



REGISTRO  
VOLUNTARIO  
PARA  
POBLACIONES  
VULNERABLES

**POLICE**  
  
CHARLOTTE-MECKLENBURG

## ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE RESULTADOS SEGUROS?

El programa de Registro voluntario de poblaciones vulnerables **“Resultados seguros”** ofrece una mayor seguridad y servicio públicos para permitir que el CMPD obtenga información crítica (antes de una emergencia real) para ayudar a responder a las llamadas de servicio que involucran a una persona que sufre de enfermedad de Alzheimer, ceguera, autismo, síndrome de Down, sordera, trastorno de déficit de atención/hiperactividad (TDAH) y otras discapacidades médicas o del desarrollo que puedan afectar la manera en que las personas interactúan y responden a los oficiales del CMPD.

Contar con esta información sobre la conducta de una persona con discapacidad médica o del desarrollo permite a los oficiales estar más preparados para resolver la situación de la llamada de manera pacífica.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

La información que ingresan los residentes en la aplicación Resultados seguros se agregará a las observaciones de situaciones especiales del envío asistido por computadora (computer aided dispatch, CAD) del CMPD y se incluirá con cualquier otra información de la dirección específica que haya dado el residente. Cuando las comunicaciones del 911 reciben una llamada de servicio para una dirección que está asociada a una dirección registrada en Resultados seguros y la llamada se despacha al oficial, las pantallas del CAD de los oficiales y despachadores indicarán que se trata de una **“Dirección señalada”** de Resultados seguros.

La información que aparece en esta pantalla alerta al oficial que en la dirección de esta llamada de servicio reside una persona que está registrada en el programa Resultados seguros. El oficial que responde puede abrir el enlace que se muestra en su pantalla del CAD y leer una información resumida y ver una foto (si se incluyó) de la persona registrada en Resultados seguros.

## ES FÁCIL INSCRIBIRSE

Los cuidadores pueden inscribir a familiares, amigos o clientes con discapacidades médicas o del desarrollo en el sitio web del portal Resultados seguros:

**[https://charlottenc.gov/Safe\\_Outcomes](https://charlottenc.gov/Safe_Outcomes)**

Una vez que el cuidador se verifica como usuario registrado, puede registrar a un máximo de cuatro personas en el portal Resultados seguros, incluidos los nombres y la información de contacto de familiares, amigos y vecinos que interactúan con la persona, y enviar una foto actual de esta. Para mitigar los problemas de confidencialidad, el CMPD ha incluido una exención en el registro. El suministro de información es voluntario y la información se puede usar únicamente para ayudar a los oficiales y a los responsables de dar primera respuesta a prestar el servicio.

***Resultados seguros es un programa voluntario para aquellos que participan y toda la información se mantiene confidencial. No se cobra ninguna tarifa por la inscripción.***

