



CHARLOTTE-MECKLENBURG
DEPARTAMENTO DE POLICÍA
GUÍA PARA LOS
CIUDADANOS

Julio de 2021

Tabla de contenidos

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES	3
Ciudad de Charlotte.....	3
Condado de Mecklenburg	3
Violencia doméstica y asistencia a las víctimas	4
Dependencia de drogas o alcohol/Intervención médica	4
Servicios de asistencia y necesidad	4
Recursos en idiomas extranjeros (inmigrantes).....	5
Servicios para menores/Intervención	5
Organismos del estado	5
Agencias gubernamentales de EE. UU.	5
Funcionarios electos	6
Consejo Municipal de Charlotte	7
Junta de Comisionados del condado	8
CONTACTAR A LA POLICÍA Descargue la aplicación MyCMPD.	9
Sitio web del CMPD	10
PREGUNTAS SOBRE EL CMPD.....	12
CUÁNDO COMUNICARSE CON EL ALGUACIL DEL CONDADO DE MECKLENBURG.....	15
CUMPLIMIENTO DE LA LEY LOCAL	16

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Ciudad de Charlotte

Oficina del administrador de la ciudad/alcalde	704-336-2241
Inlivan (anteriormente la Autoridad de Vivienda de la ciudad de Charlotte) inlivan.com	704-336-5183
Información sobre los autobuses de CATS y el tránsito de la ciudad	704-336-7433
Relaciones comunitarias de la ciudad	704-336-2424
Cumplimiento del código de la ciudad	Llame al 311
<i>Asuntos en materia de vivienda, grafiti, zonificación, código de edificación no residencial, salud y sanidad, violaciones de señalamientos que ocurren de lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m. (las violaciones que ocurren por la noche y los fines de semana son reenviadas al CMPD por el código de cumplimiento/311)</i>	
Planificación, diseño y desarrollo de Charlotte (permiso de zonificación)	704-336-2205
Departamento de Transporte de Charlotte (CDOT)	704-336-4119 o 311
<i>Gestión del tránsito, desfiles y carreras en la carretera, reparación de baches, peligros de derechos de paso, badenes, programa para bicicletas, cierres de cuadras, señalizaciones viales, permisos para cerveza y vino, zonas escolares, ubicaciones de alta frecuencia de accidentes, semáforos, diseño de calles urbanas, programa peatonal, bloqueos de ruedas y remolques</i>	
ESTACIONAMIENTO	704-432-PARK (7275)
<i>Estacionamiento en la calle, espacios de estacionamiento con parquímetro</i>	
División Comunitaria y Comercial de la ciudad	Llame al 311
<i>Corredor comercial y revitalización del vecindario, calidad de vida, recursos energéticos, desarrollo y capacitación</i>	
Servicios de Vivienda de la ciudad	Llame al 311
<i>Vivienda asequible, rehabilitación, asistencia a propietarios de vivienda, alojamiento de emergencia, asistencia a desamparados</i>	
Servicios de Desechos Sólidos de la ciudad	Llame al 311
<i>Recolección de: artículos voluminosos, desechos, desechos para reciclar y de jardín, recogida de animales muertos</i>	
Servicios de Desechos Sólidos del condado de Mecklenburg	980-314-3867
Departamento de Planificación de Charlotte	704-336-2205
<i>Anexión, mejoras públicas, terrenos aluviales y cuencas hidrográficas, uso de la tierra, organización del vecindario, rezonificación, planificación del transporte, diseño y desarrollo urbano</i>	
Programa INClusion de pequeñas empresas de la ciudad	704-336-4137
<i>Oportunidades de contratación, certificación y seminarios, revitalización de corredores</i>	
Servicios de agua en caso de tormentas de Charlotte-Mecklenburg	Llame al 311
<i>Inspección por problemas de drenaje, resolución de problemas de inundación, limpieza y reparación de tuberías de drenaje, cuencas de recepción y alcantarillas, reparación de sumideros, mapeo y gestión del desarrollo de terrenos aluviales, preservación de canales de arroyos naturales y función de los terrenos fluviales</i>	
Agua de Charlotte - Agua y desagüe	Llame al 311
<i>Conservación y gestión, plantas de tratamiento de agua, servicios de laboratorio y pruebas</i>	
Programa de resolución de disputas	704-336-2903
<i>Mediación para: relaciones entre propietario e inquilino, ausentismo escolar, autoderivación, denuncias de delitos menores</i>	

Condado de Mecklenburg

Junta ABC.....3333 N. Tryon Street	FAX: 704-333-6313	704-731-5900
Junta electoral		704-336-2133
MEDIC – Recepción		704-943-6000
Parques y recreación		704-314-1000
Biblioteca de Charlotte Mecklenburg (sucursal principal)		704-416-0100
Registro de escrituras públicas		704-336-2443
Información general sobre los tribunales		704 686-0400
Secretario de la Oficina Administrativa del Tribunal Superior		704 686-0420
Tribunal de Menores		704-686-0620
Servicio de jurado		877-649-7133
Demandas civiles de menor cuantía		704 686-0060
Información para presentar demandas de menor cuantía		704 686-0560
Citaciones de tránsito/Tribunal penal		704 686-0600
Tribunal de familia		704-686-0202
Gestión de expedientes del tribunal		704-686-0185
Oficina del Fiscal de Distrito		704-686-0700

Oficina del Alguacil	704 336-8100
Oficina de Información Pública (Janet Parker)	980-314-5170
Sede central del Departamento de Bomberos de Charlotte	704-336-4174
Prevención de incendios	704-336-2101
Oficina de Prensa y Asuntos Públicos	704-336-2094
Reclutamiento	704-336-2979
Violencia doméstica y asistencia a las víctimas	
Línea de esperanza (Hope Line) de Safe Alliance en el área metropolitana de Charlotte (apoyo a padres, violencia doméstica e intervención en caso de agresión sexual)	980-771-4673
Programa de asistencia a víctimas de Safe Alliance (asistencia con la presentación de órdenes de protección por violencia doméstica, acompañamiento en tribunal, planificación de la seguridad)	704-312-1667
NC SAVAN (notificación a la víctima de la liberación del detenido)	1-877-627-2826
Línea de ayuda nacional para violencia doméstica	1-800-799-7233
Asistencia en casos de crisis por violación (24 horas)	980-771-4673
DSS: línea de ayuda de los servicios de protección infantil	980-314-3577
DSS: servicios de protección de adultos (Just 1 Call)	704-432-1111
Refugio de violencia doméstica (abierto 24 horas, asesoramiento, derivaciones y vivienda)	980-771-4673
Servicios de apoyo comunitario del condado de Mecklenburg: servicios para violencia doméstica	704-336-3210
Programa Confianza (asesoría sobre violencia doméstica para víctimas hispanohablantes)	704-336-3210
HERO (programa para niños expuestos a violencia doméstica)	704-336-3210
NOVA (Nuevas opciones para acciones violentas)	704-336-4344
<i>(programa educativo para golpadores; grupos educativos; grupos en español e inglés)</i>	SP 704-399-5878
Oficina de Oradores sobre Violencia Doméstica (DVSB.Charmeck.org)	704-336-3210
Unidad de violencia doméstica de CMPD	704-336-2379
Oficina del Fiscal de Distrito del condado de Mecklenburg	704-686-0700
Ayuda Legal de Carolina del Norte - Oficina de Charlotte (asistencia legal para víctimas de violencia doméstica)	704-594-8662
Charlotte Center for Legal Advocacy (Centro de asesoramiento jurídico de Charlotte; asistencia legal para víctimas de violencia doméstica)	704-376-1600
Dependencia de drogas o alcohol/Intervención médica	
Alcohólicos anónimos	877-233-6853
Al-Anon/Alateen	704-523-1159 o 888-425-2666
Atrium: Centro de salud conductual <i>(servicios para abuso de sustancias y salud mental)</i>	704-444-2400 o 800-821-1535 (llamada gratuita)
Centro de Dependencia de Sustancias Químicas Char-Meck (Anuvia)	704-376-7447
Narcóticos anónimos	980-705-2555
Línea de vida de prevención del suicidio	1-800-273-TALK (8255)
Servicios de asistencia y necesidad	
Cumplimiento de la ley en materia de manutención infantil	704-432-9300
Ministerios de Asistencia en Crisis <i>(asesoramiento financiero, asistencia con alimentos, refugio y vestimenta)</i>	704-371-3001
Prevención del abuso infantil <i>(Línea directa para casos de abuso infantil y negligencia)</i>	919-829-8009 980-314-3577
Servicios de derivación del Colegio de Abogados del condado de Mecklenburg	704-375-8624
Ayuda Legal de Carolina del Norte - Oficina de Charlotte (asistencia legal en asuntos civiles para personas con bajos ingresos)	704-594-8662 800-738-3868
Charlotte Center for Legal Advocacy (asistencia legal en asuntos civiles para personas con bajos ingresos)	704-376-1600 Español 800-438-1254
Servicios Sociales <i>(asistencia pública relacionada con las necesidades alimenticias y médicas)</i>	704-336-3000
Agencias United Way (línea de 24 horas)	211 o 1-888-892-1162
Just 1 Call información y asistencia para personas mayores y adultos con discapacidad	704-432-1111

Recursos en idiomas extranjeros (inmigrantes)

Coalición latinoamericana: 4938 Central Avenue, Ste 1	704-531-3848
Consulado honorario de México en Charlotte: 4424 Taggart Creek Road	704-394-2190
Consulado honorario de El Salvador en Charlotte: 1520 West Blvd.	888-301-1130
Oficina de Reubicación de Refugiados de Carolina: 5009 Monroe Road #100	704-535-8803
The International House: 1817 Central Avenue	704-333-8099
Ayuda legal del Proyecto de Inmigrantes Golpeados de Carolina del Norte (admisión)	866-204-7612
Línea de asistencia	866-219-5262
Charlotte Center for Legal Advocacy (Centro de asesoramiento jurídico de Charlotte): 1431 Elizabeth Avenue (español)	800-247-1931
Consulado Mexicano en Raleigh	919-615-3653

Servicios para menores/Intervención

Consejo de Prevención del Delito Juvenil	704-336-7662
Delitos contra niños	704-336-2780
Programa de desviación juvenil de CMPD	704-574-3186
Unidad de violencia doméstica de CMPD	704-336-2379
Servicios para Jóvenes y Familias (Departamento de Servicios Sociales de Mecklenburg)	704-336-3000
DJJDP (Departamento de Justicia de Menores y Prevención del Delito) <i>(derivar aquí a los padres para asistencia sobre menores que se fugan del hogar y menores indisciplinados)</i>	704-330-4338

Organismos del estado

Comisión de Bebidas Alcohólicas	919-779-0700			
Cumplimiento de la ley sobre bebidas alcohólicas (Distrito VI)	704-454-5264			
Línea de asesoría 877-253-2436				
Servicio al cliente del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV)	1-919-715-7000			
Licencia de conducción	704-531-5563	704-527-2562	704-535-3832	704-392-3266
Placas		704-535-2525	704-525-3832	704-399-8306
Cumplimiento de la ley				704-547-5777
Libertad condicional/Libertad bajo palabra también conocida como Correcciones Comunitarias				704-563-4117
Oficina de Investigaciones del Estado				980-781-3000
<i>(llamadas gratuitas a líneas informativas sobre el delito)</i>				1-800-334-3000
Patrulla de carreteras estatales	12101 Mt. Holly-Huntersville Road			704-331-3300
Servicios Sociales (DSS)	704-336-3000	704-336-CARE		704-336-2273

Agencias gubernamentales de EE. UU.

Departamento de Seguridad Nacional.....línea del ciudadano.....operador	1-202-282-8000	
Servicio al cliente del Servicio de Inmigración de EE. UU.	1-800-375-5283	
Mariscal de EE. UU.	704-350-8000	
Servicio Secreto de EE. UU.	704-442-8370	
Servicio de Impuestos Internos	704-548-4100	1-800-829-1040
Oficina de Investigación Federal		704-672-6100
Oficina de Bebidas Alcohólicas, Tabaco, Armas de Fuego y Explosivos (Charlotte)		704-716-1800
Administración para el Control de Drogas	404-893-7124	704-770-2050
FDA - preguntas sobre seguridad alimentaria	1-800-FDA-1088	1-888-SAFEFOOD
	1-404-253-1169	1-888-723-3366

Empresas locales de energía

Duke Energy Servicio al cliente	1-800-777-9898	
Servicio al cliente de Piedmont Natural Gas	1-800-752-7504	
Para informar una pérdida de gas, evacue el área y llame al 911.		
Informar peleas de perros (HUMANE SOCIETY - ESTADOS UNIDOS)	1-877-TIP-HSUS	704-377-0534
		O llame al 311

Funcionarios electos

Gobernador de Carolina del Norte

Roy Cooper
Oficina del Gobernador
20301 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-0301
Teléfono: (919) 814-2000
Governor.office@nc.gov

Junta electoral de Carolina del Norte 919-814-0700
Información sobre candidatos, votos y calendarios de
próximas elecciones
www.ncsbe.gov/ncsbe

Senador de Estados Unidos

Richard Burr
217 Russell Senate Office Building
Washington, DC 20510
202-224-3154
www.burr.senate.gov

Senador de Estados Unidos

Thom Tillis
185 Dirksen Senate Office Building
Washington, DC 20510
202-224-6342
www.tillis.senate.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 5

Virginia Foxx
2462 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
Teléfono 202-225-2071 o (oficina de Dallas) 336-778-0211
<https://foxx.house.gov/>

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 8

Richard Hudson
2112 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
Teléfono: 202-225-3715 o (Oficina de Concord) 704-786-1612
hudson@mail.house.gov

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 9

Dan Bishop
132 Cannon House Office Building
Washington, DC 20515
Teléfono: 202-225-1976 o (Oficina de Monroe) 704-218-5300
<https://danbishop.house.gov>

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 10

Patrick McHenry
2004 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
202-225-2576 o (Oficina de Mooresville) 800-477-2576
<http://mchenry.house.gov>

Cámara de Representantes de EE. UU., Distrito 12

Alma Adams
2436 Rayburn House Office Building
Washington, DC 20515
202-225-1510 o (Oficina de Charlotte) 704-344-9950
<http://adams.house.gov>

Consejo Municipal de Charlotte

Alcaldesa de Charlotte Vi Alexander Lyles

Teléfono: 704.336.2241

Correo electrónico: Mayor@charlottenc.gov

Alcaldesa Pro Tem Julie Eiselt

Teléfono: 704.336.4099

Correo electrónico: Julie.Eiselt@charlottenc.gov

Miembro general del consejo Dimple Ajmera

Teléfono: 704.336.2777

Correo electrónico: Dimple.Ajmera@charlottenc.gov

Miembro general del consejo Greg Phipps

Teléfono: 704-336-3430

Correo electrónico: greg.phipps@charlottenc.gov

Miembro general del consejo Braxton Winston II

Teléfono: 704.336-3185

Correo electrónico: Braxton.Winston@charlottenc.gov

Representante del Distrito 1 Larken Egleston

Teléfono: 704.336.3433

Correo electrónico: Larken.Egleston@charlottenc.gov

Representante del Distrito 2 Malcolm Graham

Teléfono: 704.336.6105

Correo electrónico: Malcolm.Graham@ci.charlotte.nc.us

Representante del Distrito 3 Victoria Watlington

Teléfono: 704.336.3435

Correo electrónico: Victoria.Watlington@charlottenc.gov

Representante del Distrito 4 Renee Perkins Johnson

Teléfono: 704-336-3436

Correo electrónico: Renee.Johnson@charlottenc.gov

Representante del Distrito 5 Matt Newton

Teléfono: 704.336.3432

Correo electrónico: Matt.Newton@charlottenc.gov

Representante del Distrito 6 Tariq Bokhari

Teléfono: 704.336.3431

Correo electrónico: Tariq.Bokhari@charlottenc.gov

Representante del Distrito 7 Edmund H. Driggs

Teléfono: 704-432-7077

Correo electrónico: EDriggs@charlottenc.gov

**Las elecciones se pasaron a la
primavera de 2022**

Oficina de la Alcaldesa
Consejo Municipal de Charlotte
600 East 4th Street
Charlotte, NC 28202-2244

Gestor Municipal Marcus D. Jones

Centro Gubernamental de Charlotte-Mecklenburg
600 East Fourth Street
Charlotte, North Carolina 28202
704-336-2241 (Teléfono)
704-372-2036 (Fax)
Correo electrónico:
marcus.jones@charlottenc.gov

Junta de Comisionados del condado

Presidente, Comisionado George Dunlap - Distrito 3

Teléfono: 980-314-2873

Correo electrónico: George.Dunlap@mecklenburgcountync.gov

Vicepresidente, Comisionada Elaine Powell – Distrito 1

Teléfono: 980-314-2876

Correo electrónico: Elaine.Powell@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Vilma Leake - Distrito 2

Teléfono: 980-314-2875

Correo electrónico: Vilma.Leake@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Mark Jerrell – Distrito 4

Teléfono: 980-215-4119

Correo electrónico: Mark.Jerrell@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Laura Meier – Distrito 5

Teléfono: 980-314-2877

Correo electrónico: Laura.Meier@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Susan Rodríguez-McDowell – Distrito 6

Teléfono: 980-314-2878

Correo electrónico: Susan.Rodriguez-Mcdowell@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Ella Scarborough, General

Teléfono: 980-314-2879

Correo electrónico: Ella.Scarborough@mecklenburgcountync.gov

Comisionado Pat Cotham, General

Teléfono: 980-314-2847

Correo electrónico: Pat.Cotham@mecklenburgcountync.gov

Comisionada Leigh Altman, General

Teléfono: 980-314-2871

Correo electrónico: Leigh.Altman@mecklenburgcountync.gov

**Los cargos vencen en
diciembre de 2022**

Oficina de
Comisionados/Administradores
del condado de Mecklenburg
600 East 4th Street
Charlotte, NC 28202

Administradora del condado Dena Diorio

Teléfono: 980-314-2900

Administrador adjunto del condado/Jefe de
Gabinete: Derrick Ramos

Teléfono: 980-314-2900

Para obtener información pública, envíe un
correo electrónico a:

William.Carroll@mecklenburgcountync.gov

CONTACTAR A LA POLICÍA**Descargue la aplicación MyCMPD.**

JEFE DE POLICÍA	704-336-2337
OFICINA DE ASUNTOS INTERNOS	704-336-2336

OFICINAS DE LAS DIVISIONES

❖ DIVISIÓN DE FREEDOM 4150 Wilkinson Blvd	Oficina	704-432-6795
CENTRO DE SERVICIOS DEL OESTE		704-336-7600
❖ DIVISIÓN DE NORTH TRYON 4045-B North Tryon Street	Oficina	704-336-8398
❖ DIVISIÓN DE UNIVERSITY CITY 8401 University Executive Park #120	Oficina	704-432-3900
❖ DIVISIÓN NORTE 10430-R Harris Oaks Blvd.....	Oficina	704-432-3801
❖ DIVISIÓN SUR 11217 Providence Road WEST.....	Oficina del sargento	704-336-3030
❖ DIVISIÓN DE PROVIDENCE 715 N Wendover Rd.....	Oficina del sargento	704-336-2878
❖ DIVISIÓN DE INDEPENDENCE 6711 City View Drive.....	Oficina	704-336-2890
❖ DIVISIÓN DE HICKORY GROVE 7025 Albemarle Rd.....	Oficina	704-336-3192
❖ DIVISIÓN DE EASTWAY 3505 Central Avenue.....	Oficina del sargento	704-336-8536
❖ DIVISIÓN CENTRAL 700 W 5th Street.....	Oficina	704-336-5729
❖ DIVISIÓN DE WESTOVER 2550 West Boulevard.....	Oficina	704-432-2442
❖ DIVISIÓN DE STEELE CREEK 2227 Westinghouse Blvd.....	Oficina	704-336-7800
❖ DIVISIÓN DE METRO 1118 Beatties Ford Road.....	Oficina del sargento	704-336-8300
❖ CUMPLIMIENTO DE LA LEY AEROPORTUARIA 601 E Trade Street		704-336-2260
❖ Unidad de lagos.....	Lago Wylie Lago Norman	704-558-1798 704-896-2185

Línea directa para casos de homicidio sin resolver 704-336-2358

Línea de asesoría para homicidios 704-432-8477

Línea de asesoría sobre vicio y narcóticos 704-336-8423

Línea de asesoría sobre vicios y narcóticos en español 704-432-1521

Unidad de investigaciones de choques importantes..... 704-336-4465

Línea de asesoría de Crime Stoppers 704-334-1600

O envíe un mensaje de texto y "TIP372" a CRIMES (274637)

Servicios relativos a animales de Charlotte-Mecklenburg... 8315 Byrum Drive..... 704-336-8007

☎ Línea de servicio al cliente... llame al 311, para efectuar denuncias y solicitudes de servicios en temas tales como perros sueltos, animales agresivos, peleas de perros, trampas de animales y formular preguntas sobre adopción de mascotas

(Para la remoción de animales muertos, comuníquese con Servicios de Desechos Sólidos al 704-336-4304)

Academia de Policía de Charlotte-Mecklenburg
1770 Shopton Road, Charlotte, N. C. 28217...Recepcionista..... 704-432-1603

Sitio web del CMPD

El sitio web del CMPD en CMPD.org incorpora muchas herramientas sobre la lucha contra el delito y para la seguridad comunitaria.

- a) Completar un informe de delitos
 - i. Visite el sitio web del CMPD en CMPD.org y haga clic en “Report a Crime” (Informar un delito) para determinar si puede presentar un informe en línea o si debe llamar al 311.
- b) Debido a un litigio pendiente con el ayuntamiento sobre la Ley federal de protección de la privacidad del conductor, el CMPD ya no podrá entregar los informes DMV-349 al público general. Todas las solicitudes de informe de accidente DMV-349 se deben enviar al Departamento de Vehículos Motorizados de Carolina del Norte (NC DMV). Si necesita detalles adicionales, consulte nuestro acuerdo con Lexis Nexis, el cual está disponible para el acceso público a informes de accidente e informes de delito. Además del cese de la entrega de informes de accidente en línea, también se nos exige dejar de enviar los informes de delito a nuestro vendedor en línea. El acceso público a ambos dejará de estar disponible. Hemos identificado los siguientes métodos alternativos para que los ciudadanos accedan a los informes de accidente y delito:

Informes de accidente:

 - i. Los enlaces en el sitio web público y en MyCMPD se reemplazaron con el enlace al NC DMV para que los ciudadanos obtengan una copia de su informe de accidente. Tenga presente que se le exigirá obtener una copia por correo postal solo cuando el DMV no ofrezca acceso en línea a estos informes.

Informes de incidente:

Los residentes que deseen obtener una copia de su informe de incidente pueden obtenerla de las maneras siguientes:

 - i. Si indican su correo electrónico al oficial en el momento en que este elabora el informe, recibirán automáticamente una copia del informe cuando el caso se asigna a un oficial para su seguimiento.
 - ii. Pueden llamar al 311 o al número de la división de registros del CMPD [704-336-2848] e indicar el número de la queja u otra información relacionada con el informe para recibir una copia por correo electrónico.
 - iii. Pueden enviar un correo electrónico a la división de registros del CMPD a CMPPoliceRecords@cmpd.org y recibir una copia por correo electrónico del informe.
 - iv. Pueden visitar la sede del CMPD o cualquier oficina de división para recibir una copia del informe de incidente.
 - v. Debido a la naturaleza de algunos delitos, ciertos informes solo estarán disponibles para su entrega en persona; entre estos se encuentran las agresiones sexuales, la violencia doméstica, los suicidios y los casos de vicio y narcóticos.
- c) Servicio de mapeo de delitos (haga clic en el enlace “Locate Crime Areas” (Ubicar áreas de delitos))
 - i. Busque cifras de delitos alrededor de una dirección o calle específica
 - ii. Restrinja la búsqueda por tipos de delitos, fechas o agencias
- d) Todos los requisitos para nuestra Academia de Policía se enumeran en nuestro sitio web debajo de “Recruiting the Best” (Reclutar a los mejores), o puede llamar al 1-877-525-6145 (llamada gratuita) o al 704-432-1603 (local) para hablar con un reclutador.
- e) Directivas: Todas nuestras directivas, políticas y procedimientos se publican en nuestro sitio web en [CMPD e-Policing Resources](#) (Recursos de vigilancia policial electrónica del CMPD).
- f) En las páginas “Open Data Source” se pueden encontrar muchas estadísticas.
- g) Para registrar una propiedad en alquiler, haga clic en el enlace [Rental Property Ordinance](#) (Ordenanza de propiedades para alquilar); esto lo dirigirá a la sección de propiedades en alquiler. En la sección de propiedades en alquiler, seleccione

- <https://rentalregistration.charlottenc.gov> y esto le permitirá acceder a la solicitud de registro. Si tiene problemas para registrar su propiedad o tiene alguna pregunta sobre el proceso, llame al 704-432-6044 para hablar con los analistas de alquileres.
- h) Para registrar la alarma de su vivienda o negocio,
 - i. Haga clic en “alarm registration/permit” (registro de alarma/permiso) debajo de la sección Community Policing (Vigilancia policial comunitaria).
 - ii. Esto lo dirigirá a la página de registros de alarmas.
 - iii. La sección de alarmas del sitio web contiene información educativa sobre sistemas de alarmas y registros de alarmas.
 - i) En las secciones de Vigilancia policial comunitaria y Recursos de vigilancia policial electrónica también encontrará información sobre:
 - i. emplear a un oficial de policía fuera de servicio,
 - ii. ubicaciones de accidentes de tránsito,
 - iii. ordenanzas locales de interés,
 - iv. presentar una denuncia contra un oficial de policía o felicitar a un oficial de policía.
 - j) Podrá encontrar información sobre Charlotte y el CMPD en “Our Organization” (Nuestra organización) y “Our Response Areas” (Nuestras áreas de respuesta).
 - k) Entre los diversos temas valiosos en “For Your Safety” (Para su seguridad) podrá hallar consejos de seguridad, información sobre CrimeStoppers, Seguridad Nacional, permisos para alarmas y otros programas comunitarios.
 - l) Nuestro Newsroom (Sala de noticias) contiene noticias actuales y archivadas sobre el CMPD.
 - m) Para hallar la página de homenaje a nuestros oficiales de policía caídos, haga clic en la parte inferior de la primera página.
 - m) En el sitio web del CMPD también hallará publicados nuestros casos de “personas desaparecidas” y “casos sin resolver”.

PREGUNTAS SOBRE EL CMPD

- 1) **Periodo de prácticas:** para consultar los periodos de prácticas universitarios remunerados, contacte a la División de Entrenamiento y Reclutamiento de la Academia de Policía al 704-432-2442. Cadetes: para obtener información sobre el programa de cadetes, siga el enlace que aparece en el sitio web CMPD.org, debajo de “Recruiting the Best”.
- 2) **Permisos de ruido:** Para obtener un permiso de ruido, llame a la Unidad de Servicios Policiales del CMPD al 704-432-0428.
- 3) **Inmigración**
 - a) El CMPD presta servicios de policía a todas las personas en la comunidad independientemente de su estatus migratorio. Existen varias razones por las cuales esta política tiene sentido. Estas razones incluyen:
 - i) Las víctimas de un delito no informarán a la policía si creen que serán detenidas o deportadas porque no tienen la documentación apropiada.
 - ii) Los oficiales del CMPD no tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración sobre un inmigrante indocumentado, si la única violación es estar en el país sin documentación apropiada. Son los agentes federales de cumplimiento del orden quienes tienen la autoridad para hacer cumplir las leyes de inmigración, no los agentes del CMPD.
 - iii) El CMPD participa en el programa UVISA, un beneficio de inmigración que pueden solicitar las víctimas de ciertos delitos que actualmente ayudan o que previamente han ayudado a los agentes del cumplimiento del orden en la investigación o el procesamiento de un delito y que probablemente son útiles en la investigación o el procesamiento de actividad delictiva. Puede presentar una solicitud para su tramitación en www.cmpd.org y buscar el enlace UVISA al final de la página de inicio o usar el siguiente enlace:
<http://charlottenc.gov/CMPD/safety/Pages/Community-programs.aspx>
 - b) El CMPD apoya plenamente todos los esfuerzos del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas en lo referente a delincuentes violentos y miembros de pandillas. Encontrará más información disponible en el sitio web del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (www.ice.gov).
 - c) La inmigración es una cuestión prioritaria a escala nacional y el Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg continuará brindando el apoyo adecuado a quienes tienen la autoridad para hacer cumplir la ley federal mientras nos centramos en reducir el delito y aumentar la seguridad en nuestra comunidad.
 - d) El CMPD no posee estadísticas sobre inmigrantes indocumentados. Nuestros oficiales no tienen la capacidad de controlar el estatus de ciudadanía. Comuníquese con Inmigración de EE. UU.: 704-672-6990.

- 4) **Verificación de antecedentes** El Departamento de Policía de Charlotte-Mecklenburg no proporciona antecedentes de arrestos locales.
- a) Todas las solicitudes de información de antecedentes de arrestos son administradas por el Secretario del Tribunal, en 832 E. Fourth Street, donde se cobra una tarifa de \$25.00 para realizar la búsqueda, la cual se debe pagar en efectivo, con cheque certificado o por giro postal. No se aceptan cheques personales. La solicitud puede realizarse por correo electrónico. Llame al 704-686-0400 para ver los detalles.
- 5) **311**
- a) Los ciudadanos deben llamar directamente al 311 para:
- i) Llamadas para el control de animales (llame al 911 para informar un perro agresivo o un ataque de animal)
 - ii) Llamadas por grafitis (llame al 911 para informar incidentes relacionados con la raza o con pandillas)
 - iii) Informar sobre violaciones de estacionamiento, merodeo (sin actividad delictiva)
 - iv) Informar sobre ausentismo escolar
 - v) Informar sobre ruido/fuegos artificiales
 - vi) Informar sobre peligros de cable/servicios públicos
 - vii) Efectuar denuncias sobre menores (sin actividad delictiva)
 - viii) Vehículos abandonados
- b) El 311 también puede transferir la persona que efectúa la llamada a Servicios Policiales para situaciones que no son emergencias, que llenará un informe por propiedad perdida si esos artículos pudieran usarse para hurtar la identidad de la víctima.
- c) Si llama desde fuera del condado de Mecklenburg, marque el 704-336-7600.
- 6) **Grabaciones del 911:** Para solicitar que le envíen la grabación de una llamada al 911, diríjase a CMPD.org, donde hallará un enlace al formulario de solicitud en la sección Vigilancia policial comunitaria.
- a) Incluya la mayor cantidad de información posible sobre la solicitud:
- i) N.º de denuncia
 - ii) Hora en que se realizó la llamada
 - iii) Fecha en que se realizó la llamada
 - iv) Razón de la solicitud
 - v) Incluya el número desde donde se realizó la llamada al 911 si está disponible
 - vi) Incluya la localización del incidente
 - vii) Su información de contacto incluida su dirección de correo electrónico
 - viii) Si es abogado o agente de seguro, indique a quién representa
 - ix) A menos que usted sea la persona que llama, el abogado registrado o un agente de seguro, se eliminará cualquier información personal.
- b) Una vez que se ha presentado la solicitud y que la grabación esté completa, se le enviará la grabación por correo electrónico. El tiempo de respuesta es de una semana aproximadamente.

- 7) **Hurto de identidad:** Si cree que ha sido víctima de hurto de identidad:
- a) Presente un informe en la jurisdicción donde ocurrió el delito.
 - b) Si el delito ocurrió en el condado de Mecklenburg o la jurisdicción donde ocurrió el delito no acepta un informe Y usted vive en el condado de Mecklenburg, llame al 311 para presentar un informe ante la policía. Si está fuera del área del Charlotte-Mecklenburg, puede llamar al 704-336-7600 en lugar del 311.
 - c) O puede presentar un informe de fraude de identidad financiera en línea.
 - d) Verifique su informe crediticio en línea de forma gratuita en www.annualcreditreport.com.
 - e) Solicite que se coloque una alerta de fraude en su expediente si descubre cuentas o consultas que usted no inició.
 - f) Comuníquese con los acreedores afectados tan pronto como sea posible y mantenga notas detalladas.
 - g) Asesórelos sobre el uso fraudulento de su información y solicite que le envíen un formulario de disputa por fraude.
 - h) La mayoría de los acreedores aceptarán la declaración jurada de fraude de la FTC que hallará en <http://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0094-identity-theft-affidavit.pdf>.
 - i) El CMPD recomienda que todas las víctimas de fraude financiero consideren hacer un “congelamiento” de seguridad de su crédito. El “congelamiento” de seguridad se debe hacer con todas las 3 agencias de crédito principales. Para ello se deben seguir los siguientes pasos que describe el Departamento de Justicia de Carolina del Norte en <https://ncdoj.gov/protecting-consumers/protecting-your-identity/free-security-freeze/>.
- 8) **Vecinos ruidosos**
- a) Nuestra oficial a cargo de la reducción de ruidos molestos es Pat Barker. Para informar sobre vecinos ruidosos, llame al 911.
 - b) Si llama tan pronto como comienza el problema, para el momento en que el/la oficial llegue, él/ella podría haber oído la violación y manejar la situación a su criterio.
 - c) Si le preocupa el hecho de que sus vecinos puedan descubrir que fue usted quien llamó, puede solicitar que su nombre no sea divulgado y asegurarse de informar al operador que no desea que la policía vaya a su casa.
 - d) Si tiene más preguntas, comuníquese con la Sra. Barker por correo electrónico (pbarker@cmpd.org) o llame a su oficina (704-432-3844).
- 9) **Personas o vehículos sospechosos:** El CMPD lo exhorta a llamar al 911 en cualquier momento si usted siente que una persona sospechosa pudiera estar “inspeccionando” un área. De esa manera, el oficial puede responder y hablar a la persona para determinar si está allí por una razón legítima.
- a) De ser posible, describa a la persona o el vehículo sospechoso al operador del 911, para que los oficiales puedan ubicarlo(a) cuando lleguen.
 - b) Para informar un “vehículo sospechoso” desocupado que no constituye una emergencia, marque el 311 y esté listo para brindar cualquier información pertinente al operador; tal como el número de placa, marca, modelo, color, autoadhesivos del parachoques, ventanas rotas, etc., y la ubicación del automóvil. Un oficial de policía llegará a la escena y verificará la placa.
 - c) Si el vehículo se usó en un delito o es robado, el CMPD remolcará el vehículo. En caso contrario, su administración de negocios o departamentos o su asociación de propietarios de viviendas tendrá que llamar a un servicio de remolque para que el vehículo sea retirado.
 - d) Informe al operador si ha solicitado la respuesta de un oficial y si desea hablar con este cuando llegue para explicarle sus opciones.

CUÁNDO COMUNICARSE CON EL ALGUACIL DEL CONDADO DE MECKLENBURG

1) Huellas digitales

- a. Los Exploradores del CMPD toman huellas digitales de niños para kits de delitos en eventos especiales y ferias. Comuníquese con la Oficina de los Exploradores llamando al 704-432-0432.
- b. Para tomar las huellas digitales de un adulto con fines no delictivos, contacte a la División de Permisos de Armas de Fuego de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg llamando al 704-336-3665. Se cobra un recargo de \$10.00. Si la toma de huellas digitales requiere el envío electrónico, el solicitante debe llevar los formularios adecuados de envío electrónico.

2) Reclusos y controles de autorizaciones

- a. La Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg mantiene un sitio web donde se exhiben las fotografías de sospechosos arrestados. Visite www.mecksheriff.com.
- b. Puede buscar personas arrestadas debajo de consultas sobre “arrest” (arrestados) y “inmate” (reclusos). El sitio web de la Oficina del Alguacil del condado de Mecklenburg también tiene un enlace que permite la búsqueda de autorizaciones activas.

- 3) Permisos de armas de fuego** - Para obtener información sobre cómo solicitar la compra de un arma de fuego o permiso de portación oculta, comuníquese con la Oficina de Permisos de la Oficina del Alguacil llamando al 704-336-3665.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY LOCAL

Departamento de Policía de Cornelius
21440 Catawba Ave Oficina: 704-892-1363
Cornelius, NC 28031
www.cornelius.org/189/Police-Department

Departamento de Policía de Davidson
216 S. Main Street Oficina 704-892-5131
PO Box 579
Davidson, NC 28036
www.ci.davidson.nc.us/126/Police-Department

Departamento de Policía de Huntersville
9630 Julian Clark Ave Oficina 704-464-5400
Huntersville, NC 28078
<https://www.huntersville.org/180/Police-Department>

Departamento de Policía de Matthews
1201 Crews Road Oficina 704-841-6701
Matthews, NC 28105
www.matthewsnc.gov/pview.aspx?id=20737&catid=567

Departamento de Policía de Mint Hill
7151 Matthews-Mint Hill Rd
PO Box 690940 Oficina 704-545-1085
Mint Hill, NC 28227
[minthill.com/police_department.php? Police-Department-1](http://minthill.com/police_department.php?Police-Department-1)

Departamento de Policía de Pineville
427 Main Street Oficina 704-889-2231
Pineville, NC 28134
www.pinevillenc.gov/Departments/Police/tabid/132/Default.aspx

UNC Charlotte – Policía y Seguridad Pública
9151 Cameron Blvd Oficina 704-687-8300
Charlotte, NC 28223
<http://police.uncc.edu/>

Seguridad del CPCC Casos que no son emergencias 704-330-6632
<https://www.cpcc.edu/college-security>

Departamento de Policía de las Escuelas de Charlotte-Mecklenburg
4335 Stuart Andrew Blvd. Oficina 980-343-6030
Charlotte, NC 28217
<http://www.cms.k12.nc.us/cmsdepartments/safety/SchoolLawold/Pages/About%20Us.aspx>

Cumplimiento de la ley en el condado de Gaston

Departamento de Policía de Gastonia
200 East Long Avenue, Oficina 704-866-3300
Gastonia, NC 28052

<http://www.cityofgastonia.com/police-main>

Oficina del Alguacil del condado de Gaston
425 Martin Luther King Jr. Way Oficina 704-869-6800
Gastonia, NC 28052

<http://www.gastoncountysheriffsoffice.com/>

Departamento de Policía del condado de Gaston
420 West Franklin Blvd Oficina 704-866-3320
Gastonia, NC 28053-1578

<http://www.gastongov.com/government/departments/police/index.php>

Departamento de Policía de Mount Holly
400 E Central Ave. Oficina 704-827-4343
Mount Holly, NC 28120

<https://www.mtholly.us/police-department.php?Police-Department-1>

Departamento de Policía de Cramerton
155 N Main Street Oficina 704-824-7964
Cramerton, NC 28032

<http://cramertonpd.org/>

Cumplimiento de la ley en el condado de Union

Departamento de Policía de Monroe
218 E. Franklin Street Oficina 704-282-4700
Monroe, NC 28112

<https://www.monroenc.org/Departments/Police>

Departamento de Policía de Stallings
315 Stallings Road Oficina 704-821-0300
Stallings, NC 28104

<https://www.stallingsnc.org/Your-Government/Departments/Police-Department>

Departamento de Policía de Waxhaw
3620 Providence Road South Oficina 704-843-0353
Waxhaw, NC 28173

<http://www.waxhaw.com/index.aspx?nid=127>

Departamento de Policía de Wingate
4114 Highway 74 E Oficina 704-233-1697
Wingate, NC 28174

<https://www.townofwingatenc.gov/174/Police>

Oficina del Alguacil del condado de Union
3344 Presson Road Oficina 704-283-3789
Monroe, NC 28112

<http://www.unioncountysheriffsoffice.com/>

Cumplimiento de la ley en el condado de Cabarrus

Departamento de Policía de Concord
PO Box 308 Oficina 704-920-5000
41 Cabarrus Ave W
Concord, NC 28026
<http://www.concordnc.gov/Police>

Departamento de Policía de Kannapolis
401 Laureate Way, Oficina 704-920-4000
Kannapolis, NC 28081
<http://www.kannapolisnc.gov/Government-Departments/Police>

Oficina del Alguacil del condado de Cabarrus
30 Corban Ave SE Oficina 704-920-3000
Concord, NC 28025
<https://www.cabarruscounty.us/government/departments/sheriff/>

OTRAS AGENCIAS DE POLICÍA

Policía AMTRAK 800-331-0008
O envíe un mensaje de texto al APD11 (o llame al 9-1-1)
<https://police.amtrak.com>

Oficina del Alguacil del condado de Rowan
232 North Main Street Oficina 704-216-8700
Salisbury, NC 28144
<https://www.rowancountync.gov/485/Sheriffs-Office>