

***POLICE***



***CHARLOTTE-MECKLENBURG***

**DEPARTAMENTO DE  
POLICÍA DE CHARLOTTE-  
MECKLENBURG  
GUÍA PARA LOS CIUDADANOS**

**Julio de 2019**

## **Tabla de contenidos**

<b>IMPORTANT PHONE NUMBERS</b> .....	<b>3</b>
<b>City of Charlotte</b> .....	<b>3</b>
<b>Mecklenburg County</b> .....	<b>3</b>
<b>Domestic Violence and Victim Assistance</b> .....	<b>4</b>
<b>Drug or Alcohol Dependency/Medical Intervention</b> .....	<b>4</b>
<b>Assistance and Need Services</b> .....	<b>4</b>
<b>Foreign Language (Immigrant) Resources</b> .....	<b>5</b>
<b>Juvenile Services/Intervention</b> .....	<b>5</b>
<b>State Agencies</b> .....	<b>5</b>
<b>US Government Agencies</b> .....	<b>5</b>
<b>Elected Officials</b> .....	<b>7</b>
<b>Charlotte City Council</b> .....	<b>8</b>
<b>Board of County Commissioners</b> .....	<b>9</b>
<b>CONTACTING POLICE</b> .....	<b>10</b>
<b>CMPD Website</b> .....	<b>11</b>
<b>QUESTIONS ABOUT CMPD</b> .....	<b>13</b>
<b>WHEN TO CONTACT THE MECKLENBURG COUNTY SHERIFF</b> .....	<b>16</b>
<b>LOCAL LAW ENFORCEMENT</b> .....	<b>17</b>

## NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

### Ciudad de Charlotte

Oficina del administrador de la ciudad/alcalde	704-336-2241
Autoridad de Vivienda de la ciudad de Charlotte	704-336-5183
Información sobre los autobuses de CATS y el tránsito de la ciudad	704-336-7433
Relaciones comunitarias de la ciudad	704-336-2424
Cumplimiento del código de la ciudad <i>Asuntos en materia de vivienda, grafiti, zonificación, código de edificación no residencial, salud y sanidad, violaciones de señalamientos que ocurren de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. (las violaciones que ocurren por la noche y los fines de semana son reenviadas al CMPD por el código de cumplimiento/311)</i>	Llame al 311
Administración de Zonificación de Charlotte-Mecklenburg	704-353-1132
Departamento de Transporte de Charlotte (CDOT) <i>Gestión del tránsito, desfiles y carreras en la carretera, reparación de baches, peligros de derechos de paso, badenes, programa para bicicletas, cierres de cuadras, señalizaciones viales, permisos para cerveza y vino, zonas escolares, ubicaciones de alta frecuencia de accidentes, semáforos, diseño de calles urbanas, programa peatonal, bloqueos de ruedas y remolques</i>	704-336-4119 o 311
PARKIT	FAX: 704-375-5392 704-375-3177
<i>Estacionamiento en la calle, espacios de estacionamiento con parquímetro</i>	
División Comunitaria y Comercial de la ciudad <i>Corredor comercial y revitalización del vecindario, calidad de vida, recursos energéticos, desarrollo y capacitación</i>	Llame al 311
Servicios de Vivienda de la ciudad <i>Vivienda asequible, rehabilitación, asistencia a propietarios de vivienda, alojamiento de emergencia, asistencia a desamparados</i>	Llame al 311
Servicios de Desechos Sólidos de la ciudad <i>Recolección de: artículos voluminosos, desechos, desechos para reciclar y de jardín, recogida de animales muertos</i>	Llame al 311
Servicios de Desechos Sólidos del condado de Mecklenburg	980-314-3867
Departamento de Planificación de Charlotte <i>Anexión, mejoras públicas, terrenos aluviales y cuencas hidrográficas, uso de la tierra, organización del vecindario, rezonificación, planificación del transporte, diseño y desarrollo urbano</i>	704-336-2205
Inclusión de pequeñas empresas de la ciudad <i>Oportunidades de contratación, certificación y seminarios, revitalización de corredores</i>	704-336-4137
Servicios de agua en caso de tormentas de Charlotte-Mecklenburg <i>Inspección por problemas de drenaje, resolución de problemas de inundación, limpieza y reparación de tuberías de drenaje, cuencas de recepción y alcantarillas, reparación de sumideros, mapeo y gestión del desarrollo de terrenos aluviales, preservación de canales de arroyos naturales y función de los terrenos fluviales</i>	Llame al 311
Agua de Charlotte - Agua y desagüe <i>Conservación y gestión, plantas de tratamiento de agua, servicios de laboratorio y pruebas</i>	Llame al 311
Programa de resolución de disputas <i>Mediación para: Relaciones entre propietario e inquilino, ausentismo escolar, autoderivación, denuncias ante el Magistrado</i>	704-336-2903

### Condado de Mecklenburg

Junta ABC.....3333 N. Tryon Street	FAX: 704-333-6313 704-731-5900
Junta electoral	704-336-2133
MEDIC – Recepción	704-943-6000
Parques y recreación	704-314-1000
Biblioteca pública	704-416-0100
Registro de escrituras públicas	704-336-2443
<b>Información general sobre los tribunales</b>	704 686-0400
Secretario de la Oficina Administrativa del Tribunal Superior	704 686-0420
Tribunal de Menores	704-686-0620
Servicio de jurado	704-686-0195
Demandas civiles de menor cuantía	704 686-0060
Información para presentar demandas de menor cuantía	704-686-0560
Citaciones de tránsito/Tribunal penal	704 686-0600

<b>Tribunal de familia</b>	704-686-0200
Gestión de expedientes del tribunal	704-686-0185
<b>Oficina del Fiscal de Distrito</b>	704-686-0700
<b>Oficina del Alguacil</b>	704-336-8100
Oficina de Información Pública (Tonya Rivens)	980-314-5170
<b>Departamento de Bomberos de Charlotte - Sede central</b>	704-336-4174
Prevención de incendios	704-336-2101
Oficina de Prensa y Asuntos Públicos	704-336-2094
Reclutamiento	704-336-2979
<b>Violencia doméstica y asistencia a las víctimas</b>	
Línea de la esperanza (“Hope Line”) de Safe Alliance (apoyo a padres, intervención en casos de violencia doméstica y agresión sexual)	980-771-4673 704-336-4126
Programa de ayuda a las víctimas de Safe Alliance (compensación a las víctimas, crisis por violación y asesoramiento para violencia doméstica)	
NC SAVAN (notificación a la víctima de la liberación del detenido)	1-877-627-2826
VINE (notificación a la víctima de la liberación del detenido)	1-800-247-9658
Línea directa para víctimas de violencia doméstica	1-800-799-7233
Asistencia en casos de crisis por violación (24 horas)	704-375-9900
DSS CARE (Servicios de protección de adultos)	704-336-2273
Refugio de violencia doméstica (abierto 24 horas, asesoramiento, derivaciones y vivienda)	704-332-2513
Línea de información sobre órdenes de protección	704-336-4126
Horario extralaboral	704-332-3513
Servicios de apoyo comunitario del condado de Mecklenburg	704-336-3210
Programa Confianza (programa para mujeres latinas golpeadas)	704-336-3210
Servicios para menores (CARE & HERO)	704-336-3210
NOVA (Nuevas opciones para acciones violentas)	704-336-4344
<i>(programa educativo para golpeadores; grupos educativos; grupos en español e inglés)</i>	SP 704-399-5878
Oficina de Oradores sobre Violencia Doméstica (DVS.Charmeck.org)	704-432-7233
<b>Dependencia de drogas o alcohol/Intervención médica</b>	
Alcohólicos anónimos	877-233-6853
Al-Anon/Alateen	704-523-1159 o 877-523-1159 (llamada gratuita)
CMC-Centro de Salud Conductual <i>(servicios para abuso de sustancias y salud mental)</i>	704-444-2400 o 800-418-2065 (llamada gratuita)
<b>Centro de Dependencia de Sustancias Químicas Char-Meck (Anuvia)</b>	704-376-7447
Narcóticos anónimos	980-200-9349
Línea de vida de prevención del suicidio	1-800-273-TALK (8255)
<b>Servicios de asistencia y necesidad</b>	
Cumplimiento de la ley en materia de manutención infantil	704-432-9300
Ministerios de Asistencia en Crisis <i>(asesoramiento financiero, asistencia con alimentos, refugio y vestimenta)</i>	704-371-3001
Prevención del abuso infantil <i>(Línea directa para casos de abuso infantil y negligencia)</i>	919-829-8009 980-314-3577
Servicios de derivación del Colegio de Abogados del condado de Mecklenburg	704-375-0120
Ayuda Legal de Carolina del Norte - Oficina de Charlotte <i>(asistencia legal en asuntos civiles para personas con bajos ingresos)</i>	704-971-2621 800-738-3868
Charlotte Center for Legal Advocacy <i>(asistencia legal en asuntos civiles para personas con bajos ingresos)</i>	704-376-1600 Español 1-800-247-1931

Servicios Sociales <i>(asistencia pública relacionada con las necesidades alimenticias y médicas)</i>	704-336-3000
Agencias United Way (línea de 24 horas)	211 o 1-888-892-1162
Just 1 Call ..... información y asistencia para personas mayores y adultos con discapacidad	704-432-1111
<b>Recursos en idiomas extranjeros (inmigrantes)</b>	
Coalición latinoamericana	704-531-3848
Reubicación de Refugiados de Carolina	704-535-8803
The International House	704-333-8099
Ayuda legal del Proyecto de Inmigrantes Golpeados de Carolina del Norte	866-204-7612
Programa de justicia de inmigrantes de Legal Services of Southern Piedmont - Español	800-247-1931
Consulado Mexicano en Raleigh	919-615-3653
<b>Servicios para menores/Intervención</b>	
Consejo de Prevención del Delito Juvenil	704-336-7662
Delitos contra menores	704-336-2780
Programa de desviación juvenil de CMPD	704-574-3186
Unidad de violencia doméstica de CMPD	704-336-2379
Servicios para Jóvenes y Familias (Departamento de Servicios Sociales de Mecklenburg)	704-336-3000
DJJDP (Departamento de Justicia de Menores y Prevención del Delito) <i>(derivar aquí a los padres para asistencia sobre menores que se fugan del hogar y menores indisciplinados)</i>	704-330-4338
<b>Organismos del estado</b>	
Comisión de Bebidas Alcohólicas	919-779-0700
Cumplimiento de la ley sobre bebidas alcohólicas (Distrito VI) Línea de asesoría 877-253-2436	704-454-5264
Servicio al cliente del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV)	1-919-715-7000
Licencia de conducción	704-531-5563      704-527-2562      704-535-3832      704-392-3266
Placas	704-535-2525      704-525-3832      704-399-8306
Cumplimiento de la ley	704-547-5777
Libertad condicional/Libertad bajo palabra también conocida como Correcciones Comunitarias	704-563-4117
Oficina de Investigaciones del Estado <i>(llamadas gratuitas a líneas informativas sobre el delito)</i>	704-454-5264 1-800-334-3000
Patrulla de carreteras estatales 12101 Mt. Holly-Huntersville Road	704-331-3300
Servicios Sociales (DSS)	704-336-3000      704-336-CARE      704-336-2273
<b>Agencias gubernamentales de EE. UU.</b>	
Departamento de Seguridad Nacional.....línea del ciudadano.....operador	1-202-282-8000
Servicio al cliente del Servicio de Inmigración de EE. UU.	1-800-375-5283
Mariscal de EE. UU.	704-350-8000
Servicio Secreto de EE. UU.	704-442-8370
Servicio de Impuestos Internos	704-548-4100      1-800-829-1040
Oficina de Investigación Federal	704-672-6100
Oficina de Bebidas Alcohólicas, Tabaco, Armas de Fuego y Explosivos (Charlotte)	704-716-1800
Administración para el Control de Drogas	404-893-7124      704-770-2050
FDA - preguntas sobre seguridad alimentaria	1-888-SAFEFOOD      1-888-723-3366 1-INFO-FDA      1-888-463-6332
<b>Empresas locales de energía</b>	
Duke Energy Servicio al cliente	1-800-777-9898

---

Piedmont Natural Gas Servicio al cliente		1-800-752-7504
<b>Informar peleas de perros (HUMANE SOCIETY - ESTADOS UNIDOS)</b>	1-877-TIP-HSUS	704-377-0534 O llame al 311

---

## Funcionarios electos

### **Gobernador de Carolina del Norte**

Roy Cooper  
Oficina del Gobernador  
20301 Mail Service  
Center Raleigh, NC  
27699-0301  
Teléfono: (919) 814-2000  
Governor.office@nc.gov

### **Junta electoral de Carolina del Norte**

**919-814-0700**

Información sobre los candidatos, la votación  
y los calendarios de próximas elecciones

**[www.ncsbe.gov/ncsbe](http://www.ncsbe.gov/ncsbe)**

### **Senador de Estados Unidos**

Richard Burr  
217 Russell Senate Office  
Building Washington, DC 20510  
202-224-3154  
[www.burr.senate.gov](http://www.burr.senate.gov)

### **Senador de Estados Unidos**

Thom Tillis  
185 Dirksen Senate Office Building  
Washington, DC 20510  
202-224-6342  
[www.tillis.senate.gov](http://www.tillis.senate.gov)

### **Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 8**

Richard Hudson  
2112 Rayburn HOB  
Washington, DC 20515  
Teléfono: 202-225-3715 o (Oficina de Concord) 704-786-1612  
[hudson@mail.house.gov](mailto:hudson@mail.house.gov)

### **Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 9**

*VACANTE*  
Cannon House Office Building  
Washington, DC 20515

### **Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 10**

Patrick McHenry  
2004 Rayburn House Office Building  
Washington, DC 20515  
202-225-2576 o (Oficina de Gastonia) 704-833-  
0096 <http://mchenry.house.gov>

### **Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 12**

Alma Adams  
2436 Rayburn HOB  
Washington, DC 20515  
202-225-1510 o (Oficina de Charlotte) 704-344-  
9950 <http://adams.house.gov>

## **Consejo Municipal de Charlotte**

### **Alcaldesa de Charlotte Vi Lyles**

Teléfono: 704-336-2241

Correo electrónico: Mayor@charlottenc.gov

### **Alcaldesa Pro Tem Julie Eiselt**

Teléfono: 704.336.4099

Correo electrónico: Julie.Eiselt@charlottenc.gov

### **Miembro general del consejo Dimple Ajmera**

Teléfono: 704.336.2777

Correo electrónico:

Dimple.Ajmera@charlottenc.gov

### **Miembro general del consejo James Mitchell, Jr.**

Teléfono: 704.336.3430

Correo electrónico: James.Mitchell@charlottenc.gov

### **Miembro general del consejo Braxton Winston II**

Teléfono: 704.336-3185

Correo electrónico: Braxton.Winston@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 1 Larken Egleston**

Teléfono: 704.336.3433

Correo electrónico: Larken.Egleston@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 2 Justin Harlow**

Teléfono: 704.336.6105

Correo electrónico: Justin.Harlow@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 3 LaWana Mayfield**

Teléfono: 704-336-3435

Correo electrónico: LMayfield@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 4 Gregory A. Phipps**

Teléfono: 704-336-3436

Correo electrónico: GAPhipps@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 5 Matt Newton**

Teléfono: 704.336.3432

Correo electrónico: Matt.Newton@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 6 Tariq Bokhari**

Teléfono: 704.336.3431

Correo electrónico: Tariq.Bokhari@charlottenc.gov

### **Representante del Distrito 7 Edmund H. Driggs**

Teléfono: 704-432-7077

Correo electrónico: EDriggs@charlottenc.gov

**Los cargos vencen en  
diciembre de 2019**

Oficina de la Alcaldesa

Consejo Municipal de

Charlotte

600 East 4<sup>th</sup> Street

Charlotte, NC 28202-2244

### **Gestor Municipal Marcus D. Jones**

Centro Gubernamental de Charlotte-

Mecklenburg

600 East Fourth Street

Charlotte, North Carolina 28202

704-336-2241 (Teléfono)

704-372-2036 (Fax)

Correo electrónico:

marcus.jones@charlottenc.gov



## Junta de Comisionados del condado

### **Presidente, Comisionado George Dunlap - Distrito 3**

Teléfono: 980-314-3873

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: George.Dunlap@mecknc.gov

### **Vicepresidente, Comisionada Elaine Powell – Distrito 1**

Teléfono: 980-314-2876

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Elaine.Powell@mecknc.gov

### **Comisionada Vilma Leake - Distrito 2**

Teléfono: 980-314-2875

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Vilma.Leake@mecknc.gov

### **Comisionado Mark Jerrell – Distrito 4**

Teléfono: 980-215-4119

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Mark.Jerrell@mecknc.gov

### **Comisionada Susan Harden – Distrito 5**

Teléfono: 980-314-2877

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Susan.Harden@mecknc.gov

### **Comisionada Susan Rodríguez-McDowell – Distrito 6**

Teléfono: 980-314-2878

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Susan.Rodriguez-McDowell@mecknc.gov

### **Comisionada Ella Scarborough, General**

Teléfono: 980-314-2879

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Ella.Scarborough@mecknc.gov

### **Comisionado Pat Cotham, General**

Teléfono: 980-314-2847

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Pat.Cotham@mecknc.gov

### **Comisionado Trevor Fuller, General**

Teléfono: 980-314-2871

Fax: 704-336-5887

Correo electrónico: Trevor.Fuller@mecknc.gov

### **Los cargos vencen en diciembre de 2020**

Oficina de  
Comisionados/Administradores del  
condado de Mecklenburg  
600 East 4<sup>th</sup> Street  
Charlotte, NC 28202

### **Administradora del condado Dena Diorio**

Teléfono: 980-314-2900

Administrador adjunto del condado/Jefe de  
Gabinete: Derrick Ramos

Teléfono: 980-314-2881

Para obtener información pública, envíe un  
correo electrónico a:

Rossana.Seitter@MeckNC.gov

## CONTACTAR A LA POLICÍA

JEFE DE POLICÍA, KERR PUTNEY..... 704-336-2337  
OFICINA DE ASUNTOS INTERNOS ..... 704-336-2336

### OFICINAS DE LAS DIVISIONES

- ❖ DIVISIÓN DE FREEDOM  
4150 Wilkinson Blvd..... Oficina 704-432-6795  
CENTRO DE SERVICIOS DEL OESTE..... 704-336-7600
- ❖ DIVISIÓN DE NORTH TRYON  
4045-B North Tryon Street ..... Oficina 704-336-8398
- ❖ DIVISIÓN DE UNIVERSITY CITY  
8401 University Executive Park #120 ... Oficina 704-432-3900
- ❖ DIVISIÓN NORTE  
10430-R Harris Oaks Blvd..... Oficina 704-432-3801
- ❖ DIVISIÓN SUR  
8050 Corporate Center Drive, Suite 100..... Oficina del sargento 704-336-3030
- ❖ DIVISIÓN DE PROVIDENCE  
715 N Wendover Rd..... Oficina del Sargento 704-336-2878
- ❖ DIVISIÓN DE INDEPENDENCE  
9315-G Monroe Road..... Oficina 704-336-2890
- ❖ DIVISIÓN DE HICKORY GROVE  
5727-A N Sharon Amity..... Oficina 704-336-3192
- ❖ DIVISIÓN DE EASTWAY  
3505 Central Avenue..... Oficina del sargento 704-336-8536
- ❖ DIVISIÓN CENTRAL  
119 E. 7<sup>th</sup> Street #2B..... Oficina 704-336-5729
- ❖ DIVISIÓN DE WESTOVER  
2550 West Boulevard..... Oficina 704-432-2442
- ❖ DIVISIÓN DE STEELE CREEK  
2227 Westinghouse Blvd..... Oficina 704-336-7800
- ❖ DIVISIÓN DE METRO  
1118 Beatties Ford Road..... Oficina del sargento 704-336-8300
- ❖ CUMPLIMIENTO DE LA LEY AEROPORTUARIA  
601 E Trade Street ..... 704-336-2260
- ❖ Unidad de lagos..... Lago Wylie 704-558-1798  
Lago Norman 704-896-2185

Línea directa para casos de homicidio sin resolver ..... 704-336-2358

*Línea de asesoría para homicidios* ..... 704-432-8477

*Línea de asesoría sobre vicio y narcóticos*..... 704-336-8423

*Línea de asesoría sobre vicios y narcóticos en español* ..... 704-432-1521

Unidad de investigaciones de choques importantes..... 704-336-4465

*Línea de asesoría de Crime Stoppers*..... 704-334-1600

*O envíe un mensaje de texto y "TIP372" a CRIMES (274637)*

Cuidado y Control Animal ... 8315 Byrum Drive..... 704-336-7552

☎ Línea de servicio al cliente... llame al 311, para efectuar denuncias y solicitudes

de servicios en temas tales como perros sueltos, animales agresivos, peleas de  
perros, trampas de animales y formular preguntas sobre adopción de mascotas

(Para la remoción de animales muertos, comuníquese con Servicios de Desechos Sólidos al  
704-336-4304)

Academia de Policía de Charlotte-Mecklenburg

1770 Shopton Road, Charlotte, N. C. 28217...Recepcionista..... 704-432-1603

## Sitio web del CMPD

El sitio web del CMPD en [CMPD.org](http://CMPD.org) incorpora muchas herramientas sobre la lucha contra el delito y para la seguridad comunitaria.

- a) Completar un informe de delitos
  - i. Visite el sitio web del CMPD en [CMPD.org](http://CMPD.org) y haga clic en “Report a Crime” (Informar un delito) para determinar si puede presentar un informe en línea o si debe llamar al 311.
- b) Para recuperar datos de un choque (accidente) o un informe de delitos, siga el enlace para Crime Reports (Informes de delitos) o Crash Reports (Informes de choques) en [CMPD.org](http://CMPD.org).
  - i. Las víctimas de delitos podrán obtener una copia gratuita de su informe de delitos ingresando el número de denuncia y su nombre. Se cobra un recargo de \$6.00 por recibir informes de choques (accidentes) en línea. Este servicio se presta en virtud de un contrato con el CMPD por [PoliceReports.US](http://PoliceReports.US).
  - ii. Debido a la naturaleza de un delito en particular, determinados informes solo estarán disponibles en persona, incluidos los informes de agresiones sexuales, violencia doméstica, suicidios y casos de vicios y narcóticos.
  - iii. Estos y todos los demás informes públicos pueden obtenerse gratuitamente en la División de Registros del CMPD en las siguientes ubicaciones: Sede del CMPD en 601 East Trade Street; el área de Servicios del Oeste en 4150 Wilkinson Blvd; o cualquier oficina de división.
  - iv. También puede llamar a nuestra División de Registros al 704-336-2848 para recoger los informes en persona.
- c) Servicio de mapeo de delitos (haga clic en el enlace “Locate Crime Areas” (Ubicar áreas de delitos))
  - i. Busque cifras de delitos alrededor de una dirección o calle específica
  - ii. Restrinja la búsqueda por tipos de delitos, fechas o agencias
- d) Todos los requisitos para nuestra Academia de Policía se enumeran en nuestro sitio web debajo de “Recruiting the Best” (Reclutar a los mejores), o puede llamar al 1-877-525-6145 (llamada gratuita) o al 704-432-1603 (local) para hablar con un reclutador.
- e) Directivas: Todas nuestras directivas, políticas y procedimientos se publican en nuestro sitio web en [CMPD e-Policing Resources](http://CMPD.org) (Recursos de vigilancia policial electrónica del CMPD).
- f) En las páginas “Open Data Source” se pueden encontrar muchas estadísticas.
- g) Para registrar una propiedad en alquiler, haga clic en el enlace Rental Property Ordinance (Ordenanza de propiedades para alquilar); esto lo dirigirá a la sección de propiedades en alquiler. En la sección de propiedades en alquiler, seleccione <https://rentalregistration.charlottenc.gov> y esto le permitirá acceder a la solicitud de registro. Si tiene problemas para registrar su propiedad o tiene alguna pregunta sobre el proceso, llame al 704-432-6044 para hablar con los analistas de alquileres.
- h) Para registrar la alarma de su vivienda o negocio,
  - i. Haga clic en “alarm registration/permit” (registro de alarma/permiso) debajo de la sección Community Policing (Vigilancia policial comunitaria).
  - ii. Esto lo dirigirá a la página de registros de alarmas.
  - iii. La sección de alarmas del sitio web contiene información educativa sobre sistemas de alarmas y registros de alarmas.
- i) En las secciones de Vigilancia policial comunitaria y Recursos de vigilancia policial electrónica también encontrará información sobre:
  - i. emplear a un oficial de policía fuera de servicio,
  - ii. ubicaciones de accidentes de tránsito,
  - iii. ordenanzas locales de interés,
  - iv. presentar una denuncia contra un oficial de policía o felicitar a un oficial de policía.
- j) Podrá encontrar información sobre Charlotte y el CMPD en “Our Organization” (Nuestra organización) y “Our Response Areas” (Nuestras áreas de respuesta).

- k) Entre los diversos temas valiosos en “For Your Safety” (Para su seguridad) podrá hallar consejos de seguridad, información sobre CrimeStoppers, Seguridad Nacional, permisos para alarmas y otros programas comunitarios.
- l) Nuestro Newsroom (Sala de noticias) contiene noticias actuales y archivadas sobre el CMPD.
- m) Para hallar la página de homenaje a nuestros oficiales de policía caídos, haga clic en la parte inferior de la primera página.
- m) en el sitio web del CMPD también hallará publicados nuestros casos de “personas desaparecidas” y “casos sin resolver”.

## PREGUNTAS SOBRE EL CMPD

- 1) **Periodo de prácticas:** Para consultar los periodos de prácticas, comuníquese con el voluntario/ciudadano en Patrol Liaison (Enlace de patrulla): 704-353-0302 ext.1. Cadetes: para indagar sobre el programa de cadetes, contacte a la Unidad de Servicios de Participación Comunitaria al 704-336-2890.
- 2) **Permisos de ruido:** Para obtener un permiso de ruido, llame a la Unidad de Servicios Policiales del CMPD al 704-432-0428.
- 3) **Estatus inmigratorio y Programa federal 287g**
  - a) El CMPD presta servicios de policía a todas las personas en la comunidad independientemente de su estatus inmigratorio. Existen varias razones por las cuales esta política tiene sentido. Estas razones incluyen:
    - i) Las víctimas de un delito no informarán a la policía si creen que serán detenidas o deportadas porque no tienen la documentación apropiada.
    - ii) Los oficiales del CMPD no tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración sobre un inmigrante indocumentado, si la única violación es estar en el país sin documentación apropiada. Son los agentes federales de cumplimiento del orden quienes tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración, no los agentes del CMPD.
    - iii) El CMPD participa en el programa UVISA, un beneficio de inmigración que pueden solicitar las víctimas de ciertos delitos que actualmente ayudan o que previamente han ayudado a los agentes del cumplimiento del orden en la investigación o el procesamiento de un delito y que probablemente son útiles en la investigación o el procesamiento de actividad delictiva. Puede presentar una solicitud para su tramitación en [www.cmpd.org](http://www.cmpd.org) y buscar el enlace UVISA al final de la página de inicio o hacer clic en el siguiente enlace:  
<http://charlottenc.gov/CMPD/safety/Pages/Community-programs.aspx>
  - b) El director Putney apoya plenamente todos los esfuerzos del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas en lo referente a delincuentes violentos y miembros de pandillas. Encontrará más información disponible en el sitio web del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas ([www.ice.gov](http://www.ice.gov)).
  - c) La inmigración es una cuestión prioritaria a escala nacional y el Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg continuará brindando el apoyo adecuado a quienes tienen la autoridad para hacer cumplir la ley federal mientras nos centramos en reducir el delito y aumentar la seguridad en nuestra comunidad.
  - d) El CMPD no posee estadísticas sobre inmigrantes indocumentados. Nuestros oficiales no tienen la capacidad de controlar el estatus de ciudadanía. Comuníquese con Inmigración de EE. UU.: 704-672-6990.

- 4) **Verificación de antecedentes** El Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg no proporciona antecedentes de arrestos locales.
- a) Todas las solicitudes de información de antecedentes de arrestos son administradas por el Secretario del Tribunal, en 832 E. Fourth Street, donde se cobra una tarifa de \$25.00 para realizar la búsqueda, la cual se debe pagar en efectivo, con cheque certificado o por giro postal. No se aceptan cheques personales. La solicitud puede realizarse por correo electrónico. Llame al 704-686-0400 para ver los detalles.
- 5) **311**
- a) Los ciudadanos deben llamar directamente al 311 para:
- i) Realizar llamadas para el control de animales (para un perro agresivo suelto o el ataque de un animal, llame al 911)
  - ii) Realizar llamadas por grafitis (para incidentes con motivación racista o relacionados con pandillas, llame al 911)
  - iii) Informar sobre violaciones de estacionamiento, merodeo (sin actividad delictiva)
  - iv) Informar sobre ausentismo escolar
  - v) Informar sobre ruido/fuegos artificiales
  - vi) Informar sobre peligros de cable/servicios públicos
  - vii) Efectuar denuncias sobre menores (sin actividad delictiva)
  - viii) Vehículos abandonados
- b) El 311 también puede transferir la persona que efectúa la llamada a Servicios Policiales para situaciones que no son emergencias, que llenará un informe por propiedad perdida si esos artículos pudieran usarse para hurtar la identidad de la víctima.
- c) Si llama desde fuera del condado de Mecklenburg, marque el 704-336-7600.
- 6) **Grabaciones del 911:** Para solicitar que le envíen la grabación de una llamada al 911, diríjase a [CMPD.org](http://CMPD.org), donde hallará un enlace al formulario de solicitud en la sección Vigilancia policial comunitaria.
- a) Incluya la mayor cantidad de información posible sobre la solicitud:
- i) n.º de denuncia
  - ii) hora en que se realizó la llamada
  - iii) fecha en que se realizó la llamada
  - iv) razón de la solicitud
  - v) incluya el número desde donde se realizó la llamada al 911 si está disponible
  - vi) Incluya el lugar donde ocurrió incidente
  - vii) su información de contacto incluida su dirección de correo electrónico
  - viii) si es abogado, indique a quién representa
  - ix) a menos que usted sea la persona que realizó la llamada o el abogado oficial, no se incluirá ninguna información personal.
- b) Una vez que se ha presentado la solicitud y que la grabación esté completa, se le enviará la grabación por correo electrónico. El tiempo de procesamiento de la solicitud es de una semana aproximadamente.

- 7) **Hurto de identidad:** Si cree que ha sido víctima de hurto de identidad:
- a) Presente un informe en la jurisdicción donde ocurrió el delito.
  - b) Si el delito ocurrió en el condado de Mecklenburg o la jurisdicción donde ocurrió el delito no acepta un informe Y usted vive en el condado de Mecklenburg, llame al Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg al 311 para presentar un informe ante la policía.
  - c) O puede presentar un informe de fraude de identidad financiera en línea.
  - d) Verifique su informe crediticio en línea de forma gratuita en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).
  - e) Solicite que se coloque una alerta de fraude en su expediente si descubre cuentas o consultas que usted no inició.
  - f) Comuníquese con los acreedores afectados tan pronto como sea posible y mantenga notas detalladas.
  - g) Asesórelos sobre el uso fraudulento de su información y solicite que le envíen un formulario de disputa por fraude.
  - h) La mayoría de los acreedores aceptarán la declaración jurada de fraude de la FTC que hallará en <http://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0094-identity-theft-affidavit.pdf>
  - i) Presente una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio (FTC). La FTC mantiene una base de datos que los agentes de cumplimiento del orden pueden usar con sus investigaciones (<http://www.consumer.ftc.gov/>).
- 8) **Vecinos ruidosos**
- a) Nuestra oficial a cargo de la reducción de ruidos molestos es Pat Barker. Para informar sobre vecinos ruidosos, llame al 911.
  - b) Si llama tan pronto como comienza el problema, para el momento en que el/la oficial llegue, él/ella podría haber oído la violación y manejar la situación a su criterio.
  - c) Si le preocupa el hecho de que sus vecinos puedan descubrir que fue usted quien llamó, puede solicitar que su nombre no sea divulgado y asegurarse de informar al operador que no desea que la policía vaya a su casa.
  - d) Si tiene más preguntas, comuníquese con la Sra. Barker por correo electrónico ([pbarker@cmpd.org](mailto:pbarker@cmpd.org)) o llame a su oficina (704-432-3844).
- 9) **Personas o vehículos sospechosos:** El CMPD lo exhorta a llamar al 911 en cualquier momento si usted siente que una persona sospechosa pudiera estar “inspeccionando” un área. De esa manera, el oficial puede responder y hablar a la persona para determinar si está allí por una razón legítima.
- a) De ser posible, describa a la persona o el vehículo sospechoso al operador del 911, para que los oficiales puedan ubicarlo(a) cuando lleguen.
  - b) Para informar un “vehículo sospechoso” desocupado que no constituye una emergencia, marque el 311 y esté listo para brindar cualquier información pertinente al operador; tal como el número de placa, marca, modelo, color, autoadhesivos del parachoques, ventanas rotas, etc., y la ubicación del automóvil. Un oficial de policía llegará a la escena y verificará la placa.
  - c) Si el vehículo se usó en un delito o es robado, el CMPD remolcará el vehículo. En caso contrario, su administración de negocios o departamentos o su asociación de propietarios de viviendas tendrá que llamar a un servicio de remolque para que el vehículo sea retirado.
  - d) Informe al operador que desearía hablar con un oficial cuando él/ella llegue para analizar sus opciones.

## **CUÁNDO COMUNICARSE CON EL ALGUACIL DEL CONDADO DE MECKLENBURG**

### **1) Huellas digitales**

- a. Los Exploradores del CMPD toman huellas digitales de niños para kits de delitos en eventos especiales y ferias. Comuníquese con la Oficina de los Exploradores llamando al 704-432-0432.
- b. Para tomar las huellas digitales de un adulto con fines no delictivos, contacte a la División de Permisos de Armas de Fuego de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg llamando al 704-336-3665. Se cobra un recargo de \$10.00. Si la toma de huellas digitales requiere el envío electrónico, el solicitante debe llevar los formularios adecuados de envío electrónico.

### **2) Reclusos y controles de autorizaciones**

- a. La Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg mantiene un sitio web donde se exhiben las fotografías de sospechosos arrestados. Visite [www.mecksheriff.com](http://www.mecksheriff.com).
- b. Puede buscar personas arrestadas debajo de consultas sobre “arrest” (arrestados) y “inmate” (reclusos). El sitio web de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg también tiene un enlace que permite la búsqueda de autorizaciones activas.

### **3) Permisos de armas de fuego** - Para obtener información sobre cómo solicitar la compra de un arma de fuego o permiso de portación oculta, comuníquese con la Oficina de Permisos de la Oficina del Alguacil llamando al 704-336-3665.





## **Cumplimiento de la ley en el condado de Gaston**

Departamento de Policía de Gastonia  
200 East Long Avenue, Oficina 704-866-3300  
Gastonia, NC 28052  
<http://www.cityofgastonia.com/police-main>

Oficina del Alguacil del condado de Gaston  
425 Martin Luther King Jr. Way Oficina 704-869-6800  
Gastonia, NC 28052  
<http://www.gastoncountysheriffsoffice.com/>

Departamento de Policía del condado de Gaston  
420 West Franklin Blvd Oficina 704-866-3320  
Gastonia, NC 28053-1578  
<http://www.gastongov.com/government/departments/police/index.php>

Departamento de Policía de Mount Holly  
400 E Central Ave. Oficina 704-827-4343  
Mount Holly, NC 28120  
<https://www.mtholly.us/police-department.php?Police-Department-1>

Departamento de Policía de Cramerton  
155 N Main Street Oficina 704-824-7964  
Cramerton, NC 28032  
<http://cramertonpd.org/>

## **Cumplimiento de la ley en el condado de Union**

Departamento de Policía de Monroe  
218 E. Franklin Street Oficina 704-282-4700  
Monroe, NC 28112  
<https://www.monroenc.org/Departments/Police>

Departamento de Policía de Stallings  
315 Stallings Road Oficina 704-821-0300  
Stallings, NC 28104  
<https://www.stallingsnc.org/Your-Government/Departments/Police-Department>

Departamento de Policía de Waxhaw  
3620 Providence Road South Oficina 704-843-0353  
Waxhaw, NC 28173  
<http://www.waxhaw.com/index.aspx?nid=127>

Departamento de Policía de Wingate  
4114 Highway 74 E Oficina 704-233-1697  
Wingate, NC 28174  
<https://www.townofwingatenc.gov/174/Police>

Oficina del Alguacil del condado de Union  
3344 Presson Road                      Oficina 704-283-3789  
Monroe, NC 28112  
<http://www.unioncountysheriffsoffice.com/>

### **Cumplimiento de la ley en el condado de Cabarrus**

Departamento de Policía de Concord  
PO Box 308                      Oficina 704-920-5000  
41 Cabarrus Ave W  
Concord, NC 28026  
<http://www.concordnc.gov/Police>

Departamento de Policía de Kannapolis  
401 Laureate Way,                      Oficina 704-920-4000  
Kannapolis, NC 28081  
<http://www.kannapolisnc.gov/Government-Departments/Police>

Oficina del Alguacil del condado de Cabarrus  
30 Corban Ave                      Oficina 704-920-3000  
Concord, NC 28025  
<https://www.cabarruscounty.us/government/departments/sheriff/>

### **OTRAS AGENCIAS DE POLICÍA**

Policía AMTRAK                      800-331-0008  
O envíe un mensaje de texto al APD11 (o llame al 9-1-1)  
<https://police.amtrak.com>

Oficina del Alguacil del condado de Rowan  
232 North Main Street                      Oficina 704-216-8700  
Salisbury, NC 28144  
<https://www.rowancountync.gov/485/Sheriffs-Office>