide d'un matéri	el d'aide à la mobilité) ou avancer en fauteuil		
29. L'un des éléments suivants vous e	mpêche-t-il d'utiliser l'autobus ?			
☐ Froid	Chaleur	Pluie		
Cécité nocturne	☐ Neige	 Sensibilité à la lumière (temps ensoleillé, ciel nuageux, etc.) 		
Absence de trottoirs	Absence d'abaissements de trottoirs	Voie inégale (chemin de terre, nids-de- poule, etc.)		
Côte	Arrêt de bus non accessible	Incapacité à marcher/d'avancer en fauteuil roulant sur 15 m (1 pâté)		
Pollution atmosphérique (smog, allergies)	☐ Bonne/mauvaise journée	Incapacité à marcher/d'avancer en fauteuil roulant sur 400 m (3 pâtés)		
Manque de force et d'endurance (hyperfatigue)	☐ Incapacité à changer d'autobus	Incapacité à marcher/d'avancer en fauteuil roulant sur 1 200 m (9 pâtés)		
☐ Aucun				
En signant les présentes, je comprends que je donne mon consentement pour qu'ADAride.com et Charlotte Area Transit (CATS) utilisent et divulguent mes informations de santé protégées aux fins et dans le cadre des activités suivantes. 1) Pour transférer des informations aux prestataires de services de transport et de mobilité. 2) Pour contacter votre professionnel de santé afin de vérifier votre handicap et votre régime de soins aux fins de détermination de votre admissibilité au transport adapté. 3) À ma connaissance, les informations fournies sont véridiques et correctes. 4) J'accepte d'informer CATS en cas de changement significatif de ma mobilité. ADAride.com et CATS vous remercient de votre coopération dans le cadre de ce processus, vous assurant que vos informations de santé protégées seront gérées dans le strict respect de politiques et procédures conformes à la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). Je comprends que j'ai le droit de consulter et de recevoir une copie du présent formulaire de consentement avant de le signer. J'atteste par les présentes qu'à ma connaissance, les informations fournies dans le cadre du processus de détermination d'admissibilité sont véridiques et correctes. Je comprends que toute fausse déclaration effectuée dans le cadre de ce processus ou présentée durant mon évaluation peut entraîner un déni d'accès au service de transport adapté.				
Signature : Date :				
Avez-vous des remarques ou des restrictions concernant votre autorisation ?				



Cardiovasculaire

☐ Troubles gériatriques

☐ Troubles neurologiques

Oncologie et hématologie

Troubles gastro-intestinaux

■ Maladies infectieuses/immunologie

VÉRIFICATION DU PROFESSIONNEL DE SANTÉ

(RÉSERVÉ AU PROFESSIONNEL)

VOTRE CLIENT/PATIENT DEMANDE UN SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ STS À CATS

Les informations communiquées seront protégées en vertu des dispositions de la loi Heath insurance Portability and Accountability Act (HIPPA) et votre patient/client a convenu de permettre à Charlotte Area Transit System et à son prestataire chargé du processus de détermination d'admissibilité, ADAride.com, de vous contacter pour obtenir ces informations dans le cadre de la demande. Nous accordons une grande valeur à votre coopération et votre assistance. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous contacter au 1-877-232-7433, sur www.adaride.com, et par fax au 310-410-0239.

ENVOYEZ LE PRÉSENT FORMULAIRE À :

Veuillez envoyer les deux formulaires REMPLIS à : ADARIDE 19300 S. HAMILTON AVE SUITE #120 GARDENA. CA 90248 ou par FAX à : (310) 410-0239 ou par courrier électronique à : info@adaride.com PROFESSIONNELS DE SANTÉ POUVANT REMPLIR LE PRÉSENT FORMULAIRE Spécialiste de la rééducation Conseiller en vie autonome PRÉNOM ET NOM DE FAMILLE DU CLIENT/PATIENT : Assistant social/conseiller de famille Psychologue/psychiatre Ergothérapeute/physiothérapeute/assistant Docteur en médecine/médecin osthéopathe Infirmier enregistré/assistant infirmier/assistant médical/enseignant spécialisé Informations sur le professionnel Prénom : _____ Deuxième prénom :_____ Nom de famille : ______ Nº de licence professionnelle: Profession: Adresse électronique : Téléphone portable : Téléphone (pendant la journée) : ______ Adresse N°: _____ Rue: ____ N° d'appart. :_____ État : 1. Veuillez indiquer le diagnostic pour lequel vous traitez votre client/patient et tout autre diagnostic recu par votre client. 2. Parmi les catégories suivantes, veuillez indiquer laquelle limite le plus votre client/patient. Vous pouvez cocher plusieurs catégories si ces handicaps limitent l'autonomie et la mobilité de votre client/patient. ☐ Mental Physique ☐ Visuel Si vous avez choisi Physique, veuillez choisir la sous-catégorie :

Insuffisance d'organe/transplantation/diabète

Trouble orthopédique

Trouble pédiatrique

Trouble pulmonaire

Autre

3. Quel énoncé décrit le mieux la situation de votre patient ?						
En cours de traitement avec possibilité d'amélioration		Situation permanente sa changement prévu	ans	Maladie avancée et en phase terminale		
Situation qui ne devrait pas l'empêcher Aucun des énoncés ci-dessus d'utiliser l'autobus de manière autonome						
4. Pronostic :	4. Pronostic :					
5. Régime de soins avec date de début	et date de fi	n prévue :				
6. Avez-vous déjà prescrit à votre clien	t/patient un	matériel d'aide, ou savez-vou	s s'il en utilise un î	?		
Aucun	Canne		Fauteuil roul	ant motorisé		
☐ Béquilles	Fauteui	l roulant manuel	☐ Scooter pour	personne à mobilité réduite		
Canne blanche	Déambo	ulateur	Orthèses de	membre inférieur		
Oxygène portable	Animal	d'assistance	Prothèse			
Déambulateur pliable						
7. Savez-vous si votre client/patient a c	des difficultés	s à garder l'équilibre ?				
Oui	Non		Parfois			
☐ Ne sais pas	☐ Ne sais pas					
Si vous avez choisi oui ou parfois, veuil	lez expliquer	:				
O Communication distribution		d- ft -W d 2				
8. Savez-vous si votre client/patient a c Oui	nes probleme	es de force et d'endurance ?	Parfois			
☐ Ne sais pas	_		_ runois			
Si vous avez choisi oui ou parfois, veuillez expliquer :						
		•				
9. Pensez-vous que votre patient/client pourrait marcher ou avancer en fauteuil roulant, de manière autonome, sur environ 1 200 m (9 pâtés), à l'aide d'un matériel d'aide à la mobilité et en faisant de petites pauses, au besoin ?						
Oui	☐ Non		Parfois			
☐ Ne sais pas						
Si vous avez choisi oui ou parfois, veuillez expliquer :						
10. Savez-vous si votre client/patient a des problèmes de mémoire ?						
Oui Ne sais pas	Non		Parfois			
Ne sais pas Si vous avez choisi oui ou parfois, veuillez expliquer :						
Si vous uvez choisi oui ou purjois, veuillez expliquer .						

11. Savez-vous si votre client/patient a du mal à traverser la rue ?					
	Oui	Non	Parfois		
	le sais pas				
Si vou	ıs avez choisi oui ou parfois, veuil	lez expliquer :			
	uriez-vous des doutes sur la sécu tif, risque de chute, etc.) ?	rité de votre client/patient s'il utilisait l'au	itobus seul (p. ex. attaque de panique, côtes, trouble		
	Oui	Non	Parfois		
	le sais pas				
Si vou	ıs avez choisi oui ou parfois, veuil	lez expliquer :			
	·	des troubles visuels qui pourraient l'emp			
	Oui	Non	Parfois		
	le sais pas				
Si vou	ıs avez choisi oui ou parfois, veuil	lez expliquer :			
14. Sa	14. Savez-vous si votre client/patient a des troubles de l'audition qui pourraient l'empêcher d'utiliser l'autobus municipal ? □ Oui □ Parfois				
		_	_		
	☐ Ne sais pas				
Si vous avez choisi oui ou parfois, veuillez expliquer :					
15. Je comprends que le but de la présente demande est de déterminer s'il existe certains cas lors desquels le demandeur n'est pas en mesure d'utiliser le service d'autobus municipal de Charlotte Area Transit System et a donc besoin de participer au programme de transport adapté CATS pour ses besoins en matière de transports en commun. J'atteste que, à ma connaissance, les informations fournies dans la présente demande sur mon client/patient sont véridiques et correctes. Je comprends que toute fausse déclaration peut me rendre passible des sanctions prévues par la loi.					
16.	SIGNATURE/NOM DU PROFESSIO	ONNEL :			