Sistema de tránsito del área de Charlotte

Análisis de equidad tarifa

Por FY2015 propone aumento de tarifa

Actualizado 30 de abril de 2014

(Nota: el siguiente documento ha sido traducido mediante servicios de traducción en línea de Microsoft)

Tabla de contenidos

TABLAS

RESUMEN

DEFINICIONES

DEMOGRAFÍA DEL ÁREA DE SERVICIO Y EL NÚMERO DE PASAJEROS

Tabla 2: CATS de servicio Demografía de área

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

TÍTULO VI REQUISITOS Y DIRECTRICES PARA LOS RECEPTORES FTA

ANÁLISIS

- ANÁLISIS POR SERVICIO POR TIPO DE TARIFA
  - SERVICIOS DE AUTOBÚS
  - SERVICIOS LINCE (TREN LIGERO)

INFORMACIÓN DE TRÁNSITO DEPENDIENTE DEL CLIENTE

ANÁLISIS FINANCIERO

IMPACTO DE LA REDUCCIÓN DE SERVICIO

ESFUERZOS DE MITIGACIÓN DE AUMENTO DE TARIFA ANTERIOR

ESFUERZOS DE MITIGACIÓN

RECOMENDACIONES DE MITIGACIÓN DE DERECHOS CIVILES DEL PERSONAL (ADOPTADAS)

RECOMENDACIONES DE MITIGACIÓN TSAC (ADOPTADAS)

MTC (tablero) Tarifa equidad análisis adopción

MTC APROBACIÓN DEL AUMENTO DE TARIFA FY15.

APÉNDICE B: PROCESO PÚBLICO PARA EL CAMBIO DE TARIFA Y EL SERVICIO

APÉNDICE C: ENTRADA AL CLIENTE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y EL COMENTARIO DE AUDIENCIA.

APÉNDICE D: LISTA DE ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO DE TARIFA CON DESCUENTO 1 DE JULIO, 2012-JUNIO 30, 2013.

TABLAS

Tabla 1: Censo

Tabla 2: CATS de servicio Demografía de área

Tabla 3: Proyecto de aumento de tarifa (antes de 26 de marzo de 2014 audiencia pública)

Tabla 4: Ajusta precio propuesto aumento (después de 26 de marzo de 2014 audiencia pública)

Tabla 5: porcentaje de clientes de bajos ingresos y minorías

Tabla 6: Análisis de Bus por tarifa Media

Tabla 7: Análisis de lince por tarifa Media

Tabla 8: Tránsito clientes dependientes
Tabla 9: Tarifa aumento y reducción de servicio

RESUMEN

Desde el año 2000, la Junta Directiva para CATS, la Comisión Metropolitana de transporte (MTC), ha utilizado una política de tarifas para proporcionar orientación sobre cuándo y por cuánto un pasajero debe aumentarse junto con los requisitos para la entrada de público (Apéndice B: pública proceso de tarifa y servicio cambio y Apéndice A: MTC tarifa política). La política de tarifas de MTC prevé un aumento de tarifa cada dos años hasta $.25 ciento sobre la tarifa base y correspondientes incrementos en otros medios de comunicación y servicios como se describe en la política de tarifas.

Desde FY2013 (01 de julio de 2012) cuando el último aumento de tarifas de.25 centavos ocurrió CATS ha visto aumentos y disminuciones en las fuentes de ingresos junto con aumentos en los gastos de funcionamiento. El efecto neto de los ingresos y los gastos operativos proyectados para FY2015 sin ningún aumento de tarifas es una brecha de $2,8 millones en ingresos. Para compensar la brecha CATS está proponiendo un aumento.20 ciento en el precio base que se oponen a la reducción de servicio los niveles como que acción tendría un efecto adverso en el 47% de los clientes de CATS que dependen exclusivamente de tránsito para su transporte.

Se realizó un análisis en dos grupos de clientes, bajos ingresos y minorías jinetes de los sistemas de autobús y tren, contra el uso de diferentes tipos de medios (pases, boletos, pasajes en efectivo, etc.). El análisis indica que el cambio de tarifa propuesto ha sido aplicado equitativamente entre todos los tipos de tarifas y servicios. Sin embargo, con el 75% de los jinetes de CATS siendo minoría y 27% clasificado como bajos ingresos, hay un impacto dispar heredar en minoría y carga desproporcionada a clientes de bajos ingresos a nivel macro, aunque la tarifa aumentar a medida que se aplica un porcentaje de incremento para cada tipo de medios de comunicación a través de todos los tipos de tarifas, servicios y clientes. Mayores proporciones de estos dos grupos cuando encuestó a montar y muestran dependencia de tránsito para los servicios de los CATS que residan (censo nacional) en el área de servicios.

El aumento de precio base propuesto $.20 ciento representa un aumento del 10%. Este propuesto aumento es sistema de ancho, con un incremento promedio del 10%, con algunos medios de tarifa recibiendo un aumento desde 6,7% a 12,8% debido al redondeo a la más cercana a la unidad monetaria usable y traer algunos tipos de medios de comunicación en línea con tarifa orientaciones. El aumento monetario real abarca desde $.10 hasta $0,40 por una sola tarifa y desde $.85 a $16,00 por un múltiple uso pase. Tabla 3: aumentar la tarifa propuesta contiene el aumento de la tarifa propuesta por los medios de comunicación tipo publicado a la comunidad comenzando el 23 de enero de 2014.

Es la recomendación del personal que siguen los clientes en los segmentos de bajos ingresos y minorías Educación de opciones de tipo de medios de comunicación disponibles y sus beneficios si se aprueba el aumento de tarifa.

Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública sobre el propuesto FY 2015 tarifa aumentar, personal ajustado el "pase semanal" aumento de tarifa de 12,8% a 10% para caer en línea con la media (modo) Tarifa aumentar porcentaje. El "pase semanal" es una tarifa con descuento tipo identificado como un blanco para los esfuerzos de mitigación. Y como personal está intentando reconducir minoría y jinetes bajos ingresos hacia este tipo de medios de comunicación de tarifa más económica, fue pensado para ser más equitativos para reducir el incremento de la tarifa propuesta para que coincida con la media (modo) va en aumento.

El 23 de abril de 2014, el MTC adoptó este análisis de equidad Fare FY2015 incluyendo la entrada de varias fuentes incluyendo:

- Los CATS de Marketing y relaciones públicas personal que co-produjo el análisis.
- La recomendación del personal de los derechos civiles de los CATS que co-produjo el análisis, para revisar y trabajar en estrecha colaboración con organizaciones sin fines de lucro reciben descuentos por volumen para identificar lagunas fueron puede haber escasez de demanda.
- Sugerencia del Comité Asesor de servicios (TSAC) diputado Sr. Scott Jernigan para crear la opción en el centro de transporte de Charlotte para patronos presentar y recibir crédito por el monto de la compra de una sola vuelta pasadas (en un tiempo determinado) para la compra de un tipo de medio de tarifa más económica son pase diario, pase de 10 viajes, pase semanal o mensual pase del tránsito. Sr. Jernigan también pidió que el personal que gestione (en algún momento futuro) creando un mapa de CATS servicios area en particular la zona alta de localizar las ubicaciones de sin fines de lucro reciben descuentos por volumen y sus horas y la información de contacto.

Antes de la votación y como parte de sus paquetes de reunión, los miembros MTC fueron proporcionados este documento actualizado incluyendo resúmenes de comentarios públicos sobre la tarifa de precios, temas relacionados con tránsito y respuestas de los CATS. En un apéndice, copias de los comentarios reales y las respuestas fueron proporcionadas para su revisión. El Presidente de MTC pidió comentarios adicionales a la población en la reunión y antes de la votación, pero no había ninguno siempre.

DEFINICIONES

Los siguientes gráficos y análisis se refieren a bajos ingresos y a las poblaciones minoritarias, así como la población de gran número de usuarios del sistema. Aclaración, los datos disponibles para este análisis definen estos grupos como:

Del nivel de pobreza: Tasa de pobreza por bloque de grupo según lo definido por las estimaciones de 5 años de censo de Estados Unidos American Community Survey (ACS).

Bajos ingresos: Los CATS utilizan ingresos de $10,000 y por debajo para representar a los hogares de bajos ingresos. CATS utilizan el porcentaje de datos demográficos para el hogar de $10,000 o menos obtenida de CATS otoño 2011 a bordo del cliente encuesta realizada a través de todo el sistema de los CATS. Cantidades de pasajeros en el análisis se deriva de este porcentaje demográfico aplicado a los pasajeros desvinculados de los CATS.

Minoría:CATS utilizan todas las categorías no blancos como minorías. Los CATS utilizan la demografía porcentaje de raza obtenida de CATS otoño 2011 a bordo del cliente encuesta realizada a través de todo el sistema de CATS. Cantidades de pasajeros en el análisis se deriva el porcentaje demográfico aplicado a los pasajeros desvinculados de los CATS.

Todo el sistema: Los CATS utilizan las estadísticas obtenidas de los CATS otoño 2011 a bordo del cliente encuesta realizada a través de todo el sistema de CATS. Cantidades de pasajeros en el análisis se deriva de la estadística aplicada a viajes de pasajeros desenlazados CATS.

Área de servicio: Las áreas a lo largo de las rutas de autobús y tren de CATS, incluyendo un búfer de ¾ milla

Encuesta de satisfacción del cliente de los CATS: CATS periódicamente realiza una encuesta anual a bordo de clientes obteniendo sus percepciones y actitudes hacia el transporte público y gestión del sistema junto con las calificaciones de 40 elementos de servicio al cliente. También obtuvo es la demografía y la información de uso incluyendo tarifa media. En el desarrollo de este análisis se utilizaron los resultados de la encuesta más reciente. La encuesta realizada en el otoño de 2011 fue representante de pasajeros CATS en todos los tipos de servicio y piezas de días a la semana con información precisa en el intervalo de confianza del 95% con un error de muestreo de más o menos 3,9%.

DEMOGRAFÍA DEL ÁREA DE SERVICIO Y EL NÚMERO DE PASAJEROS

El sistema de tránsito del área de Charlotte opera en el Condado de Mecklenburg con rutas expresas alimentadoras recibirá la mayoría de los condados circundantes. El área de servicio es de 435 kilómetros cuadrados que consta de 74 rutas de autobús, una línea de tren ligero de 9,4 metros, servicios para transporte y camionetas al cliente operado generando viajes desvinculado del pasajero más 26 millones en FY2013. Condado de Mecklenburg tiene una población más diversa que el estado de Carolina del norte con las minorías que representan más de la población en general.

El ingreso Per Capital y mediana en el Condado de Mecklenburg es 21% y 28% mayor respectivamente que el estado de Carolina del norte. Tabla 1: Censo ilustra la demografía 2010 representando a Condado de Mecklenburg con una población minoritaria de persona por debajo del nivel de pobreza en 12.5% y 45%. Análisis adicional de los datos del censo del 2010 en el radio tres cuartos de las rutas de los CATS indican que 11,85% de la población circundante en o por debajo del nivel de pobreza y que 46,68% de la población es una minoría. (Tabla 2: CATS de servicio Demografía de área)

Mesa1: Censo

2010 U.S. Census Quick Stats Table 1:	Mecklenburg County	North Carolina
Population, 2010	919,628	9,535,483
Population, percent change, 2000 to 2010	32.20%	18.50%
Population, 2000	695,454	8,049,313
Persons under 5 years, percent, 2010	7.40%	6.60%
Persons under 18 years, percent, 2010	25.40%	23.90%
Persons 65 years and over, percent, 2010	8.80%	12.90%
Female persons, percent, 2010	51.60%	51.30%
White persons, percent, 2010 (a)	55.30%	68.50%
Black persons, percent, 2010 (a)	30.80%	21.50%
American Indian and Alaska Native persons, percent, 2010 (a)	0.50%	1.30%
Asian persons, percent, 2010 (a)	4.60%	2.20%
Native Hawaiian and Other Pacific Islander, percent, 2010 (a)	0.10%	0.10%
Persons reporting two or more races, percent, 2010	2.60%	2.20%
Persons of Hispanic or Latino origin, percent, 2010 (b)	12.20%	8.40%
Language other than English spoken at home, pct age 5+, 2006-2010	17.40%	10.40%
High school graduates, percent of persons age 25+, 2006-2010	88.30%	83.60%
Persons per household, 2006-2010	2.48	2.49
Per capita money income in past 12 months (2010 dollars) 2006-2010	$31,848	$24,745
Median household income 2006-2010	$55,294	$45,570
Persons below poverty level, percent, 2006-2010	12.50%	15.50%
Source: U.S. Census Bureau		

Tabla 2: CATS de servicio Demografía de área

Área de servicio	Proporción de la minoría de la población	Proporción de bajos ingresos de la población
CATS	46,68%	11,85%
Fuente: U.S. Census Bureau		

Mesa 3: Propone aumento de tarifa(antes de 26 de marzo de 2014 la audiencia pública)

Figure 1

Media Type	Cost		Change	
	Existing	Proposed	Absolute	Percent
Local	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
LYNX	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
Express (within Mecklenburg County)	$2.75	$3.00	$0.25	9.1%
Express Plus (surrounding counties)	$4.00	$4.40	$0.40	10.0%
STS(ADA)	$3.20	$3.50	$0.30	9.4%
Reverse Commute Express	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
Neighborhood Services	$0.80	$0.90	$0.10	12.5%
People 62 years and up & people with disabilities				
Local	$1.00	$1.10	$0.10	10.0%
LYNX	$1.00	$1.10	$0.10	10.0%
Express	$1.40	$1.50	$0.10	7.1%
Express Plus	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
Youth/Student(grades K-12)				
Local	$1.00	$1.10	$0.10	10.0%
LYNX	$1.00	$1.10	$0.10	10.0%
Express	$1.40	$1.50	$0.10	7.1%
Express Plus	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
Passes				
Weekly Pass*	$20.00	$22.55	$2.55	12.8%
Monthly Pass*	$80.00	$88.00	$8.00	10.0%
Express Monthly Pass*	$110.00	$121.00	$11.00	10.0%
Express Plus Monthly Pass*	$160.00	$176.00	$16.00	10.0%
STS (ADA) Monthly Pass*	$128.00	$140.00	$12.00	9.4%
Senior/ADA Local Monthly Pass*	$40.00	$44.00	$4.00	10.0%
Senior/ADA Express Monthly Pass*	$55.00	$60.50	$5.50	10.0%
Senior/ADA Express Plus Monthly Pass*	$80.00	$88.00	$8.00	10.0%
10 Ride Local Pass**	$17.00	$18.70	$1.70	10.0%
10 Ride Express Pass**	$23.40	$25.75	$2.35	10.0%
10 Ride Express Plus Pass**	$34.00	$37.40	$3.40	10.0%
STS Yellow Tickets(Book of 10)	$32.00	$35.00	$3.00	9.4%
ADA 10 Ride: People 62 years and up & people with disabilities	$8.50	$9.35	$0.85	10.0%
Transfers				
Local/LYNX to Express	$0.75	$0.80	$0.05	6.7%
Local/LYNX to Express Plus	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%
Express to Express Plus	$1.25	$1.40	$0.15	12.0%
Community Shuttle to Local/LYNX	$1.20	$1.30	$0.10	8.3%
Community Shuttle to Express	$1.95	$2.15	$0.20	10.3%
Community Shuttle to Express Plus	$3.20	$3.50	$0.30	9.4%
*** indicates Unlimited Rides / ** pass already discounted; not available for further discounts**				

Proposed Fare Increase

COMENTARIOS DEL PÚBLICO

Según lo prescrito por los CATS hacer política, el público es informado de un aumento de la tarifa propuesta y dado la oportunidad de aportar en varias formas, incluyendo una audiencia pública ante la Junta de política de los CATS, el MTC. El público es necesaria para recibir una notificación por lo menos 30 días antes de la audiencia pública del aumento de tarifa propuesto y son por lo menos 90 días antes de cualquier tarifa propuesta aumenta a surtir efecto. Extracto de la política:

> *Aumentos de tarifa propuesto serán publicados por comentario y revisión del público no menos de 90 días antes de que se produzca los cambios propuestos. Se celebrará una reunión/audiencia pública para escuchar y considerar comentarios no menos de 30 días después del aviso*

publicado. La audiencia pública por el aumento de la tarifa deberá seguir las reglas de procedimientos de MTC sección 7 "Los procedimientos para las audiencias públicas".

Un Resumen de las observaciones y los efectos de los cambios con respecto a la conservación de la energía, impactos sociales, ambientales y economía se proporcionará a la Comisión Consultiva de servicios de tránsito y la Comisión Metropolitana del tránsito. Los cambios finales se publicarán en los CATS ingresos operado vehículos, a través de otras vías de comunicación, en el centro de transporte de Charlotte y en otros centros de tránsito de los CATS y las estaciones.

El 23 de enero de 2014 CATS inician las comunicaciones a los pilotos y al público en relación con el aumento de la tarifa propuesta previsto para ocurrir en 01 de julio de 2014 junto con la oportunidad de intervenir en una audiencia pública antes de la Comisión Metropolitana de tránsito (MTC) programada para el 26 de marzo de 2014. Además, los clientes pueden presentar sus observaciones por escrito vía correo o correo electrónico y los comentarios se proporcionará el MTC por lo menos dos semanas antes de la votación sobre el aumento de la tarifa propuesta. La notificación anticipada para la audiencia pública y promulgación propuesta del aumento de tarifa propuesto como es requerido por las políticas de los CATS se cumplieron.

Los CATS utilizan varios medio de comunicación para informar a los clientes y el público incluyendo:

1. alertas rider:
    a. Mostrar material de impresora en los vehículos de los ingresos en inglés y español con opciones para otras traducciones a petición.
    b. Electrónica a través de e-suscripciones
2. Sitio web con la opción de traducción en línea de información a través de Google Translate a cualquier idioma.
3. comunicados de prensa
4. anuncios de periódico

Tránsito servicio Comité Consultivo (TSAC) participación.

Además de esas comunicaciones, CATS presentan el aumento de la tarifa propuesta para el tránsito servicio consultivo Comité (TSAC) en su reunión programada del 13 de marzo de 2014. TSAC recibió informes sobre los comentarios del público desde el 26 de marzoth aumentar la MTC audiencia pública sobre el aumento de la tarifa de FY2015 y una actualización de la tarifa. TSAC representante Sr. Scott Jernigan asistió el 23 de abril de 2014 MTC reunión para transmitir recomendaciones y sugerencias de la Comisión. MTC miembros votaron para incorporar la recomendación principal en el Plan de mitigación.

Comentarios públicos MTC presentación y notificación.

El siguiente es un Resumen de las observaciones de los ciudadanos y residentes, los desde el 26 de marzo de 2014 incluidos audiencia pública para el aumento FY15 de tarifa propuesto. Nota: El personal ha incluido las observaciones presentadas a los CATS los servicios al cliente antes y después de la audiencia. Antes de la votación de análisis del 23 de abril de 2014, MTC miembros recibieron una presentación sobre y se proporcionaron resúmenes de comentarios públicos sobre la tarifa de precios, temas relacionados con tránsito y respuestas de los CATS. Además recibieron copias de los comentarios reales y las respuestas para su revisión. Durante el 23 de abril, 20145 reunión, el Presidente de MTC pidió comentarios adicionales del público antes de la votación, pero no había ninguno siempre.

Comentarios públicos en resumen - actualizan 14 de abril de 2014 Post-MTC audiencia pública.

Comentario de servicios al cliente de ejemplo 1:

La Sra. Alba C. Manosalvas envió una carta en español al servicio de cliente de CATS antes de la audiencia. En resumen, ella comentó que ella es una mujer mayor con una rodilla lesionada permanentemente. Sus gastos están creciendo y ya son caros. Trabaja siete días que a la semana pero es limitada a 30 horas semanales. Y cree que la mayoría de los residentes son como sus trabajadores a tiempo parcial, que no pueden pagar los aumentos propuestos de Charlotte.

Comentario de servicios al cliente de ejemplo 2:

El 26 de marzo de 2014 un comentario anónimo fue recibido por los servicios al cliente redactados como si él o ella estaba hablando en la audiencia pública. La persona declaró que él o ella es un cliente de largo plazo de los CATS y el centro de transporte de Charlotte. Pidieron que los CATS reconsideren el aumento de la tarifa para el STB (servicios de paratránsito) amarillo tarjetas y pases. La persona comentó que STS está ofreciendo menos servicio que en el pasado. Él o ella cree que hay aumento ascenderá al 20% de los gastos para el cliente promedio que ya está en el apoyo del gobierno. La persona dijo que el principal obstáculo al empleo de los clientes con discapacidad es el transporte. En la alternativa a un aumento, él o ella en cambio gustaría ver CATS seguir los ejemplos de los Estados donde hay pases de descuento significativamente para clientes con discapacidad.

Correo electrónico del cliente servicios comentarios Resumen 3: (Véase el documento en el Apéndice C - página 38)

Hubo además varios comentarios de los clientes enviados vía correo electrónico. Sus comentarios se extendieron de las quejas sobre las condiciones de la tarifa en-vehículo caja de operación, en la igualdad de trato, incremento en las tarifas más allá de las tasas inflacionarias, corte los CATS empleado compensación, la condición de los autobuses y sistemas de a bordo, diseño del trazado, pasajeros de autobuses eludir, controladores actitudes (positivas y negativas), que las insuficiencias de los ingresos son consistentemente exageradas durante cada período de aumento de tarifa, de bajos ingresos e incapacidad de la clase media jinetes para soportar el coste adicional y que los niños de más de 5 no deben ser cargadas las tarifas.

MTC audiencia pública en el sitio comentarios: Resumen (ver documento en el Apéndice C - página 47)

Doce miembros de los comentarios hechos públicos oponerse a la tarifa propuesta aumentan durante el 26 de marzo,′ audiencia pública 2014. Muchos citan las preocupaciones sobre el impacto de un aumento de bajos ingresos dependientes de tránsito jinetes. Varios declaró que los costos están aumentando en los presupuestos familiares para combustible, calor, agua, alimentos y otras necesidades; Si también aumentan las tarifas de tránsito, será demasiado para presupuestos fijos absorber. Algunos oradores sugirieron maneras de aumentar los ingresos sin aumentar las tarifas tales como cajas de tarifa inoperable la fijación o instó a los CATS para idear fuentes de ingresos alternativos. Los oradores también citan preocupaciones sobre cuestiones de servicio al cliente, autobús y limpieza de jinete y ruta programación preocupaciones.

Tránsito sistema respuestas a preguntas comunes en los comentarios:

Fuentes de ingresos alternativas: Los CATS comenzaron programas de publicidad en el vehículo en ambos vehículos ligeros de carril y ruta en 2011 para compensar el déficit de ingresos. Estas fuentes de ingresos han sido eficaces, pero no tanto como para compensar perdidas contribuciones de fuentes estatales y reduce los ingresos por intereses. (Ver sección de análisis financiero). El personal ha tomado medidas para examinar sus opciones de ingresos adicionales en un esfuerzo para ayudar a compensar los costos inflacionarios y reducciones en las contribuciones.

Precio caja tecnología actualización: CATS se mueve en la dirección de actualizar todas las cajas de tarifa en los autobuses y agregar el equipo en cada las estaciones de tren ligero. La solicitud de propuestas para un nuevo sistema de caja de tarifa está programada para finales de este año. Que sistema está previsto incluir código de barras para que aplicaciones móviles generaron entradas de lectura puede utilizarse en el autobús y ferrocarril. Precio de sistemas de la caja del tamaño de CATS suelen costes en la rabia de $7 millones para reemplazar así la inversión debe durar de 10 a 15 años. El actual sistema de caja de tarifa instalado es una instalación de 1998. Una vez que la ciudad toma una decisión, tomará aproximadamente un año para actualizar el sistema entero. CATS anticipa una decisión y comenzar a contar con la tecnología instalada en 2015 y finales de 2014. Pero como hay más de 325 autobuses y toda la interconexión que se producen con otro sistema, tarda un tiempo para reemplazar a una flota entera.

STS amarillo tarjetas y pases: Los americanos nos Departamento de transporte (DOT) con regulaciones Disabilities Act (ADA) en 49 C.F.R. sección 37.121 requieren paratransit tarifas comparables a la tarifa para un viaje entre los mismos puntos en el sistema de tránsito regular de ruta fija. "Comparables" se definen en las normas DOT ADA en 49 C.F.R. sección 37.131(c) como no más de dos veces la tarifa que se cobrará a una tarifa completa pagaba individual para un viaje de longitud similar, en un momento del día, el sistema de rutas fijas de la entidad, exclusivos descuentos similar. Comida de CATS STS y pases tienen un precio inferior a este umbral. En comparación, la mayoría de las agencias de tránsito comparables y los situados en proximidad a Charlotte cobra menos o en realidad dos veces su tasa de tarifa (ver más abajo y el Apéndice C). El propuesto aumento en la tarifa de STS y pases es ligeramente menor que el promedio de 10% (modo) propuesto para la mayoría de la tarifa a partir de 2015 FY.

Pasar la tasa de actualización: Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública sobre el propuesto FY 2015 tarifa aumentar, personal ajustado el "pase semanal" aumento de tarifa de 12,8% a 10% para caer en línea con la media (modo) Tarifa aumentar porcentaje. El "pase semanal" se descuenta tarifa tipo identificado como un blanco para los esfuerzos de mitigación. Y como personal está intentando reconducir minoría y jinetes bajos ingresos hacia este tipo de medios de comunicación de tarifa más económica, fue pensado para ser más equitativos para reducir el incremento de la tarifa propuesta para que coincida con la media (modo) va en aumento. La tabla ajustada aparece a continuación:

Mesa 4: Ajusta precio propuesto aumento (después de 26 de marzo de 2014 audiencia pública)

Tipo de medios	Tarifa actual / pasa	Tarifas propuestas 01 de julio de 2014	Aumento porcentual	Aumento real
LINCE	$2,00	$2,20	10.00%	$0,20
Rutas expresas dentro del Condado de Mecklenburg	$2,75	$3,00	9.20%	$0,25
Rutas Express Plus a condados vecinos	$4,00	$4,40	10.00%	$0,40
STS (servicio de ADA)	$3,20	$3,50	9,40%	$0,30
Viaje inverso Express	$2,00	$2,20	10.00%	$0,20
Centro de actividad de servicios: fiebre del oro	GRATIS	GRATIS	N / A	GRATIS
Aldea jinetes, Beatties Ford, Eastland, valle escondido y otros servicios del barrio	$0,80	$0,90	12,50%	$0,10
Personas de 62 años y hasta las personas con discapacidad, con una tarjeta válida de identificación de tránsito o Medicare. (Local/Lince/Express/Express Plus)	$1.00/$1.00/$1.40/$2.00	$1.10/$1.10/$1.50/$2.20	10%/10%/7.2%/10%	20/de 10 ¢ / 10¢ / 10¢ ¢
Los niños de 5 y menores, acompañados por un adulto	GRATIS	GRATIS	N / A	N / A
Jóvenes y estudiantes (grados K-12) con una escuela válida o tránsito ID (niños de 12 y menores deben ser acompañados por un adulto) (Local/Lince/Express/Express Plus)	$1.00/$1.00/$1.40/$2.00	$1.10/$1.10/$1.50/$2.20	10%/10%/7.2%/ 10%	10¢ / 10¢/10 ¢ 20 ¢
Pases				
La semana pasada *	$20,00	$22,00	10.00%	$2,00
Pase mensual *	$80,00	$88,00	10.00%	$8,00
Pase mensual Express *	$110,00	$121,00	10.00%	$11,00
Express Plus mensual pase *	$160,00	$176,00	10.00%	$16,00
Pase mensual ADA *	$128,00	$140,00	9,40%	$12,00
Senior ADA Local mensual pase *	$40,00	$44,00	10.00%	$4,00
Senior/ADA Express Pass mensual *	$55,00	$60,50	10.00%	$5,50
Senior/ADA Express Plus Pass mensual *	$80,00	$88,00	10.00%	$8,00
10-Ride Pass Local **	$17,00	$18,70	10.00%	$1,70
10-Ride Pass Express **	$23,40	$25,75	10.00%	$2,35
10-Ride Express Plus paso **	$34,00	$37,40	10.00%	$3,40
STS amarillo entradas (libro de 10)	$32,00	$35,00	9,40%	$3,00
ADA 10-Ride personas 62 años para arriba y las personas con discapacidad, con una tarjeta válida de identificación de tránsito o Medicare.	$8,50	$9,35	10.00%	$0,85
Lince diariamente	$6,00	$6,60	10.00%	$0,60
Transferencias				
Local/LYNX a Express	$0,75	$0,80	7.10%	$0,05
Local/LYNX a Express Plus	$2,00	$2,20	10.00%	$0,20
Expreso a Express Plus	$1,25	$1,40	11,80%	$0,15

De lanzadera de la Comunidad Local/Lince	$1,20	$1,30	8.30%	$0,10
Comunidad Shuttle a Exp	$1,95	$2,15	10,40%	$0,20
Comunidad Shuttle a Exp Plus	$3,20	$3,50	9,40%	$0,30
De traslado de comunidad a comunidad lanzadera	GRATIS	GRATIS	N / A	N / A
	** paso ya descontado; No está disponible para otros descuentos / * indica paseos ilimitados			

TÍTULO VI REQUISITOS Y DIRECTRICES PARA LOS RECEPTORES FTA

La Administración Federal de tránsito (FTA) proporciona requisitos y directrices para los beneficiarios de las subvenciones de FTA. El enlace de abajo describe estos elementos que son específicos de título VI y el análisis de equidad tarifa.
http://www.fta.dot.gov/documents/FTA_Title_VI_FINAL.pdf

ANÁLISIS

Tabla 5: porcentajes de clientes de bajos ingresos y minorías muestra el porcentaje de clientes de CATS en los bajos ingresos / categoría de minoría en la encuesta de satisfacción al cliente 2011 CATS junto con los porcentajes correspondientes del Condado de Mecklenburg basado en el censo de 2010 nos.

Mesa 5: Los porcentajes de clientes de bajos ingresos y minorías

CATS Customers	Low-Income	Minority
Bus	20%	68%
LYNX	12%	49%
System wide	27%	75%
County	13%	45%

Los porcentajes no añadir hasta un 100% debido a la superposición relación pueden tener dentro de la base de clientes amplio sistema. Por ejemplo, un cliente puede ser una minoría, pero no en el nivel de bajos ingresos. O un cliente puede ser una minoría y también categorizado como de bajos ingreso. Dos escenarios que pueden afectar estas cifras son: los tamaños de muestra son pequeños cuando se rompe la población amplia de sistema, sin embargo proporcional y por lo tanto aumentando el margen de error. La otra es que el 20% de los jinetes LYNX también viajar en el autobús y durante el muestreo autobús clientes podrían han probado en el sistema LYNX que podría contribuir a algunas diferencias en porcentajes totales. Desde una perspectiva global, con 75% de los CATS siendo minoría y 27% siendo bajos, que hay un impacto dispar inherente con cualquier aumento de tarifa.

ANÁLISIS POR SERVICIO POR TIPO DE TARIFA

SERVICIOS DE AUTOBÚS

Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública, personal ajustado "pase semanal" propone aumento de tarifa tarifa de 12,8% (mencionado en la tabla 5) al 10%. Consulte la tabla 4 en la sección de "Opinión pública" para el cambio de tasa ajustada.

Tabla 6: Análisis de Bus por tarifa Media los usos del análisis los datos de encuesta de satisfacción al cliente CATS 2011 para ilustrar el precio actual y la propuesta y el porcentaje de aumentan para los más comúnmente utilizado tipos de tarifas en el sistema de autobuses. Las tres últimas columnas muestran el porcentaje de uso de tipo de tarifa por bajos ingresos, minoría y sistema de categorías amplia. Encuestas a clientes de paso uso indican que 59% de pasajeros de bajos ingresos pagan con efectivo tarifa completa que representa el 12% de los CATS del total de los clientes. Además, 52,9% de las minorías pagar con efectivo tarifa completa que representa el 36% de los clientes totales de los CATS.

Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública, personal ajustado "pase semanal" propone aumento de tarifa tarifa de 12,8% (mencionado en la tabla 5) al 10%. Consulte la tabla 4 en la sección de "Opinión pública" para el cambio de tasa ajustada.

Mesa 6: Análisis del autobús por tarifa Media

% of Total for Bus	Cost		Change		Usage by Group per Month		
BUS Fare Type	Existing	Proposed	Absolute	%	Low-Income	Minority	System wide
Full Fare Cash	$2.00	$2.20	$0.20	10.0%	12%	36%	50%
Reduced Fare Cash	$1.00	$1.10	$0.10	10.0%	1%	2%	3%
Roundtrip Pass	$4.00	$4.40	$0.40	10.0%	0%	1%	2%
One Day Pass	$6.00	$6.60	$0.60	10.0%	0%	1%	1%
Weekly Pass	$20.00	$22.55	$2.55	12.8%	4%	14%	19%
10-Ride Local	$17.00	$18.70	$1.70	10.0%	1%	6%	9%
10-Ride Express	$23.40	$25.75	$2.35	10.0%	0%	0%	2%
10-Ride Express Plus	$34.00	$37.40	$3.40	10.0%	0%	0%	1%
Monthly Local	$80.00	$88.00	$8.00	10.0%	1%	5%	8%
Monthly Express	$110.00	$121.00	$11.00	10.0%	0%	2%	3%
Monthly Express Plus	$160.00	$176.00	$16.00	10.0%	0%	0%	1%
Other					0%	1%	1%

Other fare types: Sr. / ADA pass, transfer

Cuando se comparó el uso de los grupos minoritarios de tarifa completa en efectivo de 36% a los clientes total autobús CATS de 68% se parece no ser ningún impacto dispar con el aumento de la tarifa propuesta ya que el porcentaje de aumento de tarifa es similar a los otros aumentos propuestos. Cuando que comparaban el uso de los grupos de bajos ingresos de dinero en efectivo en la tarifa completa de 12% a los CATS total de clientes de autobús del 50% se parece no ser ningún impacto dispar con el aumento de la tarifa propuesta puesto que el aumento del porcentaje de tarifa es similar a los otros aumentos propuestos.

SERVICIOS LINCE (TREN LIGERO)

El sistema LYNX es un sistema de prueba de pago y como tal no tiene cajas de tarifa o validadores. Máquinas expendedoras de boletos (TVM) se encuentran en cada estación y emitir billetes en varias

denominaciones diferentes. Además, todos los pases, con la excepción de las denominaciones de 10 viajes, son aceptados en el sistema de lince.

Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública, personal ajustado "pase semanal" propone aumento de tarifa tarifa de 12,8% (como se menciona en la tabla 6) por debajo de 10%. Consulte la tabla 4 en la sección de "Opinión pública" para el cambio de tasa ajustada.

Mesa 7: Análisis de lince por tarifa Media

% del Total de lince	Costo		Cambio		Uso de grupo por mes		
Lince precio tipo	**Existentes**	**Propuesto**	**Absoluta**	**%**	**Bajos ingresos**	**Minoría**	**Todo el sistema**
Billete de ida y vuelta	$4,00	$4,40	$0,40	10.0%	3%	12%	25%
La semana pasada	$20,00	$22,55	$2,55	12.8%	2%	13%	21%
Local mensual	$80,00	$88,00	$8,00	10.0%	1%	6%	19%
Mensual expreso Plus	$160,00	$176,00	$16,00	10.0%	0%	3%	12%
Boleto de uno viaje	$2,00	$2,20	$0,20	10.0%	4%	7%	11%
Billete de un día	$6,00	$6,60	$0,60	10.0%	1%	3%	5%
Mensual Express	$110,00	$121,00	$11,00	10.0%	0%	2%	5%
Otros					1%	1%	3%

Otros tipos de tarifa: Sor/ADA, jóvenes y estudiantes, Reg Exp, ampliar las transferencias

Después del 26 de marzo de 2014 audiencia pública, personal ajustado "pase semanal" propone aumento de tarifa tarifa de 12,8% (como se menciona en la tabla 6) por debajo de 10%. Consulte la tabla 4 en la sección de "Opinión pública" para el cambio de tasa ajustada.

Tabla 7: Análisis de lince por tarifa Media refleja el uso del tipo de pago por clientes LYNX con las tres últimas columnas mostrando el porcentaje de uso de tipo de tarifa por bajos ingresos, minoría y sistema de categorías amplia. El grupo de bajos ingresos utiliza el viaje uno más en el cuatro por ciento (4%) mientras que el grupo minoritario que utiliza el pase semanal más en el trece por ciento (13%). Ambas de estas tasas de uso son significativamente por debajo de la población de linces de los jinetes de bajos ingresos y minorías en 12% y 49% respectivamente y no refleja ningún impacto dispar.

INFORMACIÓN DE TRÁNSITO DEPENDIENTE DEL CLIENTE

	Uso de grupo por mes		
	Bajos ingresos	**Minoría**	**Todo el sistema**
Licencia de conducir no válida	69%	53%	47%

Mesa 8: Los clientes dependientes del tránsito

En las últimas encuestas de clientes que incluyó una pregunta preguntando sobre el número de clientes sin una licencia válida de base, el 47% de los clientes de los CATS no tienen conducir una licencia válida de. Cuando desglosadas por bajos ingresos y minorías son el porcentaje sin una licencia válida de 69% y

53% respectivamente, lo que indica que una mayor parte de estos clientes son dependientes en el transporte público.

ANÁLISIS FINANCIERO

Desde la última tarifa aumentar en FY2013, CATS ha hecho esfuerzos para aumentar otras fuentes de ingresos. Se inició un programa de ingresos por publicidad auxiliares en 2011 que vende anuncios a la flota de los ingresos de los CATS. Esta fuente de ingresos se proyecta para generar $1.400.000 en FY14, pero otras fuentes de ingresos, han experimentado descensos. El programa de asistencia de mantenimiento de estado NC experimentó una reducción de 9% en los últimos años varios compensar los aumentos en ingresos publicitarios. Además, menores tasas de interés sobre las inversiones han reducido los ingresos por intereses. Gastos relacionados con varios años laborales sindicalizadas negociadas aumentos de salarios, aumenta el precio del combustible, y escalada precio vendedor normal se proyecta para superar los ingresos operativos totales por $2,8 millones. Se describe a continuación es una información más detallada sobre los controladores de ingresos y gastos para el presupuesto FY2015 y aumento de la tarifa propuesta.

FY2015 Brecha de ingresos proyectados	
FY2015 Gastos proyectados	$114,200,000
FY2015 Los ingresos proyectados (sin el aumento de la tarifa)	$111,400,000
BRECHA de ingresos	($2.800.000)

Llave costo controladores	Cambio de FY2014 a FY2015 (millones)
Combustible	$ 320.000
Utilidades	$ 120.000
Servicios personales	$2.100.000
Seguro de riesgo	$ 320.000
Total	$2.860.000

Ingresos:

- escalada de 3% en el mantenimiento del esfuerzo de la ciudad de Charlotte, Condado de Mecklenburg y el pueblo de Huntersville que asciende a $574.720.
- Los ingresos del impuesto sobre las ventas refleja un crecimiento anual del 3,5%, pero sí aún no cuenta para el crecimiento anticipado debido a 2013 estado legislativo cambios en la expansión del impuesto sobre las ventas base que asciende a $2,5 millones.
- Financiación estatal de programa de asistencia de mantenimiento permanecerá plana para FY2015 que representa una caída del 9% de FY2012.

Gasto:

- Los costos de servicios personales (trabajo) de $81 millones representa el 71% de los CATS presupuesto operativo. Factores

  impactando estos costos incluyen:

  - Las recientes negociaciones laborales produjo cambios en el contrato de operador de autobús de FY2015 incluyendo:

    - 2,5% para los aumentos salariales
    - Día personal adicional (de 3 a 4)
    - participación del 60% de seguros de vida (hasta del 50%)
    - aumentar el 3% del seguro médico ($25 por mes y por empleado)
    - Supuestos de pago para los empleados municipales será consistentes con las recomendaciones de la ciudad;

- Esperado aumento del 10% en la cuota de empleador de los costos de beneficios de salud de la ciudad. Esto representa un incremento anual de $636 por empleado de la ciudad.
- Costes de combustible representan el 11% ($12 millones) del presupuesto operativo.
- aumento de galones/año de 2% se ha presupuestado; desde $3,20 por galón en FY2014 a $3,27 en FY2015. Anticipar proxenetismo 3,4 millones de galones
- Seguros de riesgo costo total en FY2015 de $3,8 millones. Esto representa un aumento general del 9% ($318.996) versus FY2014.
- Gastos de inventario se estima en $4,4 millones que es el 4% del presupuesto operativo.

El efecto neto de estos cambios los ingresos y los gastos proyectados para FY2015 es una brecha de ingresos de $2,8 millones. El aumento de la tarifa propuesta de.20 centavos se proyecta para generar $2,8 millones en las tarifas de pasajeros después de tomar vigor ninguna gota de pasajeros precipitado por el aumento de tarifa.

Para eliminar un aumento de tarifa o promulgar un menor aumento de tarifa que se necesitaría una correspondiente disminución en los niveles de servicio. Tabla 9: Tarifa aumento y reducción de servicio ilustra la reducción de niveles de servicio requeridos en diferentes tarifa aumentar cantidades o si no se aprueba ningún aumento de tarifas. Esta información fue incluida en la presentación de la audiencia pública y disponible en el sitio web CATS antes de la audiencia pública.

IMPACTO DE LA REDUCCIÓN DE SERVICIO

FY2015 Tarifa Base Aumento	Anticipado Ingresos (En millones)	Requiere reducción de Nivel de servicio actual
No hay aumento	-0-	26.354 horas
10 centavos	$1,6	11.099 horas
15 centavos	$2,2	5.529 horas
20 centavos	$2,8	0 horas

Mesa 9: Tarifa aumento y reducción de servicio

Una reducción de servicios tendría un impacto negativo en todos los jinetes con minoría y clientes de bajos ingresos experimentan un impacto negativo significativo debido a la reducción en la frecuencia, eliminación de algunas áreas de servicio o las rutas y el 47% de los clientes son dependientes del tránsito.

Otras alternativas que no sean reducciones de servicio podrían incluir:

Ajustes de plantilla – sin embargo, los CATS ha mantenido un nivel bastante constante de los empleados desde instituir despidos en FY2009. Por lo tanto cualquier reducción adicional tendría un impacto negativo en la prestación de servicios.

Servicios de reducción – Reducción de servicio además de afectar a los clientes podrían incrementar los costos de los CATS y reducir una fuente de ingresos:

> Reducción de flota – reducción de servicio se traduce en una reducción de la flota que podría requerir CATS devolver el TLC y NCDOT para la venta de un activo antes de alcanzar su vida útil que coloca más cargas sobre el presupuesto.
>
> Horas de servicio – reducción de servicio reduciría la asignación de fondos federales de fórmula y fondos de asistencia de mantenimiento NCDOT estado reduciendo los fondos de los ingresos disponibles para mantener los servicios.
>
> Servicio de ADA – dependiendo del tipo de reducciones de servicio implementado podría desatar una reducción en el servicio disponible para clientes de ADA a través de STS.

ESFUERZOS DE MITIGACIÓN DE AUMENTO DE TARIFA ANTERIOR

A partir de los CATS FY2013 había realizado comunicaciones sobre los beneficios del semanario y otra uso ilimitado pasa al público incluyendo la minoría y clientes de bajos ingresos. Esto se hizo como parte de los esfuerzos dmitigación esbozado en el personal de hacer análisis de equidad que se convirtió en FY2012. Ilustradas son el material creativo distribuido y el lugar de colocación para los medios de comunicación.

Colgante jinetes alerta dentro de cada vehículo

Bus y tren ligero Exterior Ad

Español versión de colgar los jinetes alerta dentro de cada vehículo

ESFUERZOS DE MITIGACIÓN

El análisis indica que en el nivel de tipo de medios de comunicación (pasa, cobrar las tarifas, etc.) que el cambio de tarifa propuesto ha sido aplicado equitativamente a través de todos los tipos de tarifas y servicios. Pero desde una perspectiva global, con 75% de los CATS ser minoría y 27% siendo bajos, hay un impacto dispar inherente y carga desproporcionada con cualquier incremento de tarifa. Mayores proporciones de estos grupos cuando encuestó a bordo y muestran dependencia de tránsito para los servicios de los CATS que residan (censo nacional) en el área de servicios.

Para mitigar el impacto dispar inherente identificado a nivel global, los CATS ya proporciona varias avenidas para mitigar el efecto con los medios de tarifa con descuento o a través de características inherentes dentro de los medios de paso para ofrecer descuentos de uso. Estos incluyen:

- Todas las pasadas 10 paseo se descuentan 15%
- Pase semanal precio en 28% (pase de 7 días precio a un precio de 5 días). Publicar el 26/03/14 audiencia pública, este tipo de tarifa se redujo por el personal de 12,8% a la media (modo) aumento de la tarifa del 10%.
- Pases semanales, mensuales y un día tienen la característica de viaje ilimitadas permitiendo menor precio por viaje basada en el uso del cliente.
- Descuentos por volumen
    - Hasta 20% de descuento para las empresas que participan en el programa de Coordinador de transporte empleado.
    - Hasta un 25% para sin fines de lucro donde el 80% de sus clientes en o por debajo del nivel de pobreza.

Para mitigar aún más el impacto dispar inherente CATS continuará rastrear el uso de pases y continuar ejecutar campañas de marketing en los próximos dos años para continuar educando a los clientes acerca de los beneficios del semanario y pasa otro uso ilimitado. La campaña llegará a segmentos específicos del mercado de bajos ingresos y minorías clientes. Los anuncios se colocará en las siguientes áreas:

1. estar alerta de los jinetes en todos los autobuses y trenes.
2. en las tarjetas de anuncios interiores dentro de todos los autobuses y trenes (informe del jinete)
3. en refugios en el centro de tránsito y uptown refugios donde el 80% de la transferencia de nuestro cliente
4. publicidad exterior en la parte delantera de los autobuses
5. anuncio de la Página Web de CATS,

6. ferias de transporte

7. anuncios cartel junto a los CATS principal pasaran punto de venta en el centro de tránsito.

RECOMENDACIONES DE MITIGACIÓN DE DERECHOS CIVILES DEL PERSONAL (ADOPTADAS)

Orientación de la FTA título VI Circular está diseñado para producir los esfuerzos de mitigación con resultados significativos para la población bajo ingresos y minorías. Personal considera los esfuerzos de mitigación propuestos por encima de un punto de partida suficiente para continuar los esfuerzos de los CATS. Pero sistemas para medir positivos resultados serán necesario ponen en marcha y pasos adicionales pueden ser necesarias. Los CATS se propone continuar su campaña de publicidad para destacar los tipos de pase más económicos para la consideración de minorías y comunidades de bajos ingresos. Pero personal también tendrá que medir activamente el uso de estos medios de tarifa durante la siguiente tarifa período de aumento, cómo los anuncios están adaptados para los grupos destinatarios y cómo se produce la divulgación informar a los grupos acerca de las opciones más económicas.

Así, los CATS ya está suministrando pases de transporte volumen con descuento a más de 150 organizaciones sin fines de lucro (véase una lista en el Apéndice D) cuya clientela está en o por debajo del 80% del umbral de pobreza. Miles de unidades de media tarifa (pasos de varios tipos) se suministran anualmente a estas organizaciones. Una lista de estas organizaciones aparece en la Página Web de CATS y está disponible a ciudadanos que tengan dificultades económicas. Estas organizaciones deben proveer una copia de la carta están exentas de Impuestos 501 para calificar para los descuentos. Como estas organizaciones ya están conectadas a estas comunidades, personal cree otra ruta para asegurar resultados significativos es enfocar los programas sin fines de lucro que participan en esta iniciativa de tarifa con descuento. El personal debe empezar a los esfuerzos de las sin fines de lucro reciben tarifas con descuento para alcanzar los estándares para sus programas y detalles de la investigación. El propósito será perfeccionar la iniciativa pase de descuento por encontrar mejores métodos a través de estas organizaciones que asisten a las comunidades que sirven.

Personal ya ha comenzado a revisar el número total de agencias de recepción de pases, el nombre de las organizaciones y Cuántos pases de descuento se suministran anualmente. El siguiente paso debe ser en contacto con:

- Actualmente participan organizaciones para familiarizarse con sus normas, el tipo de población servida, el tamaño de las poblaciones que sirven y criterios de cómo se distribuyen los pases.
- Organizaciones sin fines de lucro no participantes para informarles sobre el descuento pasan el programa y sus beneficios a su clientela (bajos ingresos y minorías)
- Ambos, para sondearlos donde existen deficiencias entre la disponibilidad de pases, la necesidad de ingresos y para obtener sus evaluaciones de primera línea reúnen sobre cómo abordar las brechas.

- Refinar las normas, revisar y crear las mejores prácticas para las agencias participantes seguir como intentan conseguir los pases a los más necesitados.

Los resultados y el alcance de los esfuerzos de mitigación durante el período de aumento de tarifa propuesto deben ser revisados periódicamente por personal. Incluyendo, la magnitud de los esfuerzos, la publicidad de grabación venta aumenta y disminuye en los más económica tarifa los tipos de medios, investigando y refinar el proceso de pase con descuento para asistir mejor a las comunidades de destino y finalmente tomar pasos adicionales a mitad de camino los esfuerzos de mitigación propuesta resultara inferior al óptimo. Estas recomendaciones se incorporaron a la adopción del MTC de este análisis.

RECOMENDACIONES DE MITIGACIÓN TSAC (ADOPTADAS)

En el 23 de abril de 2014 MTC reunión, tránsito servicios Advisory Comité representante Sr. Scott Jernigan recomienda crear un crédito para un solo viaje pase opción en el centro de transporte de Charlotte (CTC). Esta recomendación fue incorporada en la adopción del MTC del análisis. Si clientes presentan un pase válido solo paseo en billete CTC o contadores de servicios al cliente obtendrían crédito por el importe de compra hacia la compra de un medio de tarifa más económica de tal tipo son diariamente pase, pase de 10 viajes, pase semanal o mensual. Un pase válido solo paseo incluiría un cierto límite de tiempo es decir mismo día o CATS restricción horaria de transferencia. Sr. Jernigan también pidió que el personal que gestione (en algún momento futuro) creando un mapa de CATS servicios area en particular la zona alta de localizar las ubicaciones de sin fines de lucro reciben descuentos por volumen y sus horas y la información de contacto.

MTC (tablero) Tarifa equidad análisis adopción

El 23 de abril de 2014, el MTC adoptó este análisis de equidad Fare FY2015 incluyendo la entrada de CATS Marketing y relaciones públicas del personal que coproducido el análisis, las recomendaciones del personal de los derechos civiles de CATS, Comité Asesor de servicios de tránsito (TSAC) diputado Sr. Scott Jernigan, y una reducción en el "semanario Pass" propuesto aumento a 10%.

MTC APROBACIÓN DEL AUMENTO DE TARIFA FY15.

El 23 de abril de 2014, el MTC adoptó este aumento de tarifa FY2015 que entren en vigor 01 de julio de 2014. Véase la siguiente notificación.
http://charmeck.org/City/Charlotte/Cats/Fares/pages/Fair-increase-Public-Hearing.aspx

APÉNDICE A: MTC TARIFA POLÍTICA

Tema/Título: Número de póliza de **hacer política** : **MTC-02**

Aprobado por: fecha de Comisión de tránsito Metropolitano aprobado: 23 de febrero de 2011
División responsable: operaciones de CATSNúmero de página: 19 de 30

Propósito

Esta política de tarifa se pretende describir la estructura tarifaria de los CATS en relación con diferentes tipos de servicios de tránsito y hacer los medios de comunicación ofrecida. Cuestiones de política de tarifas afectan todos los aspectos del transporte público y decisiones relacionadas con la tarifa tienen enormes efectos sobre el número de pasajeros, ingresos, la cantidad de servicios que puedan ser ofrecidos y las percepciones de la comunidad de transporte público.

Un modesto aumento en los niveles de tarifa se recomienda cada dos años para asegurar que los ingresos de tarifa Mantén el ritmo de inflación y reflejan una contribución justa cuota por jinetes de los costos de funcionamiento de un sistema de tránsito.

Los elementos de política de tarifas presentados en este documento ofrecen una guía para tomar decisiones relacionadas con el pasaje en el contexto del cumplimiento de la misión del sistema de tránsito, proteger el interés público y apoyar las políticas financieras adoptadas por el MTC.

Objetivos

- Fomentar el número de pasajeros por precios transporte asequible para todos los segmentos de la población del Condado de Mecklenburg, particularmente aquellos cuyas movilidad las opciones son limitadas.

- Establecer una estructura tarifaria que es simple y fácilmente comprensible por los jinetes actuales y potenciales.

- Proporcionar medios de tarifa que maximiza la comodidad de pagar las tarifas.

- Precio de diferentes tipos y niveles de servicio equitativamente.

- Conocer las políticas financieras impuestas por coeficiente de funcionamiento mínimo del 20 por ciento, con el objetivo de largo alcance de tener funcionando los ingresos cubren una proporción creciente de los gastos operativos del programa.

Elementos

Tarifa base

La tarifa base efectivo para el servicio local de autobuses será a un nivel que es razonablemente asequible para los jinetes y que representan una parte equitativa de los costos de operación de servicios de tránsito. Servicios de paradas limitadas que cubren principalmente el mismo territorio geográfico también percibirán las base tarifas locales.

Autobús Express

Servicio de autobús Express se ofertarán en una tarifa premium, en reconocimiento a las mayores velocidades de viaje, longitudes promedio de viaje y servicios pasajeros adicionales ofrecidos por dicho servicio. Se mantendrá la tarifa de autobús expreso para las rutas dentro del Condado de Mecklenburg en aproximadamente el 40 por ciento mayor que la tarifa en efectivo base redondeada a la más cercana a lógica dólares y centavos. Expresos clientes podrán transferir a servicio local sin costo adicional.

Autobús expreso regional

Servicio de autobús expreso regional para las rutas que se extienden más allá del Condado de Mecklenburg deberá mantenerse en un nivel dos veces la tarifa base en efectivo, reconocimiento mucho más largos de viaje promedio y el hecho de que el impuesto de ventas dedicado no es aplicado fuera del condado. Los clientes de autobús expreso regional podrán transferir a local u otro servicio express sin costo adicional.

Las políticas financieras de los CATS adoptados requieren los reembolsos de las unidades gubernamentales fuera del Condado de Mecklenburg para la prestación de servicios en esas áreas.

Tarifas de viaje inverso

CATS cobrará la tarifa local base de reversa-viaje servicio expreso para utilizar la capacidad disponible sin costo operativo adicional significativo y servir la meta social más amplia de ofrecer la oportunidad de acceder a empleos suburbanos a un costo razonable. Hasta el mediodía, los clientes que viajan a la salida de autobuses expresos expresos y regionales se cobrará la tarifa en efectivo base local. Después del mediodía, los clientes que viajan entrantes en autobuses expresos expresos y regionales se cobrará la tarifa en efectivo base local. Viaje inverso los clientes podrán transferir a servicio local sin costo adicional.

Tarifas de transporte comunidad

Una tarifa de servicio de lanzadera comunidad será más baja que la tarifa base en reconocimiento a las longitudes de viaje más cortas de estos servicios y los diferentes roles de estas lanzaderas como alimentadores a rutas locales y como un medio de movilidad a nivel de barrio. Al transferir a un servicio de transporte expreso o local, los clientes estará obligados a pagar un cargo adicional igual a la diferencia entre la tarifa de transporte y el servicio al que están transfiriendo.

Tarifas centro de empleo y actividad

Donde servicio shuttle opera en los centros de empleo y actividad con CATS compartiendo responsabilidad financiación con grupos empresariales, los gobiernos locales u otras entidades, las tarifas se establecerán basadas en mutuo acuerdo entre los socios de financiación sobre una base de caso por caso. Además, los CATS tendrá la discreción de suspender temporalmente el cobro de las tarifas para todo o cualquier parte del sistema de transporte público en respuesta a las preocupaciones de seguridad, emergencias o necesidades operativas.

Tarifas para servicios de eventos especiales

Donde se implementa servicio de eventos especiales para eventos deportivos o actividades similares, las tarifas serán en conjunto por los CATS en una base de caso por caso.

Tarifas de vanPool

Vanpool tarifas se basará en parte en los kilómetros de ida y vuelta, con tarifas más altas asociadas con longitudes de viaje. Además, una tarifa plana mensual se

aplicará en base a tamaño van. Vanpool fares se fijará en reconocimiento a las mayores velocidades de viaje, longitudes promedio de viaje y los servicios de pasajeros adicionales ofrecidos por dicho servicio.

Light Rail Transit

Comidas ligeras carril deberán coincidir con el autobús local, en reconocimiento de la semejanza en longitudes de viaje, la conveniencia de atraer a tantos jinetes como sea posible al sistema, y la disponibilidad de un carril bus transfer en muchos casos donde la red de autobús de ruta fija local proporciona servicio del alimentador para tren ligero.

- Servicio de Trolley histórico comparte muchas características operativas con tren ligero. Para proporcionar las operaciones sin fisuras con tren ligero, la tarifa de servicio de tranvía histórico deberá coincidir con billete de tren ligero.

- Commuter Rail/Bus Rapid Transit se establecerá tarifas antes de la iniciación del nuevo servicio.

- Las transferencias estarán disponibles gratuitamente excepto de menos caro para los servicios más caros (por ejemplo, el autobús local para expresar autobús). El costo de las transferencias a los servicios de un precio mayor será la diferencia en las tarifas. Las transferencias son válidas por hasta 90 minutos de emisión.

Traslados gratuitos en la misma dirección del recorrido se ofrecerá a los buses de servicio Light Rail Transit y tranvía histórico.

Tarifas con descuento

Las tarifas con descuento estará disponible para la tercera edad, los pasajeros con discapacidades, los estudiantes a través de la escuela secundaria y niños de 12 años y más joven. Se exigirá identificación apropiada para las tarifas con descuento. La tarifa para los jinetes senior (edad 62 y más) y los pasajeros con discapacidad será el 50% de la tarifa en efectivo para el montar a caballo servicio redondeado a la más cercana a lógica dólares y centavos. La tarifa para los estudiantes a través de la escuela secundaria y niños de 12 años y menor será el 50% de la tarifa en efectivo para la conducción del servicio. Los niños de 5 años y más jóvenes o menores de 46 pulgadas de altura no deberán pagar una tarifa.

Pases

Pases mensuales se fijará en el equivalente de 40 viajes individuales, por pases tanto locales como expresos. Siete días/semanas pasadas se fijará en el equivalente de 10 viajes individuales.

Los pases de 10 viajes para todo tipo de servicio no-STS se fijará el precio con un descuento del 15% del costo de 10 viajes individuales.

Las tarifas de servicios de transporte especial

Servicios de transporte especial (STS) proporciona servicios de mandato por los americanos Americans with Disabilities Act (ADA). Las regulaciones federales permiten una tarifa de no más de dos veces la tarifa de autobús local, pero los CATS históricamente ha acusado a menos que el máximo permitido. STS tarifas están todos prepagas a través de boleto de viaje diez libros o un pase mensual para uso ilimitado. Pases mensuales de STS pueden utilizarse en servicios no-STS en el cual la tarifa es igual o inferior a la tarifa de STS.

Descuentos ventas

Las ventas pueden ofrecerse descuentos 1) para organizaciones que venden pases en volumen y 2) para proporcionar las organizaciones sin fines de lucro con precios reducidos en los pases para sus clientes que se encuentran en o por debajo del nivel federal de pobreza.

Política de ajuste de tarifa

Un aumento de o $0,25 o el promedio de inflación de 2 años (lo que sea mayor) se recomienda para la tarifa base en efectivo cada dos años. Los efectos de los aumentos de la tarifa prevista están asegurar que los ingresos de tarifa Mantén el ritmo de inflación, para reflejar una contribución justa cuota por jinetes a los costos de operar un sistema de tránsito y a la corresponsabilidad sabio práctica de fondos públicos generados por el impuesto de ventas dedicado. Esto no excluye el MTC de aprobar los ajustes de tarifas en otros momentos para compensar la inusual, incontrolable aumento en gastos de funcionamiento, aumentos del coste de combustible por ejemplo muy significativo.

Las tarifas para todos los demás servicios se ajustará para mantener su relación a la tarifa base en efectivo como se describe en esta política.

Debido al mayor costo por pasajero de funcionamiento servicio de ADA y la extensión de este servicio del condado, aumentará las tarifas para los servicios operados por STS

por dos veces la cantidad de aumentos de tarifa bus local. Por ejemplo, si el autobús local tarifas aumento por $0.10, el aumento de STS será $0,20.

Aumentos de tarifas propuestas se incluirán en el programa de tránsito operando, que debe ser aprobado por el MTC. Después de la aprobación del programa operativo de tránsito, se actualizarán las tarifas vigentes como adjunto a esta política. En circunstancias inusuales, aumentos de tarifas pueden ser autorizados por el MTC fuera del calendario anual del programa operativo de tránsito.

Tarifa ajuste horario

Las políticas de tarifa por tipo de tarifa y las tarifas vigentes a partir del 01 de julio de 2010

Información proporcionada en este accesorio se actualizará para reflejar cualquier cambio de tarifa actual.

Tipo de servicio	Tarifa actual	Ajustes propuestos
Autobús local, tren ligero, tranvía histórico viaje inverso servicios expresos	$ 1,75	$ 0,25 o el promedio de inflación de 2 años, cualquiera que sea mayor, cada dos años
Rutas expresas dentro del Condado de Mecklenburg	$ 2,40	40 por ciento mayor que el billete de autobús local
Regional Express * rutas a condados vecinos	$ 3,50	Dos veces la tarifa de autobús local
Centro de actividad de servicios: fiebre del oro	Gratis	Tarifa determinada por mutuo acuerdo con asociación organización (es)
Servicio de transporte de la comunidad	$ 0,70	40 a 50 por ciento de la tarifa de autobús local
Autobús local, tren ligero y el tranvía histórico pase All-Day	$ 5,25	Un precio equivalente a 3 paseos unidireccionales
Servicio de Vanpool monovolumen de 7 pasajeros van de 15 pasajeros	 $278,51 por mes plus $ 0,12 por milla $367,75 al mes más $ 0,20 por milla	Aumenten un porcentaje basado en porcentaje de incremento de servicio local
Commuter rail/bus rápido tránsito	N / A	Si se aplica, fijación de precios para determinar
Personas de 62 años y los pasajeros con discapacidades, con tarjeta de ID de tránsito o Medicare	$ 0,85 local bus y tren ligero Autobús express $ 1,20 $ 1,75 express Plus *	50 por ciento de la tarifa de servicio excepto STS & vanpool
K-12 estudiantes con escuela válido en curso o tránsito ID 6 a 16:30	$ 0,85 local bus y tren ligero Autobús express $ 1,20	50 por ciento de la tarifa de servicio excepto STS & vanpool

	$ 1,75 express Plus *	
Niños de 5 años y más jóvenes o niños 46 "alto o menos (acompañados por un adulto)	Gratis	
STS (servicio de ADA) STS amarillo entradas No - STS ADA Rosa entradas	$ 2,80 $28,00 (libro de 10) $ 8,50 (libro de 10)	Valorada en hasta dos veces de la tarifa de autobús local
Pases mensuales	$ 70,00 local Express $ 93,00 $112,00 STS (servicio de ADA) $140,00 express Plus *	Precio al costo equivalente de 40 viajes individuales
Pases mensuales de Senior/ADA	Local $35,00 $46,50 express $70,00 express Plus *	La mitad de precio mensual por servicio
10-Ride Pass	Local $15,00 Express $20,00 $30,00 express Plus *	Pass es válido en autobús solamente
Semanario local pasa (viajes ilimitados)	Local $17,50	Precio al costo equivalente de 10 viajes individuales
Tarifas para servicios de eventos especiales		Situado sobre una base de caso por caso por los CATS

* Regional Express se identifica como "Express Plus" en los CATS hacer los medios de comunicación.

APÉNDICE B: PROCESO PÚBLICO PARA EL CAMBIO DE TARIFA Y EL SERVICIO

Tema/Título: Procedimiento No:
Proceso público de pasaje y servicio cambio CATS MC01 cambios en el servicio

Revisión previa: Revisión fecha:
20 de octubre de 2009 20 de enero de 2010

_____
Carolyn flores
Director Ejecutivo y Director de transporte público

PROPÓSITO

Para garantizar al público está involucrado y consciente de las reducciones significativas de la ruta o eliminaciones, cambios de tarifa y cambios en todo el sistema.

PROCEDIMIENTOS

Ruta reducciones o eliminaciones de ruta

Planes para la eliminación de una ruta o la reestructuración de una ruta que afectará a más del 25% del número de pasajeros de la ruta o el 25% de millas de la ruta serán publicados a través de alertas de jinetes y publicados en los vehículos de los ingresos y a través de otros lugares de tránsito 60 días antes de ejecución está programada.

Comentarios serán considerados en lo que respecta a los impactos en la conservación de energía, economía, ambiental y social por el Comité Asesor de servicios de tránsito y los cambios finales será comunicada a través de alertas de jinetes y publicada en los vehículos de los ingresos, en el centro de transporte de Charlotte y a los otros CATS de tránsito centros y estaciones.

Servicio de todo el sistema mayor o cambios de tarifa

Reducciones de servicio propuesto que afectarán el 25% de los pasajeros todo el sistema o el 25% de millas de ruta serán publicadas por comentario y revisión del público no menos de 90 días antes de que se produzca los cambios propuestos. Se celebrará una reunión/audiencia pública para escuchar y considerar comentarios no menos de 30 días después del aviso publicado.

Aumentos de tarifa propuesto serán publicados por comentario y revisión del público no menos de 90 días antes de que se produzca los cambios propuestos. Se celebrará una reunión/audiencia pública para escuchar y considerar comentarios no menos de 30 días después del aviso publicado. La audiencia pública por el aumento de la tarifa deberá seguir las reglas de procedimientos de MTC sección 7 "Los procedimientos para las audiencias públicas".

Un Resumen de las observaciones y los efectos de los cambios con respecto a la conservación de la energía, impactos sociales, ambientales y economía se proporcionará a la Comisión Consultiva de servicios de tránsito y la Comisión Metropolitana del tránsito. Los cambios finales se publicarán en los CATS ingresos operado vehículos, a través de otras vías de comunicación, en el centro de transporte de Charlotte y en otros centros de tránsito de los CATS y las estaciones.

Resumen de cambios

2.1 primer párrafo:

Título cambiado de "Importante ruta reducciones o ruta eliminaciones" a "Ruta reducciones o ruta eliminaciones"

Añadido "o el 25% de millas de la ruta"

Cambiado "será publicado en los periódicos locales y publicada en los autobuses" a "será publicado a través de alertas de jinetes y publicada en los vehículos de los ingresos y a través de otros lugares de tránsito"

Párrafo segundo:

Agregó "en lo que respecta a los impactos en la conservación de energía, economía, social y ambiental"

Cambiado "será publicada en los autobuses" a "será comunicada a través de alertas de jinetes y publicada en los vehículos de los ingresos"

2.2 primer párrafo:

Título cambiado de "System-Wide servicio o hacer cambios" a "Todo el sistema de servicio o tarifa cambios importantes"

Cambiado "Propuesta tarifa y servicio de cambios que afectarán a los pasajeros todo el sistema" a "Propuesto reducciones de servicio que afectarán el 25% de los pasajeros de todo el sistema o el 25% de millas de la ruta"

Cambiado "y se celebrará una reunión/audiencia pública para escuchar y considerar comentarios dentro de 2 semanas del aviso publicado" a "una reunión/audiencia pública

se celebrará para escuchar y considerar los comentarios no menos de 30 días después del aviso publicado."

Segundo párrafo: nuevo

Párrafo tercero: añadido "de los comentarios y los efectos de los cambios con respecto a la conservación de energía, economía, impactos ambientales y sociales"

APÉNDICE C: ENTRADA AL CLIENTE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y EL COMENTARIO DE AUDIENCIA.

Comentario 1:

Charlotte, marzo 10/2014

Señores
CATS
Ciudad

Estimados señores,

Vengo a hacerte consciente de que no estoy de acuerdo con el aumento de tarifas en julio de 2014.

Mis razones:
Soy una mujer mayor con mi rodilla izquierda permanentemente ser lesionado.
Trabajo 7 días a la semana y no hacer 30 horas a la semana.
Estoy obligado a obtener seguro de salud-$60 al mes
Yo vivo sola y tiene que pagar:
Alquiler
Agua/mantenimiento
Teléfono
Potencia
La renta aumenta cada año a lo que quieran sin hacer mejor el apartamento.
El mantenimiento del agua, a veces aumenta a veces durante el año.
Telefónica, la más estable
La potencia, aumenta dramáticamente debido al calor en el invierno.

Voy a asumir que probablemente más de 85% del público trabajar por poco horas (tiempo parcial), donde hay sin vacaciones y otros beneficios.

Gracias por la atención que servirá al Presidente, que he dejado contigo.

Atentamente,
Alba C. Manosalvas

Comentario 2:

Buenas noches y gracias por permitirme hablar.

Soy un cliente de mucho tiempo de servicio de transporte especial de Charlotte, y he venido aquí esta noche para instar a que reconsidere elevando los precios de boletos de STS amarillo y pases. Mis razones para esto son simples que entiendo que debemos mantener para arriba con los sueldos, los precios del gas, etc.. Sin embargo, que está pidiendo un segmento ya luchando de la comunidad a pagar casi veinte por ciento de sus ingresos, que consiste principalmente en la Seguridad Social sólo para moverse por las necesidades básicas de la vida; comida compras por ejemplo. ¿Por qué debemos yo y otros ser obligados a pagar $140 dólares para pases y 32 dólares por vales amarillos cada mes, cuando el servicio ya es escandalosamente limitado? Hubo un tiempo, cuando podría salir hasta por lo menos medianoche. Ahora, debido a las leyes de rezonificación, para recibir un paseo que sólo puedo quedarme hasta 23:30. ¿Por qué pueden los Estados como California y Colorado ofrecen a las personas con discapacidad significativa tarifa descuentos cuando sólo jinetes de autobús regular ciudad Obtén descuentos aquí? ¿Es eso justo? ¡No! Si vamos a tout Charlotte como tal una "clase ciudad del mundo", entonces ¿por qué estamos tan atrasados en la arena de transporte cuando se considera un servicio público necesario? Sobre el 80% de la comunidad con discapacidades no funciona debido a las barreras de transporte u otras preocupaciones en cuanto a ingresos, ¿cómo podemos esperar vivir como buenos contribuyentes cuando nuestra ciudad constantemente aumenta los precios pero limita los servicios que forman parte de nuestro Dios, si no estás familiarizado con que término, consulte el párrafo segundo de la declaración de independencia de Estados Unidos ¿, para ser feliz, libre y productivo?

Los miembros del Consejo le insto a tomar la decisión correcta y reducir gastos de STS, descuentos y ampliar el servicio a la comunidad con discapacidades. Entonces y sólo entonces Charlotte será una ciudad de clase mundial justo y.

Gracias y buenas noches.

Tarifa Increase Sprng 2014

Publc Comments y gastos Comm

Abril 9, 2014

PRepara d fo the

Metropolesun Trans ti Commssen

Tunble f o Contente s

PUBlic E-M Coments de todo 38

Subject ADA /Sator monthlí pass plus increunTILICE. 39

Subject: 55504 - Mobile Tickets 40

Subject: CACus TStomer Service (BRM) 40

Tarifa de laATS Subject: C increases 41

Subject: Cunts FeedBack () KO de todo Em) 42

Subject: Cunts FeedBack () RF de todo Em) 42

Subject CAgnTS Heari 43

Subject: CATS Meeting Marco 26 43

Subject: Charlotte Tranme siteting ani tgh 43

Subject: commatt 44

Subject: Comments 44

Subject: Funir increase Public hEarlng Marco 26, 2014 45

Subject: fare ncrease public meeting 46

Subject: Fare ncreunses 46

Subject: FunarCE for students con dsabilites () RF) 46

Bject: Marco de Su 26 2014 public hEarlng 47

Subject: MTC Hearing 47

Subject: Non Proajuste Bus Prices 48

Subject: Please help -12 yoreja old child ridng un s bu unsuper isedv (DA) 48

Subject: ProposerFa ed caminata Public Meeting 50

Subject: Public hEarlng 50

Subject: raise prices un aing 50

Subject Roteu 77X ()KO) 51

Subject: Rt. 27 mainly but he n un trouble on other rotes como well. (BM) 51

Subject: SmartCunrd () SGN) 52

Subject: Spam Q arantneu Notification: 1 New 53

Subject: test e-mtodo 54

Subject: deseo to speak en el public hEarlng 54

PUBlic HEarlng Transcript 56

Comunicatione s & undvertsements 74

Enclosed are the comments provided by citizens and customers along with the official transcript from the March 26, 2014 public hearing on the proposed0 2 cent comida increase effCEtve July 1, 2014. Esta document es provded to todo Metropolitan Transentarse Commisson members several weeks prior to the next schedu < / b1115 > condujo vote on the FY2015 budget que includes la tarifa increase Please take the tme to reanuncio omments de la citizen c s you prepunre for the April meeting.

Público E-Munil Comhombrests

From: Tut, Law encer < ltutas @laborlunawyers.com>
Sent: Friday, January 24, 2014 12:00 PM
To: MTC le restonte

Subject: iornADA/Se monthly pass plus increase.

Several months past startiving dred o t work, me work downtown Mon-Fr, py less thun $60.00 un month for parking. Me walk 2 blocks to work. yo thlo kn tha la proposed $88 for un monthly sator ptrasero es ridiculous. ncludmeng gas for my economí coche unand parking yo munke out better??

Larry Tutas
Oficina Mang...
esutas@laborlunawyers.com | O: (704) 778-4171
227 West Trade Street | Suite 2020 | Charlotte, NC 28202

All New Content: "One Day, Many Solutions: Employment Law Coast to Coast" March, April & May 2014 Seminars coming to un citi noreja you!
SitiV www.llbor awyres.com/2014seminars

Websitio Representing employres nationally en labor y employment maters

ATLAnta | Baltimore | Boston | CHunrlotte | Chicago | Claveland | Columbia | Columbus | Dallcomo | Denver
| Fort Lun leuderdun| Gulfport
Houston | Irvine | Kansas City | LcomounVeg | Los Angeles | Louesville | Memel pHes | New d Englan | New
Jersey | New Orleans
Orlando | Philadelphia | Phoenx | Portland | San Antonio | San Diego | San uncisco denFr | Tampa | Lavarington, DC

This message originates from the law firm of Fisher & Phillips LLP and may contain legally privileged and confidential information intended soylle for the uso of el un ress deddee. Si you son not ntended recip enti una dn jave recIEved esto megssa e en error, por favor notify nos en postmter @laborlunawyers.com y súplicase delete thes messde from your system. ny unuthorized readng, distribution, copyyong, or other use of thes message or its unttachments s strejecutado prohblimitadas.

From: Kinard, Olaf
Sent: Wednesdy, February 26, 2014 3:31 PM To:
pqkims @gmail.com
CC: TellTransit

Subject: 55504 -Mobile Tckets

Acoplements: Olaf Kinard.vcf

Thank you for your suggestion. We are moving in that direction however we have to upgrade all the fareboxes on the buses and add equipment at each light rail statios. n nos scheduconducido o t ir out for propopréstamos thes sprng for un new farebox system tht wenfermonclude ar b< b1112 > code readeng tan mobile un eneratedpp g tickets puede ser used on el bus y carril. Once we he n un que decison made lo wenfermo ta yk unpprox.bout un yoreja to upgrade the entire system.

Así que ten con nosotros.

Olaf Kinard
Diractor of Ma gnrketi & CommONUicatione s
Culostant Diractor of Public Transit

www.ridetransit.org

From: TellTransit
Sent: Wednesdy, Mrch 26, 2014 2:29 PM To:
sit TellTran

Subject: CATS Customer vice Ser () BRM)

Customer Servce

Undditional Commatts:
* url:
http://www.chrmCEk.org /city/chunrlotte/cunts/about/CustService/Pages/contactform.unaBSA
* Frst Name: Nuncy

* Last Nunme: Scaggs
* Un ressdd: 11227 Sundown La en
* Un ressdd:
* City: Charlotte
* Estadísticase: NC
* Zip Code: 28226
* Work Phone:
* Home Phone: 704-763-5777
* E -mail: scaggs2198@bellouth.net
* : Selected I stem
o (Complaent) Complaent
* :
* :
* : 57

*	:
*	: Selected
Itemo s (sitranT)
Transit
*	: Le WH ¡u son lookng en raising bus fares, you could look mento increasing servce que your riders. Route 51 buses should pull en the prk unadn ride en Arborum to accommodunte nos senor citzens y parents con smunll chldren. Crossing 51 es not seguro. Soy un long tme s bu rider here en Charlotte --since 1988. Rode the bus a work for 20 yorejas una dn stIII need es uns do not have un auto.To get o t Arboretum would me n the world for me y others.

From: Stunchura, Pt <PatStachura@klgenes.com>
Sent: Tuesday, unpril 01, 2014 8:05 AM
To: MTC le restonte

Subject: CATS fare increases

Follow a Flag: Follow up
Flag estado: Flungged

Soy opposed to the otrageous fareu ncrfacilidad of 10% tha being proposed sergnnmeng July, 2014. How puede the cty of Charlotte nd the bus drivdel ONUon propose tan un large ncrfacilidad en un time what pyoplas son taking p y cuts und /or losing their jobs. puedo understand un 2% - 3% increase consistent wth menflation but < / b1128> ths es completely unreasonable. 10% en two year tme at whinflaton increased 3.6%seems extraordinary.

Cuando mestreportado ridng the ain tr en 2008, yo thmenk la fare fue $1.25. Per the Estados Unidos government nfl ton tiene been:
2008 – 3. 8%
2009 – (.4%)
2010 – 1. 6%
2011 – 3. 2%
2012 – 2. 1%
2013 – 1.
5% Total
11.8%

Yonflation tiene increased 11.8% but tendr CATS hunas rfares during tha same perdo 76%. W Ho es tha possibde le r reasonable. Cunll lo lo you wnt but lo es pegarse se a the working clculo en un tme cuando the mddle CIAss es gettmeng squeezed by todo thes ridiculous hsalud care tunax. Please consider alternuntive nve nuat eans man/oDriv nreuci d-g bus iouter < / b1133 > como d oppose to increasing lejoses. We he n un too myn buses during nonpeak hours riding around e< b1174 > mp, t,y. La bus me ride (Route 14) ONUr s every 45 mnutes (29 times un day). Wouldn' t lo ser possible to cut the number of routes to s y 17 – once un hour 6:00 soy to 10:00
pm. yo guess thes unlternve would rresultado en la need for less bus drivers una dn la ONUno not bIEng

hunppy.¿ What unre nos gong to empezar munking d goo decesons for the public una dn not for the ONUone s y ciudad workers? Nuestra government needs to get en touch con al re world! Thank you for reding my conpaciones y tu eg ¡u to consider alternatves.

Pen M. Stunchura
Person ymtodo

Este electronic message centainsforma no from the ley firm of K&L Gates LLP. The contents my ser rivileged py
confidVerifique y unre intatded for la use of the intended unddressee(s) only. Si you son not un entatded un ressddee, note thunt
ny discolosure, copyyong, distribution, or uso of the contents of thes message es prAybited. Si you have receved esto e-mtodo en
Error, por favor contacto me en PatStunchura@klgenes.com.

From:ip-10-251-162–63 Email.localhacermain
Sent: Tuesday, Febr.ury 18, 2014 6:52 PM To:
sit TellTran

Subject: CATS FeedBunck Email (KO)

Type : Complaent
Viewhiculo Number : vehículo Number
ISSue : EAL -
Early/Lcomió Name :
Chailer Masiak Phone
: (203)824-1970
Dse comió / Tme : febrero 18, 2014 18:39
Comment : The 6:04 bus w over 1/2 hour late When he llamado, yo wcomo told the bus w commeng pom other route. you really ne a d o t schle edu your bises better, or enviar other bus of ene runnesng para late. During the espera sunaw plenty of buses jeadeng to el garunge one of those buses shpuld tienen beat sent...Lo does not seem que ¡u thenk too Holaghly f o your pasarengers, que not the sort of mage < b1166> you should wnt a projCEt. Especially simce ¡u pl sonannng on raising las tarifas en arco Mh. unm now consi d-g erin on drvng na uptown yo anuncionste of taking the bus.

From: jamesalfrojowoodruff@gmail.com Sent:
Thursdunay, Febr.uunry 06, 2014 2:11 PM To:
sit TellTran

Subject: CATS FeedBunck Email (RF)

Type : Complaent
Viewhiculo Number : 942

Route : Select Route
ISSue : RUD - Rude Descourteous
Name : James Woodruff
Phone : 8434964393

Dse comió / Tme : febrero 06, 2014 13:58
Comment : lo've at riddesto route severl times una dn noticed tha yo wcomo short un dollar for fson. Well, since lo've ates este drver unadn myn others gve free unares f befo a those en need, yo thoUFt, por lo menos < b182 > have un dollar o t pagar for some f o. Pero no. Ppsonntly pecado ec lo'm not un Afro-Americn, como el other free riders were, me don't get un trasero p. Es cunlled scri dmintion y racsm. Esto mun
dID evat di hey a me our look me en el eye. Yo wenfermo shson thes con my medun fratds del EEUU y wenfermo
también provide proof of thes bluntant racism.

From: enji K Kellen <kkellen@cocheolinarr.com>
Sent: Tuesday, Mrch 25, 2014 4:51 PM
To: MTC le restonte

Subject: CATS Hearing

Soy enterested en unttatding y speaking. Y M name enji s K Kellen.

Thank You,

Kenji Kellen

From: Lun codoura New < lnewell@inreCAhnc.org>
Sent: Thurspunay, Marco 06, 2014 9:24 AM
To: MTC le restonte

Subject: CATS Meetng March 26

Me would like o t speak t the meetmeng about the tarifa bus
aumentar. Thanks,
Lunaura Newell

From: Lun codoura New <
lnewell@menreCAhnc.org>Sent: Wednesdy, Mrch
26, 2014 10:58 AM To: MTC le restonte

Subject: Charlotte Transit meeting tonight

Soy Lunaura Newell y would como o t spe k tonght en el meeting.
Thanks for gving me thes opportunloy.

From: Wes Connell <wconnell@tricorbraONU.com>
Sent: Friday, January 24, 2014 8:21 AM
To: MTC le restonte

Subject: comatt

Goodía Morning,

Tengo seen notheng but problems with CATS fare boxes. Honestlí si dlCATS wou arreglar their tarifa box,e, r, that
lay'dbreng en atouginc home a f of ny current budget needs.

Ell

Wes Conn |

El nforma no contained en thes commONUicaton may be confidVerifique y my be privileged; se may be dissemmented por the recipent(s) only to porsons their own company con un need a know, for su own use onlynd not for redsseminenen. Todo este emes for el uso of the intended recip atit(s) only. F you believe you hve receved esto emtodo en erraror, por favor notify the sender mmedenely y luego delete </b1153 > lo. Si Oyeu son not intended recetant, ¡u must not keep, uso, disclose, copy or dstribute thes em wde todo me < / b1193 > thout the uthor's pror permisson; cualquier revew, retransmisson, dissemmenon or other usar of, or tomando f ocualquier CAton en elia rnce arribaon, thesnformation by ers pone s or entities other que the mentended recip enti es prohbited. To la extent thes commONUicaton pertains to the provesno of goods del EEUU or e servces es subject to y incluDriv es ou terms y condyoens which wIII be sta de en writing a tan tme como nos entrar en en un transaction con ¡u.

From: Wes Connell <wconnell@tricorbraONU.com>
Sent: Mondunay, un rilp 07, 2014 1:26 PM
To: MTC le restonte

Subject: Coments

Follow a Flag: Follow up
Flag estado: Flungged

Goodía después denoon,

Y M only al re comment en regard o t the proposed fare aumentar, es the tarifa boxes.

Many of the fare boxes are not working properly on the buses, so as a result people aren’t paying at all or sometimes even a full bus of riders doesn't have to pagar becauTILICE of the comida boxes.

Tengo había maní problems como well con the 10 ride express pases not scannng, so tha means the tarifa box
doesn't regester unanother rda un dnme basically end a con un free ride para hablar.

Le think CATS could close the gap with algunas ententon a la fare boxes.

Le WHyo understand eso budgets son tght, me thenk ths npliegue es gong to be very h toug on poor people que son apenas making ends del EEUU met. O T jump .0 2 un ride may not d soun lke much, but lo comes around
$10 more un month for unavépocade local rider. $10 que maní people sólo don' t have estas días.

Me would ks thunt you si conder canceling the yoncr ofacilidad r en

leunst reducing lo. Thanks una dn serst regunrds del EEUU,

Ell

Wes Conn

El nforma no contained en thes commONUicaton may ser confidVerifique y my be privileged; se may be dissemmented por the recipent(s) only to porsons their own company con un need a know, for su own use onlynd not for redsseminenen. Todo este emes for el uso of the intended recip atit(s) only. Si you believe you hve receved esto emtodo en erraror, por favor notify the sender mmedenely y luego delete lo. Si ¡u son not intended recetant, ¡u must not keep, uso, disclose, copy or dstribute thes emtodo wthouti the uthor's pror permisson; any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other que the intended recip enti es prohbited. To la extent thes commONUicaton pertains to the provesno of goods del EEUU or e servces es subject to y enclu< b1121> des our terms y condens which wIII be sted en writing a tales tme como nos entrar en en un transaction con ¡u.

From: Daniel at Bnett <cycletrip@yahoo.com>
Sent: Tuesday, Mrch 25, 2014 12:17 AM
To: MTC le restonte

Subject: Feria increase Public hearing March 26, 2014

My Name is Daniel Bennett, and I am signing up to speak at the MTC public hearing
on the fare increase. This coming Wednesday March 26.
Thankyou

Dun Bennett

From: Charles Strickland <cstricklunnd41@yahoo.com>
Sent: Thurspunay, Marco 20, 2014 4:37 PM
To: MTC le restonte

Subject: fare ncrease public meetng

Please put y m name of the lista o t spe k Wednesday arco 2 M6, 2014 t the CATS/MTC Fare Incrfacilidad Public Meeting. If possible I would like to be one of the first to speak as I will need to be catching a bus and may need to leave early.

Sencerely

Charles Strcklaa-nd

From: Lindun < linddellph@lo. com>
Sent: Friday, January 24, 2014 9:08 AM
To: MTC me restonte

Subject: Fare increases

Considering we had to espera extra 15 mnutes for our bus última nght (due to the bus breaking down) Plus my 10 mnute paseo a the bus sap me don't ungree con the Funre Increase.Most of the buses nos ri e sounDDcomo they unre falling apait and un of the bus drivers ne a d some customer ser vice trainng. Si we could ver some mprovements bIEng made lo mtgh be un ddiferentesf story. Unm nEarlng retirement y yo don't need my tarifa bus yoncreased along with the rest of the ncreases en thes world. Lmendun

From: Des unv-BarnCE, Stephnie R. <stephuna denier.dunvis-arbnes@cms.k12.nc.us > Sent: Wednesdy, Mrch 26, 2014 9:05 AM
To: sit TellTran

Subject: Fares for students with disabilites () RF)

Whom t i may concern,

I am a special education teacher at Hopewell High School. My students have moderate to severe disabilities and I would like to take them on the light ral vi tha students puede conseguir un reduced tarifa. ¿Donde do I purchase those tickets? he n un un vald schcol ID, though my students do not todos have school Ds. The students rande from 9th < b1124 > 12th grade. Yo wcomo hoping to take thes viaje by the na d of April. Please let me know the next stepr o t ta yk.

Thank you!!

Thank you,
Pasohun codones decir
Dunaves-Barnes Hopew
High Schcol SAC Tcada re
Phone: 980-343-5988
Funx: 980-343-5990
Email: stephnier.des unv-barnes@cms.k12.nc.org

Emtodo correspondatce o t unadn from thes unddress es subject o t public records requests pursunt to la
Nrth oCarolinun Public Records del EEUU Law, resulting en montetoring y potential disclosura of ths message a third parties.

In compliance with federal law, Charlotte-Mecklenburg Schools administers all education programs, employment activities and admissions without apartaríammenation un avegai ny person on the basis of gender, race, color, religon, natonal origmen, r oge disability.

From: unnne Roberts <unnnkae @gmail.com>
Sent: Sunturd-munay, Febr.uary 08, 2014 10:23
PM To: MTC le restonte

Subject: March 26 2014 public hearing

Me would like to signo a vohielo my opnme no during the meetng.

--
Love es the answer
Love covers un multitude f o sins.

From: Ezekiel Mck <mackezekiel @gmail.com> Sent:
Sunturd-munay, Febr.uary 08, 2014 4:06 PM
To: MTC le restonte

Subject: MTC Hearing

My name es Ezekiel Mck unadn soy signmeng a to unttend the hEarlng on Marco 26, 2014 en 5:30pm for the CATS proposed tarifa increase. Puedo be rrapidamente en el mackEzequiel @gmail.com.

From: Benjamin JONUe <bjONUe@centerforcomlas Naciones Unidastytransentarseone s.org> Sent: Mondy, arco M 10, 2014 3:53 PM

To: MTC interest; Erik Ortega

Subject: n No Proajuste Bus Prices

Whom se y M Concern,

My name es Benjamin JONUe una dn soy un cliente undviser en The Cescriba for CommONUty Transentarseone s. I am requesting information about what are the proposed price increases for Non-Profit Bus Passes. Do you have information about the increunses or puede you súplicase direct me a person me puede obtain thesnforma no from?

P, S, ecifically I would ne a d el prces of folloala

Singles
Local Weekles
Local 10 Rides
Local
Monthlies

R.ctfully,

Benjamin

June
CLent Advse - el Cescriba for ComONUty Transtione s
704-74-30762 ext. 12

From: Scott Donohue <sdonohue @goodmortgagc.eom>
Sent: Thurspunay, Marco 20, 2014 2:54 PM
To: sit TellTran
CC: 'Rita Fair'

Subject: Plea ayuda e -12 año old child riding un bnos unsupervised () DA)

I have copied my ex wife on this so that she can hear the truth of this. My daughter is 12 years old, your own website clearly states that children 12 y under not allowed a ride un cty bus unsupervsed weshout un un tenientedu

Este lenk a ta yk you o t where your rules
son
http://www.chrmCEk.org/cty/charlotte/cunts/Bus/schedulechg/Documents/Marcoh2014/01%%20Mt
%20Holly.PDf

Me he n un unlpara coped them una dn Holaghlight a d thes
puertoon of ¡ur rules. Sentarse de transeFar
Effectve July 1, 2012
Correct change only, súplicase
Local $2.00
Transfers (Local to Local/Communyotí Shuttle)
gratis Transfers (Local to Express) 75¢

Transfers (Local to Express Plus) 2 $.00
People 62 yeunars y up, people con dsabilities $1.00
con Trans ti ID or Medcuidado tarjeta
YouthStudent ()grades K-12/), con un vald school or Transentarse
ID $1.00 (chldren 12 y under unre a ser CAcompanied por duun
teniente)
Children (5 las orejas y y young, accompanied por un undult) libre
Local Tat Ride Ptrasero $17.00
Local Weekly trasero () PUnlimited rides) $20.00
Local Monthlí Punss (Unlmited rides) $80.00
Senmeo/rADA Local Monthlí trasero () PUnlimted ridesdel EEUU) $40.00

¿Por qué es t i que CATS would unallow un child to ride unsupervised si your rules claraly prohblot?

SCott Donohua
NMLS ID: 50493
Tel 704.523.3886 x207
Funx 704.523.9186
Toll 877.523.3886 x207
Célula 704-763-2589

CLck Here o t weVi My Personal WEB
This e-mail, and any attachments thereto, is intended only for the sole use by the addressee(s) named herein and may contain legally privileged unnd/or confidVerifique enformation. Si you unre not la intended recipent of ths e- mail, ¡u son hereby notificados queny dssemmention, distribution or copyyong of ths e-mail, una dn cualquier entachments Hayto, es strictly prohibited. If you have received this communication in error, please immediately notify me at (877) 523- 3886 ext. 207 and destroy the menerial enclosedunа/oDriv attunached hereto mmedenely, amolaher ectrolenic or duro copy.

This communication may contain nonpublic personal information about consumers subject to the restrictions of the Gramm-Leach-Bliley Acto. You may not directly or indirectly reuse or re-disclose such information for any purpose other than to provide the servmeces for que ¡u unre rCEevng the nformation.

Allí unre risks comosciuntedo con the uso of electronic transmisson. The sender of this information does not control the method of transmittal or service providers and assumes no duty or obliga no for the securit,y, receipt, or thrd fiesta Mentercepton of thes transmssion.

? Please si conder el atvronment serfo prenting todo ths em

From: Melopi Gross <melopy.gross @gmail.com>
Sent: Mondy, Marco 24, 2014 10:24 AM
To: MTC le restonte

Subject: Proposed Fare Hike Public yotng

Hello,

Me would like o t signo a for the public meeting. Me would también like the opportunty o t hablar si es th possibde le. Please let me know si speunking es possibde le.

Thank you,

Melopi Gross

--
"Every mun ha su wn odestiny: el only yomperative s a follow , a CAcept , no mater donde lleva hm." ~ Gallinary Miller

Melopi Gross
PUBlic Relatione s, Marketing, Social Meduna y Branc Mangement
www.twitter.com/melodygross
www.SeeMelMArcaet.Tumblr.com
www.lenkeden.com
/n/melodygross celular:
704.266.0683

From: deangelo gla pelucans <deangelogde la peluca sn@gmail.com> Sent: Thurspunay, Marco 20, 2014 4:16 PM
To: MTC le restonte

Subject: Public hearng

Would like o t sign- pu for the hEarlng on marco 26

From: chrale dedstine. @us.pwc.com
Sent: Friday, January 24, 2014 8:10 AM To:
MTC me restonte

Subject: rIase prices agunen

You a lose mo ri Driveshp si you elevar the prices ungunn. Corte el salares of the hmegh levels, who don't o danytheng cualquierwy,y put the money vuelta en the system.

The information transmitted, including any attachments, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential aND/or prvileged material. ny reves decirw,retransmisión, dissemmenon or other use of, or taking of yn CAton reliance < /b198 >upon, thesnformation by porsons or titiesne other que elteennded recipes ent prohbted, y todos liability arsing therefrom es disclayomed. si ¡u recIEved esto en error, súplicase contact la satder una dn delete la merial fro < / b1176 > m ny computer PricewaterhouseCoopers LLP es un Delunavajilla limita d liability partenership. Este comlas Naciones Unidascation my come from ri PcewterhousCEoopers LLP or one of ts subsidiaries.

From: Jennifer Lesnak <jlesni k @commercialcreditgroarriba.com>Sent: Wednesdy, February 05, 2014 12:31 PM
To: sit TellTran

Subject: ruta 77X (KO)

Era on the bus thes mornng y there fue no unlo. Me estoy todavíaeng trying a warm up from thes. Que py una tarifa to ride the bus para me thnk que el bus should jave hcomer en él. Si there s sometheng wrong con the bus that please get lo fixed.

Jennifer

Jennifer Lesnak
Commercial Crt edi Group nc.
227 West Trade Street, Suite 1450
Charlotte, North Carolinun8 2202
Tel ()704)731-0031 ain M
Diract Tel ()980) 233-3744
Funx (704) 731-0030
www.commercialcredtgroup.com

jlesnyoak @comercialcredtgroa.com

From: PsoyELA OWENS PdebeNS@FAMLYDOLLAR.com <>Sent: Wednesdy, January 29, 2014 3:02 PM
To: sit TellTran

Subject: Rt. 27 munyonly but hunaView trouble on otsus routes como well. (BM)

CATS miente, una dn now h, t,ey wnt una tarifa de renoth increase. El drivers unre rude, sassy, don't pay entention, mss stope s, don't wnt o t ayudar a un en¡n. Out customers ellos wculdn't he n un jobs.

My bus drver pasado me thes mornmeng what me fue bout 50 ft from the stop sercuase was pushing my wheelchair because I didn't have traction to get up the small hill. She even paused briefly like she was going to stop but kept gong. The next two buses were no-shows, I finally was able to get on the fourth scheduled bus, after being out in the cold for over un hour y un half.
Es took over 20 mnutes on hold with Customer hielo Serv each tme befo wcomo able to talk wth someone. De course, se coludn't pista cualquier on the buses. Lo happens todos los tme, they don't show arriba, ramps don't work, tarifa boxes don't work, drvers hvmen < / b1114 > g attyotudes. Unfortunenely have to depfinal on CATS for 100% f o y m transportation needs del EEUU. Lo's very frustrating.

Please include our Sto # on todos correspondatce. Si you son enquireng or requestng certsiyocunate ofnsurnce please use
certifgatoeofinsurance@famlydollar.com

Pun elamB. Owens
Fle Clerk
Lfacilidad unadminestrataion Dept.
A ll Mtodo to: PO Box 1017, Charlotte, NC 28201-1017
Delveries only: 10301 Mondoe Rd., Matthews, NC
28105 (704)708-2974 direct
(704) 844-1581 funx
powens
@familydollar.com

NOTE: This e-mail message contains PRIVILEGED and CONFIDENTIAL information and is intended only for the use of the specific individual or yoNDividuals a which lo es unddressed. Si túeres not un entatded recipent of ths e-mail, you son hereby notifed que ny unuthorized usa, dissemmenon or c < / b1110 >opyyong of ths e-mtodo or the nformation contained herein or attached hereto es estrictamente prohmebmeted. si y ou er e n cei ths e-mtodo en error, notify the porson namedunbie n by reply e- mtodo y pleunse delete lo. Thkn you.

From: Kinard, Olaf
Sent: Friday, January 24, 2014 10:27 AM
To: mkormanek@outlook.com
CC: TellTransit

Subject: SmartCard (SGN)
Acoplements: Olaf Kinard.vcf

Att M,

Thanks for your comments. Nos son working on lo. Farebox systems for the size of system we have typically cost in the rage of $7-8 million to replace so the investment must último for 10–15 años. El curAlquiler tarifabox system installed es un 1998 installon. We unre currsimilar finalizyong un bid to go out a later ths summer which includes fareboxes tha should jave:
1. Mun ticegn
2. Contactless cards del EEUU (smartecards del EEUU)
3. barracode readeng () que.e. to leer mobile pp purchunses of passes similar tos use con aireltene tickets;
Oyeur phone becomes your Marqueet)

Nos hope to have una decison y la technology beginnmeng to ser yonseso en lunte 2014 nd 2015. With over 325 buses and all the interconnection that occur with other system, it does take a while to replace an entire fleet.

Thanks

Olaf Kinard
Diractor of Ma gnrketi & CommONUicatione s
Culostant Diractor of Public Transit

www.ridetransit.org

From: quarantine@messagng.microsoft.com
Sent: Friday, Munrch 28, 2014 10:58 PM
To: MTC restonte

Subject: Spunm Quarunntne Notfication: 1 New

Oreja D mtcinterest@c arlottc.gohv: You have 1 NEW spsoy messunages since Marco 29, 2014 1:36 AM (UTC)
El ala follo es list of messages thunt he n un beat stopped por el Spsoy Q arantneu emtodo filtering servce.
A recover un message to ranbox, click the "Move to nbox" link. Si un message hcomoncorrectly me entifieddspam,
Haga clic en the "Not Junk" link. What you , haga clic en the "Not k JONU" link, the message será be recovered to ¡ur
Yonbox, una dn un copy wenfermo

be submtt a d o t FOPE Spestoy Team for ununlysio s. T leer un spunm message, , haga clic en on the Subject y yolo harás be
sugieraeDD al Spam Qurantine login. Fter loggng , el messde ¡u haga clic en on wIII be des lapyed. A cha eng the languunge of thyos notification, ir a Langude Settings under Optons page en Spestoy Quunrantine.
Messages unre automatically del t a de from Spsoy Qurantine popaer 15 dasy.
*The 'Not Junk' feature is not available for items filtered due to custom spam filter settings or for those who do not have
permisson o t unssecc Spsoy Quunrantine.

Sender
Subject
Dcomió
() UTC)

Izde S e
Mie n
tonbox
Not
Basura
1
"Canundian-Drugs"
< norepl y
@formenteravacunnzc.eom> rry Hu
up to order today una dn
get free pelveri to y
Mar 22, 2014
3:4 PM
4624
2
Move
Tonbox
Not
Basura
© 2011 icrosom. Corporton. Llrights reserved. al Leg| Prvacy

From:Tylor, Kyom
Sent: Thursdunay, Januunry 02, 2014 10:07 AM
To: MTC le restonte

Subject: test correo electrónico

Test...

Kim Taylor, Marketing Manger
Charlotte un ear Transit System
600 E. Fourth Stre te
Charlotte, NC 28202
704-336-7309 ()phone); 704336-4944(fax)

From: Howarth, Thomas <thowarth@uncc.Edu> Sent:
Mondunay, Febr.uary 17, 2014 1:29 PM
To: MTC le restonte

Subject: Wish to spico unt la public hearng

Goodía popaernoon,

My name es Joe Hwarth ando would like to signo a o t spe k en the public horejang regardng the CATS

tarifa

increase.

Thank you,

Je o

Público Hearing Transcript

Fétidosoltun Transti Commisson Funre ncrease Publicunrteng Transcrpt March 26, 2014

ANTES DEL TRÁNSITO METROPOLITANO DE LA
COMISIÓN, CHARLOTTE, CAROLINA DEL NORTE

)
En Re:) audiencia pública
) ON
AUMENTO DE TARIFA DE CHARLOTTE AREA TRANSIT SYSTEM)
_____)
Celebrada en el Charlotte-Mecklenburg
Centro de gobierno
600 East Fourth Street, Room 267
Charlotte, Carolina del norte 28202
En miércoles, 26 de marzo de 2014
A partir de las 17:37
Tránsito Metropolitano Sr. Trevor Fuller, Presidente
La Comisión, los miembros la Sra. Carolyn flores
Presente: Sr. Jack Edwards
Sr. Tim Taylor
Sr. Ralph Messera
Sr. Brian Welch
El Sr. Rick Sanderson
La Sra. Deana Diorio
Sr. John Woods
El Sr. Bill Coxe
El Sr. Bill Thunberg
El Sr. Rick Watson
Sr. John Collett
Sr. Anthony Roberts
También presentes: Sr. Olaf Kinard
La Sra. Jean Leier
Reportado por: Christine A. Taylor,
RPR notario público
MTC - 26/03/14 la audiencia pública
Transcribe@LowranceReporting.com - o - 704-543-7995
Lowrance Reporting Service, Inc.
Página 2
1 P R O C E E D I N G S
2 (en 17:37)

3 Señor FULLER: así que en este momento vamos a abrir nuestro público
4 la audiencia que se llevará a cabo antes de que lleguemos a la

5 otro negocio que tenemos para que la Comisión este
6 noches. Tenemos intérpretes. Tenemos un
7 intérprete en español y un intérprete de lenguaje de señas
8 con nosotros para cualquier persona que va a necesitar esos servicios.
9 todos los derechos. Así que ¿por qué no saltamos enseguida. Nos
10 tienen un número de personas que han firmado
11 participar en la audiencia pública sobre la tarifa propuesta de aumento de 12. Y sólo iré por el
13 lista de gente que está aquí. Charles Strickland.
14 señor STRICKLAND: aquí.
KINARD MR. 15: nos vamos a dar una pequeña presentación.
16 Señor FULLER: Oh, quieres hacer la presentación
¿17 primero? Muy bien. Vamos a hacer la presentación, entonces
18 haremos esto.
19 MS. PEREIRA: Buenas noches, soy Dee Pereira. Sólo
20 a--nos hemos enterada una presentación y algunos de
21 es el material que presentamos al MTC fin
22 meses, pero hay un par de puntos que
23 quiero recordar del MTC.
24 y el primer punto que realmente quiero
25 te recuerda el hecho de que la revisión de la

1 tarifa cada año es en la política de MTC y así nos
2 están de acuerdo con la política. Y,
3 esencialmente, lo que buscas es revisar una pequeña
4 o modesta cambia cada año para mantener un
5 Feria-cuota de contribución de los jinetes del
6 el crecimiento del sistema de tránsito y para evitar cualquier grande
7 aumentos o incrementos significativos en la tarifa que
8 puede ser requerida como resultado de cambios en la
9 costos operativos.
10 la otra información que quiero recordarles
11 de es cuando se te presenta la financiera
12 análisis el mes pasado, te contamos que básicamente lo que
13 CATS recibe es una tarifa promedio. Y como un ejemplo 14, en la actual tarifa base de $2, CATS recibe
15 sobre $0,96. Así que no... queremos para asegurarse de que
16 personas completamente entendido. Hicimos un comparación de 17. Hicimos dos comparaciones. Hicimos un
18 análisis financieros.
19 (Mostrar diapositiva.) En los análisis financieros,

20 qué se nos ocurrió con es que el tránsito--sin
21 una tarifa aumenta, los ingresos de tránsito para el próximo año
22 sería $111,4 millones; Sin embargo, el tránsito

23 gastos con tan sólo un aumento de 3.6 por ciento están en
24 $114,2 millones, que deja un $2,8 millones
25 diferencia entre los ingresos de la proyectada

1 los ingresos y gastos.
2 algunos de los conductores de coste clave en el lado del costo
3 son elementos que no controlamos totalmente. Para
ejemplo 4, el combustible, las utilidades, los riesgos y la
5 servicios personales no están totalmente bajo nuestro control.
6 entonces para cubrir esa brecha, el aumento de tarifa.
7 lo que buscamos debe ser el aumento de tarifa.
8 (nueva diapositiva.) Los segundo análisis que hicimos
9 fue lo que nos referimos a los análisis de elasticidad de
precio,
10 y eso es esencialmente reconocemos dentro de la
11 industria que cuando tienes una tarifa aumentar,
12 generalmente desciende el número de pasajeros. Y bunased en
13 que teníamos que determinar cuál debe ser la tarifa...
14 aumentar el nivel de tarifa para poder cerrar el
brecha de 15.
16 (nueva diapositiva.) Con esto en mente, solo quiero
17 a poner esta tabla que os mostramos el mes pasado.
18 ¿Cuál sería el impacto de nivel de servicio basado en no
19 aumento, si MTC aprobó un aumento de 10 por ciento, un
aumento 20 ciento 15 o 20 céntimos, y cuál sería el
21 impactos organizacionales de la no aplicación de la
22 20 céntimos en el precio base.
23 (nueva diapositiva.) Como puedes ver, lo haríamos have a
24 reducir nuestro servicio que resultaría en mano de obra
25 ajustes dependiendo de donde estaban los servicios de
autobuses

1 reducido. Una vez más, podría resultar en una reducción
2 de nuestra flota de autobuses que significó esa función en el
3 flota que tendría que eliminarse, podríamos
4 tiene que pagar a la Administración Federal de tránsito y
NCDOT 5.
6 la reducción en nuestro horario de servicio será
7 resultado en la reducción de nuestras fórmulas fondos
federales y
8 el estado--los fondos de asistencia que recibimos

9 desde el estado, podría tener implicaciones título VI.
10 y, una vez más, dependiendo de qué servicios eran
11 reducido, podría afectar el servicio ser ese ould w

12 disponibles para nuestros clientes de ADA.
13 así que sólo quería presentamos. Yo soy
14 a convertirlo de nuevo a Olaf ahora. Pero esto
15 es sólo recordarles algunas de las informaciones
16 que brindamos a usted el mes pasado. Quiero saber si
17 tiene dudas.
18 Señor FULLER: muchas gracias.
19 MR. KINARD: (nueva diapositiva.) Esto representa la corriente tarifa 20 aumento junto con el aumento de la tarifa propuesta.
21 que habíamos hecho esta presentación para todo el mes pasado.
22 del Comité Asesor del servicio de tránsito, el ciudadano Grupo Asesor de tránsito 23 había tenido varias discusiones.
24 el único aquí que somos personal...
basándose en esta presentación y debate de 25

1 cambiar es la pasada semana que iba a subir
2 en un 12,8 por ciento, vamos a recomendar que
3 sólo subir el promedio un 10 por ciento. Eso es la
4 lo único que verás es un cambio en la relación
5 para esta gráfica.
6 (nueva diapositiva.) La siguiente serie de tabla compara
7 el precio propuesto aumentar tanto en el norte
8 ciudades de Carolina básicamente y otras ciudades que
9 nos comparamos durante los últimos ocho, diez
10 años, y que su tarifa es de, del tipo same
11 servicio.
12 y con el nuevo aumento de tarifa, estaríamos
13 alrededor de $2,20. Y nos comparamos con otras ciudades
14 que tienen autobuses, tren ligero que es gratis, usted puede
15 ver somos básicamente incluso par o por debajo. Somos
16 superior a la mayoría de las ciudades de Carolina del norte, pero también
17 tienen a veces dos o tres veces el servicio en el
18 camino de lo que hacer y un área de servicio más grande. Así
19 allí es una razón por qué hay una diferencia en nuestro
20 precio estructura que los suyos son generalmente.
21 las tarifas expresas, que son servicios expresos
22 dentro del Condado de Mecklenburg, normalmente estamos de nuevo
23 a la par o principalmente por encima. Hay uno o dos
24 lugares que no son, el tránsito del triángulo en
25 área de Raleigh y el sistema de San Diego.

1 el regional expresa que salen a
2 rodea los condados, típicamente--otra vez cuando
3 en comparación con las ciudades de pares son típicamente más abajo. Allí
son una pareja que no son 4, parte de la Greensboro
5 servicio express y luego, una vez más, el Minneapolis.
6 (nueva diapositiva.) Y entonces el paratránsito fares,
7 allí son en realidad dos bares para referencia. El
8 barra dorada es la tarifa propuesta de paratránsito. El
9 el primer bar es la tarifa local. Y la razón de
10 muestra que es por las reglas de la FDA, puede cargar hasta
11 dos veces la tarifa local. No hacemos eso, pero
12 te da una comparación de las mismas ciudades y lo
13 cobran en ese sentido. Algunas ciudades son
14 en realidad dos veces, algunos están cerca de la misma, algunos
15 son un poco menos. La mayoría de ellos está cerca
16 dos veces la tarifa local. No hacemos eso en eso
17 respeto.
18 (nueva diapositiva.) También nos comparamos
19 otros sistemas de tránsito que tienen el mismo servicio de
20 autobuses, tren ligero, vanpool en tres los costos de las medidas.
21 el costo por milla de vehículo, nos estamos quedando típicamente
22 por debajo de la media del sector en Estados Unidos.
23 el costo por milla pasajero, normalmente estamos siempre
24 corriendo por debajo de los Estados Unidos. Y el costo p...
viaje de 25 pasajeros, típicamente hemos estado subiendo, pero sobre

1 los últimos tres, cuatro años, nos hemos hecho caer
2 debajo de la media nacional de sistemas de tránsito. Esto
3 es durante el período que nos estábamos expandiendo el autobús
4 servicio enormemente en los años 80, es decir en el
5 principios del año 2000. Así que estábamos haciendo un montón de inversiones
6 y los pasajeros vienen después de hacer eso
inversión 7. Eso es normalmente lo que hemos visto
8 causando ese escenario particular. Pero, básicamente,
9 con que el punto de estos tres diapositivas es que comparado
10 otros sistemas de tránsito que tienen el mismo servicio, nos
11 típicamente funcione eficientemente el servicio.
12 (nueva diapositiva.) La audiencia pública esta noche.

13 empezamos a publicidad en enero. Los jinetes
14 alertas, tanto electrónicas como papel, en los diferentes
15 servicios, perchas, refugio carteles, anuncios en periódicos en
16 condados circundantes y el Condado de Mecklenburg.
17 en la actualidad, esto se hace desde el medio social y
18 sitios web y Twitter. Y el comentario público,

19 aunque tenemos un público escuchando esta noche,
20 no termina hasta el 9 de abril, que es básicamente un
21 poco más de dos semanas antes de la votación. Así que nos
22 tiene tiempo para preparar los documentos que normalmente
23 do, le proporcionará toda la información de audiencia
pública.
24 Señor FULLER: Gracias. ¿Alguna pregunta antes de
¿25 que llegamos comenzó audiencia de
nuestros oradores? MTC - 26/03/14 la
audiencia pública

1 (sin respuesta).
2 todos los derechos. Gracias. Entonces te llamo entonces...
3 son vamos a tener todo el mundo habla de...
4 MR. KINARD: si pueden hablar aquí, ven aquí. If
5 son incapaces, podemos traer un micrófono el
cliente 6.
7 Señor FULLER: Y sólo un recordatorio a todos nuestros
oradores,
8 tendrá tres minutos para hablar. Y cuando tu
9 somos tres minutos, voy a pedirle que deje
10 hablando. Así que tenlo en cuenta.
11 todos los derechos. ¿Charles Strickland, estás aquí?
12 señor STRICKLAND: Sí, señor. Este fue mi discurso dos años
hace 13. Una cosa estoy cansado de ver tiene CATS
Esto básicamente la Comisión 14 rehenes, tienes que subir
15 que las tarifas o tendremos que recortar el servicio. Tiene
16 como las panteras diciendo nosotros construir un estadio
nuevo,
17 nos dan las renovaciones.
18 estamos hablando de gente que ha limitado los ingresos
19 que tienen que usar el autobús y esto es un
20 dificultad definida para todos nosotros. Los CATS parece
importarle
21 que un trabajador contrato pierde--o roba $50.000
22 de ellos, pero tienen para hacer muchas cajas que
23 no funcionan, no recolección tarifa desde
24 personas que están queriendo pagar los 2 dólares actuales.
25 por averiguaciones, tengo todos mis números

1 aquí desde el año pasado, fue de $2,4 millones mi estimación
como

2 cuánto está siendo perderse en hacer los ingresos de caja. If
3 agrega los 2 dólares, estamos hasta $2,75 millones con the
4 aumento de $2. Dicen que se están perdiendo de
5 2.8 si no tienen este aumento. Digo cobrar
6 el dinero debían ser recogida. Cuando me
7 pidió el Sr. Kopf hace dos años Cuántas cajas de tarifa

8 no funcionaban, su respuesta fue "No sé". Como
Gerente de 9 operaciones, siento que él debe saber.
10 he pedido dos de mis representantes electos
11 en contacto con Ron Carlee en oficina del administrador de la ciudad
12 y CATS investigadas las prácticas de contabilidad y
13 sabremos exactamente cuántos tarifa cajaes no son
14 trabajo y los ingresos exacto del impacto es ser
perdido antes de que tengamos una votación sobre si estamos a 15
16 aumentar esta tarifa o no. Vamos a averiguar cómo mucho
tarifa 17 está siendo echado de menos.
18 allí son también algunas cosas que siento que los CATS pueden hacer
19 para generar ingresos por ajustar algunas rutas
20 aquí y allá llegar a más gente a montar la
21 autobuses a los precios actuales. Este próximo sábado por la noche,
22 allí va a ser una banda tributo a águilas jugando
23 en la fábrica de música de Carolina del norte. A medianoche,
24 1.000 personas van a salir de ese lugar y
Creo que si hicieron un autobús frente al norte 25

1 Carolina Music Factory, se construirían a 36 personas
2 fácilmente, creo, sería coger el autobús y dirigirse a
3 el epicentro al norte. Actualmente, el autobús se enciende
4 Johnson Road justo antes de la música de Carolina del norte
5 fábrica. Hay sólo dos o tres en ese autobús en
6 noches. Creo que trayéndolo en frente un
7 un cuarto adicional, media milla, tal vez trese-cuartos
8 de milla hace pivotar alrededor en el mismo barrio.
9 pueden hacer eso.
10 llamé a Noah Lazarus hace dos años, el propietario
11 de la fábrica de la música y todos los CATS que le preguntó a c
12 llevar ese bus en frente. Dijo que lo hizo. Ellos
13 no quería hacerlo. Creo que los CATS necesita hacer
14 estos tipo de cosas para generar más ingresos en el
15 nivel actual antes de que vengan a nosotros y solicítenos
16 más dinero.
17 otra cosa que pueden hacer es el Ballantyne
18 autobuses, tómelo a Stonecrest, dos millas, generar
19 ingresos allí. Actualmente sólo va a Ballantyne
20 commons Parkway, un parque de oficinas. La mayor parte del día

es no lleva a nadie sobre el puente. Tomas
es por ahí, más gente a viajar en el autobús. Te
tienen una sala de cine, tiene objetivo, tienes
restaurantes, tienes los trabajadores, los compradores que va
todos utilizan el autobús, estoy seguro, usar--llegar a la

1 transporte para llegar al tren para llegar al centro.
2 también necesitamos tiempos posteriores así podemos quedarnos afuera
3 luego en gran parte de estas áreas. Allí están los trabajadores
4 en mi área en los restaurantes de comida rápida. Tienen
5 a 45 minutos de la noche a su turno
6 coger el último autobús a 11:00. Largaron en 11:30
7 o medianoche. Tienen que salir a las 10:45 en orden
8 a coger el autobús a 11:00. Cinco noches por una semana dando
9 45 minutos de su turno, es dinero que son
10 tener que sacar de su bolsillo más pagar los CATS,
11 plus ahora posiblemente un aumento de sueldo. Eso no es
12 Feria. Los CATS se necesita hacer más para atraer a más pilotos.
13 exigimos más de CATS antes de que exigen más
14 cambio de nosotros.
15 Señor FULLER: Gracias, Señor Strickland. Rodney Perry,
16 ¿Estás aquí?
17 (sin respuesta).
¿18 James Anthony? James Anthony, ¿estás aquí?
19 (sin respuesta).
Vale 20. Laura Lassiter.
21 la Sra. LASSITER: aquí.
22 Señor FULLER: Vamos arriba, a menos que usted quiere tomar una
micrófono de 23.
24 MS. LASSITER: Buenas noches y gracias por permitirme
25 yo hable. Soy un antiguo Jinete de Charlotte

1 sistema de transporte. Y he venido aquí esta noche
2 para instar a que reconsidere elevando los precios de STS
3 para los pasajeros. Mis razones para esto son simples. Entiendo que debemos mantener con 4
5 aumentos de precios de la gasolina, etcétera. Sin embargo, te
6 están pidiendo un segmento ya luchando de la
7 comunidad a pagar casi 20 por ciento de sus ingresos,
8, que consiste principalmente en la seguridad social, sólo para
9 obtener alrededor de las necesidades básicas de vida, alimento
10 compras, por ejemplo. ¿Por qué debemos ser yo y otros

11 obligado a pagar el aumento propuesto de $140 para
12 pases y $32 por vales amarillos cada mes cuando
13 el servicio ya es escandalosamente limitado. Allí
14 fue un tiempo cuando podría salir hasta por lo menos

medianoche 15, pero ahora debido a la rezonificación, en orden a
16 recibir un paseo, que sólo puedo quedarme hasta 23:30
17 pero preguntarte ¿por Estados como California y
Colorado 18 ofrecer a las personas con discapacidad significativa
19 hacer descuentos cuando sólo jinetes de autobús regular de la ciudad
20 descuentos aquí. ¿Es eso justo? No lo creo.
21 si vamos a tout Charlotte como un, presupuesto,
22 ciudad de clase mundial, entonces por qué estamos tan atrás el
23 veces en la arena de transporte cuando es
¿24 considerado como un servicio público? ¿Sabías que
25 que más del 80% de las personas con discapacidad comunidad hace

1 no funciona debido a preocupaciones de transporte u otros
¿2 preocupaciones con respecto a ingresos? ¿Cómo podemos esperar
3 a la tierra buena impuesto pagando los ciudadanos when nuestra ciudad
4 constantemente aumenta los precios pero limita el servicio que son
5 parte de nuestro Dios dado derechos. Y le ruego que
6 se refieren a la declaración de independencia si eres
7 no están familiarizados con el término, específicamente en el
8 declaración de derechos, estos derechos deben ser feliz, libre,
9 y productivo.
10 le insto a tomar la decisión correcta y reducir
11 cuotas de STS, descuentos y ampliar los servicios a
12 la comunidad. Entonces y sólo entonces voluntad Charlotte
13 a la feria y ciudad de clase mundial. Gracias y
14 Adiós.
15 Señor FULLER: Gracias, Sra. Lassiter. Robert
¿16 Lowery, estás aquí?
17 (sin respuesta).
18 Joann Williams, ¿estás aquí?
19 (sin respuesta).
Lamarr 20 bloqueador-Chrockmorcon. ¿yo dije eso
21 no?
22 MR. BLOCKER-CHROCKMORCON: lo suficiente.
23 Señor FULLER: tampoco puede hablar en el micrófono para arriba
24 aquí, o usted puede hablar con este micrófono.

1 buenas noches a todos aquellos con el Metropolitano
Sistema de transporte 2. Mi nombre es Lamarr
Bloqueador de 3-Chrockmorcon y soy un periodismo televisivo

4 estudiante en Central Piedmont Community College. Tengo
5 Estado depende de los CATS para la última parte de diez años
6 y he visto los CATS empeoran progresivamente en
7 respecto a la disponibilidad de autobuses y la frecuencia, comportamiento de 8 empleados y la estabilidad financiera.
9 porque los CATS relajado cronometraje en ciertas rutas,
10 he perdido dos trabajos en el lapso de nueve meses being
11 sometidos a vigilancia omnipresente como sea debido a Ineficacia de 12 CATS de mantener al Itinerario en
13 que ponen para el público.
14 si todos deciden subir la tarifa a
15 $2,20, los autobuses deben ser puntual, debe haber
16 más lugares donde podemos seguir rutas locales con uno
1:43 transfiere a lo más. Y la necesidad de autobuses
18 ser limpio y seguro. No debe haber ninguna autobuses
19 derribando. No debe haber ninguna autobuses más
20 cinco minutos tarde. Y, además, el controladors' comportamiento
21 - es ridículo sólo absoluta.
22 que estaba en camino al trabajo en marzo de 2013
23 y yo estaba en el sprinter de aeropuerto 4:00 a
24 saliente. Y un operador de autobús de CATS que estaba en el
25 última pierna derecha antes de USAirways terminal, el bus

1 conductor dijo a mí "Espero perder su insulto maricón
2 tu trabajo improperio. " Esto es algo que no
3 necesita ser sometido a especialmente si estoy poniendo
4 dinero en un transporte público donde puedo confiar
5 no estar atrapado en el, no a tener que esperar 45 minutos para
6 autobuses que incluso no pueden venir y, realmente, cuando
7 $2,20, realmente cuando puse en el
8 disposición de la pregunta alguien me preguntó qué
9 que prefiero pone $35 en el tanque para llenar una Honda o
10 pagarías $2,20 a coger un autobús de los CATS. Ahora mismo
11 la manera me siento sabiendo eso si toda mi día
12 que he sido tarde sistemáticamente en los CATS, puedo decir que
13 llenaría más bien por nuestra Honda por $35, acabo de poner
14 que por ahí, porque no voy a trabajar
15 a tiempo.
16 Señor FULLER: Gracias, señor Blocker- Chrockmorcon. Eso espero
17 yo dije eso cerca de derecha. Gracias, señor, por

18 sus comentarios.
¿19 ahora tengo Rashadin, estás aquí?
20 (sin respuesta).
¿21 Joe Howarth, estás aquí?

22 (sin respuesta).
23 Anne Roberts, ¿estás aquí? Sí, la Sra. Roberts.
24 puede subir... si quieres ir por ahí,
25 sería genial.

1 la Sra. ROBERTS: Buenas noches. Esta es mi primera vez
2 en cualquier tipo de público de Charlotte, así que no
3 saber el protocolo. Soy un jinete de autobús regular de CATS.
4 monto lo mucho. Cada vez que en momentos como este donde mi
5 coches, podrá subirse los CATS. No tengo un conjunto
6 muchas quejas o mucho que decir, pero yo escribió
7 un par de notas que quería compartir.
8 con el servicio de autobuses que tenemos aquí en
Charlotte 9, creo que es muy importante tomarlo
10 al siguiente nivel. No es suficiente proporcionar
11 el servicio de autobús. El tipo de servicio que estamos
es importante proporcionar 12. Sólo porque puede obtener
13 que viene por la calle bus no siempre
14 aliviar el problema. Necesita estar a tiempo. Lo
15 debe estar limpio. Tiene que ser seguro. He estado
16 en algunos de los autobuses lenta. Y he estado en
17 situaciones donde no podía respirar y no pueden
18 abrir una ventana en medio del invierno al cuerpo de
ventilación
19 olor en un autobús. Es prohibitivo. Así que no es sólo
20 el hecho de que el autobús viene ahí abajo. Tiene
21 tiene que estar limpia. Tiene que ser puntual. Tiene
22 para estar seguros. Usted no puede estar amenazado en el
autobús.
23 no puedes tener gente agarrando ropa y detrás de ti
24 y dieron a ti. Estos son los tipos de cosas
25 también han tenido.

1 y me identifico con el otro caballero que era
2 hablando de llegar tarde. Los autobuses de los CATS es el
mejor
3 forma de perder su trabajo. Nunca--puede obtener un
4 gran trabajo, pero si tienes que... si tienes
5 a depender en el autobús de los CATS para llegar allí, usted
realmente
6 en algún momento tendrá que comprar un auto o a find

7 otro confiable tipo de transporte. Tiene
8 no viene a la par.
9 y Charlotte como una ciudad--entré aquí
10 Charlotte cuando era sólo una ciudad más pequeña. YO

11 empezaron a venir aquí en 88 cuando estaba en la Universidad.
12 que he estado aquí casi 30 años ahora y antes de banco
13 de América cuando se convirtió en el Banco Nacional de Carolina del norte
14 NationsBank, entonces se convirtió en Bank of America después de
15, y Charlotte ha progresado.
16 creo que es importante especialmente con los CATS
17 para tomar el nivel de servicio hasta el siguiente punto en
18 este punto porque no es justo que tengamos un autobús servicio de 19. Tenemos que llevarlo al nivel que
20 dónde va la ciudad porque coincide con el autobús
21--el nivel de servicio proporcionado para el autobús
22 en absoluto, no coincide con donde Charlotte
23 ha venido. Y Charlotte como una ciudad tiene realmente
24 hecho mucho, pero el servicio de autobús necesita subir.
25 y eso es todo lo que tengo que
decir. MTC - 26/03/14 la
audiencia pública

1 Señor FULLER: muchas gracias. Gracias a la Sra. Roberts,
2 usted. ¿Ezequiel Mack, estás aquí?
3 (sin respuesta).
¿4 Gwendolyn Mitchell, estás aquí? Gwendolyn
5 Mitchell.
6 (sin respuesta).
¿7 Nicholas Rowe, estás aquí?
8 (sin respuesta).
9 no. Está bien. ¿Marcus Crump, estás aquí? Marcus
¿Crump 10?
11 (sin respuesta).
12 todo bien. ¿George Johnson, estás aquí?
13 George Johnson.
14 (sin respuesta).
¿15 Clark Myra, estás aquí? Myra Clark.
16 (sin respuesta).
17 Sean Collins, ¿estás aquí?
18 señor COLLINS: Sí, señor.
19 Señor FULLER: venga hasta aquí el podio. Bienvenido.
20 señor COLLINS: Gracias. No mucha gente--pueden Uds.
¿21 oírme?
22 Señor FULLER: Sí.
23 señor COLLINS: no mucha gente puede permitirse una mayor 20 o
24 incremento impositivo de 25 centavos. Por supuesto, la gente está en un presupuesto

25 de sus puestos de trabajo que tienen y están sosteniendo
MTC - 26/03/14 la audiencia pública
Transcribe@LowranceReporting.com - o - 704-543-7995
Lowrance Reporting Service, Inc.

1 trabajo mientras puedan. Los ancianos cun apenas
2 pagar un aumento porque muchos están en un presupuesto,
3 especialmente a quienes son las viudas y viven por
4 ellos mismos y dejar un poco de dinero extra para el
5 alimentos que son capaces de comprar. Soy un estudiante de la
6 comunidad escuela culinaria de Charlotte y cuando me
7 trabajo en la cocina, especialmente la comida--donde
8 que los alimentos empaquetados serán enviados a los ancianos,
9 reciben la comida a sus hogares o lugares de
10 la desgracia--para los desafortunados y
11 casas de retiro.
Por favor 12, Ayuntamiento, dejarnos no a ver, que
13 que no veamos los ancianos dilapidar todo para montar
14 el autobús de la ciudad. Eso es lo que tengo que decir.
15 Señor FULLER: está bien. Muchas gracias. Muy bien.
16 Christopher Jackson, ¿estás aquí? Christopher
¿Jackson 17?
18 (sin respuesta).
¿19 James Gavin, estás aquí? James Gavin.
20 (sin respuesta).
¿21 Gimoghy arroz? ¿Gimoghy arroz?
22 (sin respuesta).
¿23 Laura Newell, estás aquí? ¿Laura Newell?
24 (sin respuesta).
¿25 Deangelo Wiggins, estás aquí? DeAngelo

¿Wiggins 1?
2 (sin respuesta).
3 todos los derechos. ¿Michelle Manning, estás aquí?
¿4 Michelle Manning?
5 (sin respuesta).
¿6 Coren Childs, estás aquí? Sr. Childs, ven
7 hasta el podio. Muy bien, señor, Bienvenido.
8 señor CHILDS: Gracias. Buenas noches, todo el mundo. Primero
9 de todo, me gustaría dar las gracias a los funcionarios de la ciudad y
Liderazgo 10 CATS para por lo menos, lo que permite al público la
11 oportunidad de expresar su opinión antes de inflicting
12 un aumento en nuestros presupuestos, en nuestros presupuestos personales.
13 así le agradecemos.
14 es obvio que la clave para el crecimiento de cualquier

15 Municipio sería su transporte público
sistema de 16. Cuando invitas a su fuerza de trabajo de
otros 17 Estados y otros municipios que tienen una

18 sistema de en el lugar, usted está dispuesto a competir con
19 y darles la oportunidad de, como
20 que han explicado algunos de los otros jinetes, para mantener
21 su sustento utilizando el servicio.
22 algunas cosas necesitan ser tratadas específicamente
23 y yo voy a mencionarlo aquí. El quiosco
servicio de 24 en el sistema de tránsito, mal servido en el
Centro de tránsito 25. Habrá una persona que maneje

1 clientes, dos personas en la parte posterior contando, nadie
2 toma la iniciativa para venir y ayudar a que
3 individuales cuando parece que hay una larga fila. Que
4 provoca en las personas a perder los autobuses. Es
extremadamente...
5 te pone extremadamente fuera de su horario. Así como
6 el proceso cuando tienes un defectuoso pase semanal,
pase semanal defectuoso 7 con seis días,
8 fue a que se encarguen de buscar y me entregaron un
9 uso y una pluma allí en la ventana. Necesitamos
10 a hacerlo mucho mejor.
11 Introducción a la carne de él, debería haber
12 no será un año de programación largo tema destacado
13 en el sistema de los CATS. Sólo uno
ejemplo 14, el autobús 11, durante años ha sido
15 diezmados. Personas han sido lleno de gente en el autobús
16 como sardinas cada mañana. No sólo es un
17 las molestias, pero también incrementan la
18 posibilidades de difundir cosas como la gente la
gripe 19 personas tosen sin cubrirse la boca. Así
20 abarrotar gente en un espacio así especialmente,
21 en el invierno, están incrementando días enfermos, eres
22 aumentando llamando a la gente. No está haciendo nada
23 pero perjudica a la industria global que se basa en esto
24 trabajadores.
25 que no voy a tomar mucho tiempo. Yo MTC -

1 podría estar aquí todo el día hablando en lo que respecta a
los términos
2 de las personas que conozco han perdido sus empleos montar a
caballo
3 CATS. Lo encontré yo mismo conseguir ocho ocurrencias

4 dentro de un período de dos meses debido a los CATS específicos
5 rutas no estar programadas correctamente. He hecho
6 han dicho varias llamadas a 336 paseo y

7 mi atención que las operaciones de autobuses no es necesariamente
8 a cargo de la programación. Así que hay algunos
9 burocracia que tenemos que salir fuera del camino. El
10 personas que están a cargo de programación necesitan ser
11 directamente en contacto con los problemas que afectan la doce jinetes que utilizan su servicio.
13 Señor FULLER: está bien. Gracias, señor Childs. Todos
14 bien. ¿Melodía Gross, estás aquí? Vamos arriba,
15 la Sra. Gross. Y bienvenidos.
16 MS. GROSS: Gracias. Buenas noches. Sólo tengo una
17 par de puntos, principalmente desde el informe que fue
18 dado. Y se habla de los $10.000 al año que
19 es considerada de bajos ingresos. Y entonces se habla de
20 las minorías.
21 mi primera cosa es que no estoy realmente seguro de la
22 correlación entre el número de minorías que
23 el autobús frente a un aumento de tarifa. Para
24 me confunde.
25 7.6 por ciento, que es la tasa de desempleo

1 Charlotte. 5 por ciento, que es la cantidad de Snap
2 beneficios hacia abajo para el año. Eso equals $20 para un
3 hogar de dos. Es una tarifa semanal. Es casi
4 dobles cuando haces una familia de cuatro.
5 una de las cosas dijo fue parece ser no
6 efectos dispares. Ahora, no estaba seguro de lo que ese término
7 significado. Se refiere al término unemployment
¿8 o la definición real de ella? Porque hay un
9 impacto. Un galón de leche ha subido en el primer
10 cuarto 30 a 60 centavos. 30 a 60 centavos, que es un
Lote 11 cuando hablas de alguien tomando $10.000
12 al año. Eso es mucho cuando estás hablando
13 alguien que hace $10.000 al año y tienen un
niño de 14 que es más de cinco, así que tienen que pagar por eso
15 niños en el autobús. Así que es más profundo que cuánto
16 hacen. Existe una disparidad. Hay un
17 impacto, un impacto adverso a estas familias y
18 estas casas.
19 particularmente hago un poco más de
20 que. Sin embargo, inicialmente no iba a venir
21 porque tengo que viajar casi dos horas en el autobús
22 desde el lado sureste hacia el noreste a

23 llevar a mi hijo a la escuela todos los días, todos los días. Por lo que tiene
24 impactantes.

25 $2 es buena en general. Pero cuando empiezas a ir

1 a la semana y se va a ir hasta $22,55.
2 y la publicación mensual, nunca he comprado un pase mensual
3 nunca porque no está en mi presupuesto para hacerlo.
4 que afecta mi eléctrico, que ha subido como
5 saber, Duke ha subido, gas ha subido, el agua tiene
6 subido. Así que mientras estamos hablando sobre el aumento
7 en nuestro transporte, Uds. no está mirando
8 el panorama. El panorama afecta a toda la
9 los ingresos de todo el mundo. Gracias.
10 Señor FULLER: Gracias, Sra. Gross. Daniel Bennett, son
11 estás aquí?
12 el señor BENNETT: Sí.
13 Señor FULLER: Sr. Bennett, vamos hasta el podio.
14 el señor BENNETT: primero, me gustaría decir buenas noches
15 todo el mundo, MTC, todos los alcaldes representados, y
16 definitivamente la gente de los CATS. Definitivamente
17 darles un aplauso para lo que estás
18 haciendo. Vamos a mantenerlo. Sigan con el buen trabajo.
19 yo también voy a estado en mi comunidad me
20 entiendo perfectamente sobre la crianza y todos los
21 aumenta, las cosas tienen que hacerse, pero, cómo podría
22 lo hacemos. He estado alrededor--estado en Charlotte para
23 casi diez años y yo hemos visto toda la tarifa
24 aumentos. Y, sinceramente, le pediría que
25 sube por ahora y permanecer para uno más

1 año. Estoy cómoda en la marca de $2. Tiene
2 algo que ya me he acostumbrado a. Tiene
bastante difícil acostumbrarse a cuando se vuelve a $2, 3
4 pero luego después de mirar y trabajo tsistema le $2,
5 $2 patrón ha sido bueno para mí. Tengo realmente no
6 tenía algún problema con ella.
7 CATS es a veces, es casi como una extensión
8 de lo que puedo hacer. En realidad he podido tomar
9 ventajas del sistema para poder llegar a lugares
10 que otras personas no pueden ir a trabajar. Yo no
11 tooting mi cuerno, así soy yo. Recibo mi sueldo.
12. algunas personas no pueden hacer eso porque sus
13 situación.

14 pero para eso, estoy en contra del aumento de tarifa
15 en general, pero entonces sólo ligeramente pidiendo poner en
16 tu mente a permanecer para darnos la oportunidad de ajustar
17 a todos los cambios, a lo que está haciendo Duke, a lo que
18 agua está haciendo, y todo eso Bueno eso para que podamos estar
19 preparado. Porque quiero CATS función, quiero
20--así que puede hacer lo que debe hacer. Pero
21 a veces cuando la progresión ocurre, todo el mundo
22 se queda aquí. Aquellos de nosotros que están detrás
23 necesito involucrarme así que podemos trabajar juntos.
24 pero aparte de eso, me encanta lo que hacen
25 y sigan con el buen trabajo y todos ustedes
divertirse. MTC - 26/03/14 la audiencia pública

1 tener una buena noche.
2 Señor FULLER: Gracias, señor Bennett. Kenji Kellen, son
3 estás aquí? Vamos hasta el podio.
KELLEN MR. 4: Bueno, aquí estamos otra vez, damas y
5 caballeros y nosotros hemos venido no más lejos de lo que estábamos
6 antes. Los autobuses están aún tarde, permanecen paradas de autobús
7 inconsistentes y allí son algunos conductores de autobuses desagradable
8 allí. Pensé que habría aprendido los CATS
9 ahora. Volvamos a los relojes. Cuando Charlotte
10 comenzó un sistema de bus, su propósito principal era
11 autobús a criadas en los barrios ricos para que puedan
12 limpiar las casas. Esa es tu base 9:00 a 5:00
trabajo 13. Bueno, los CATS al parecer no ha aprendido nada
14 porque aún se están ejecutando las cosas sobre las 9:00 a base de 5:00 15.
Se supone que 16 Charlotte es una ciudad de clase mundial.
17 nuestro sistema de transporte público es cualquier cosa menos.
18 estamos atascados con un sistema que proporciona insuficiente
19 transporte principalmente de bajos ingresos y personas con discapacidad,
20 que soy ambas cosas. Sigues diciendo voz nuestra opinión,
21 pero generalmente cae en oídos sordos. Ha llegado el momento de
22 mejorar, para mejoran los CATS. Gracias.
23 Señor FULLER: Gracias, señor Kellen. Jessi McClain, son
24 estás aquí? Sí, señora. Venga hasta el podio.

25 Bienvenido, la Sra. McClain.

1 MS. McCLAIN: Gracias. Buenas tardes a todo el mundo. YO
2 de acuerdo con la gente que ha hablado antes que yo, pero

Hablo por mí y de mi co3-trabajadores.
4 quiero decir a los CATS que decir dentro de los últimos
5 cuatro años has cambiado tu ruta que te necesito
6 para ir a trabajar. Y hace dos semanas uno de los
7 conductores me informaron que la ruta ya no sería
Existen 8 a partir del lunes, y eso era cierto.
He estado en Charlotte más de 30 años y la mayor parte 9
10 de 30 años conducía hasta siete
hace 11 años. Y debido a razones de salud, me convertí en
12 algo no incapacitado, pero mi capacidad de trabajo
13 cesó. Y así que estoy viviendo en un fijo
14 ingresos. Soy capaz de trabajar, estoy dispuesto a trabajar, pero
15 el sistema de tránsito, no consideras personas que
16 realmente dispuestos a trabajar.
17 de que he trabajado para una empresa desde hace 22 años un dndentro
18 los últimos cuatro años se han desviado el autobús y
19 ahora han completamente, por favor por mi trabajo.
Tengo que caminar cuatro cuadras por la mañana para llegar a 20
trabajo 21. Y eso es duro para mí y no sólo yo,
22 pero personas que trabajan en esa área. Algunos a pie
23 el estadio a donde tienen que ir porque
24 el redireccionamiento del autobús. Y ahora quieres un extra
25 20 centavos. Te lo digo en el plazo de un mes, que pueda

1 hacer mucho con 20 centavos. Gracias.
2 Señor FULLER: Gracias, Sra. McClain. Scott Jernigan.
3 vamos hasta el podio. Bienvenido.
JERNIGAN MR. 4: Gracias. Me gustaría darle las gracias a todos
5 Déjame hablarte hoy. Esto ha estado sucediendo
6 durante bastante tiempo, como usted sabe y vamos a llamar
7 es lo que es, impuesto regresivo en los trabajadores pobres.
8 si haces $20.000 al año, es un impacto más grande
9 que si haces $60.000 o 70.000 $ al año. Quiero decir
10 por desgracia, ya sabes, en el pasado, sabes, esto
11 ha sido un tema delicado.
12 desde que Katrina azotó nosotros y el precio del gas
13 tacon hasta casi 4 dólares el galón, no teníamos mucho
14 de una opción en el transporte de servicios porque nuestro
fueron 15 los costos operativos. Los gastos de combustible no han ido
16 abajo desde Katrina. No vemos ninguna ruptura como
17 lejos como combustible va hacia abajo, ya sabes, para nuestro

bolsas y cosas así. Todo es
incluido en el precio cada vez mayor. Empleados públicos,
como yo que trabajan para el estado, han solo

21 visto un aumento del 2 por ciento en los últimos cinco años.
22 tengo entendido, ya sabes, los conductores de autobús tienen una
23 un trabajo difícil. No es fácil para ellos estar ahí
24 a las 11:00, 12:00 en la noche, cosas así. Es un
25 un trabajo difícil. Cuando alguien se enfrenta a ellos, es un

1 trabajo peligroso, podría ser. Y estoy de acuerdo con
2 ellos.
3 la cosa es que necesitamos mirar qué más can
4 que hacemos. Ha habido cambios en el pasado. Hicimos
5 implementar publicidad en el tren ligero. Eso fue un
6 gran paso en cuanto a ingresos alternativos
7 fuentes. Tenemos que hacer más que mirar alternativa
8 servicios de impuestos en conjunto con el fin de mantener la
9 cuesta abajo. Eso es todo lo que tengo que decir. Gracias
10 mucho.
11 Señor FULLER: Gracias, señor Jernigan. Tenemos una
12 además esta noche que voy a permitir, Shirley Cosey,
13 ¿estás aquí? Vamos hasta el podio aquí.
Bienvenido a 14.
15 MS. COSEY: Buenas noches. Gracias por su tiempo. Yo soy
16 esta noche en nombre de todo el mundo que está deshabilitado.
El autobús CATS y he estado en los CATS
18 autobuses desde 2003. El año pasado tuvieron un alza en tarifa
19 y yo apenas podíamos pagarlo y trabajo part-tiempo.
20 y es muy estresante para mí estar aquí esta noche.
21 pero tuve que venir a hablar en nombre de nosotros que son
22 deshabilitado.
23 somos un ingreso fijo y 20 centavos es mucho
24 de dinero cuando tratas de vivo y tratando de
25 proveer por sí mismo y queda independiente

1 vida. Pero mis CATS generales montando desde 2003
2 una experiencia agradable. Los conductores de autobús son
3 siempre es agradable y, ya sabes, subir al autobús cada
4 mañana y hablar con el conductor del autobús y hablan
5. Pero no he tenido ninguna mala experiencia del montar a caballo
6 CATS de autobús desde 2003 y estoy agradecido que los CATS

7 autobuses están ahí, pero le pido que por favor no
8 elevar la tarifa porque no conseguimos un salario cada
año 9. Gracias.

10 Señor FULLER: Gracias, Sra. Cosey. Eso concluye todos
11 las personas que han firmado o se le permite hablar
12 para esta audiencia pública. Así que entretendría un
movimiento 13 para cerrar la audiencia pública.
MESSERA MR. 14: tan conmovido.
15 señor WOODS: segundo.
16 Señor FULLER: movimiento y segundo a cerrar al público
17 la audiencia. Todo a favor.
18 (movimiento para cerrar la audiencia aprobada por
unanimidad).
19 Señor FULLER: muchas gracias.
20 (con lo cual, el expediente fue cerrado en 18:23)
21 * * * * *
22
23
24
25

ESTADO DE CAROLINA DEL
NORTE CONDADO DE UNIÓN
CERTIFICADO DEL
REPORTERO
Yo, CHRISTINE A. TAYLOR, RPR, notario público
por la presente certifico que el procedimiento anterior
fue tomado y transcrito bajo mi supervisión y dirección;
que
las partes estuvieron presentes como se indica, y que yo
no soy de abogado o en el empleo de cualquiera de las
iestpar a esta acción, ni me interesa el resultado de esta
acción.
Además certifico que el anterior 31
páginas constituyen una copia fiel y exacta del
testimonio.
Esto el día 7 de abril de 2014.

CHRISTINE A. TAYLOR, RPR
notario público
#19960530077

COMMuncationes & Advertisements

First communications to the public occurred on January 23, 2014 the morning after the FY2015/FY2016 budget was presented to the Metropolitan Transentarsemisión Com which included un proposal for the fare increase. CommONUicatone s to el public took several forms y included:

- Sitio Web posting of la proposed fare ncreunse (webste provdes le Goog Translate en multiple languunages)
- E -Mtodo subscripton nocientíficasations o t todo subscribers
- Printer rider alerts placed on todo natue vehcles en lish Engand Spun ishn
- Hunngng alerta de rider placed on todo revatue vcles en lishng End Spanish
- Yon-Shelter posters pl ced unt shel todosters wth el capablity to desplay enforma no
- Multiple Newspaper una s:d
    - Charlotte Observer
    - Charlotte Post
    - Newspapers en each of la surroundng counlazos with CATS services
    - Spanish written newspapers
- Press releunses a todo medun con en the regon
- Posting on F cebook e ingenio Tter CAcounts

APÉNDICE D: LISTA DE ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO DE TARIFA CON DESCUENTO 1 DE JULIO, 2012-JUNIO 30, 2013.

La siguiente lista incluye 155 organizaciones.

Lugar de un niño

Parte centro y cuidado del adulto

Alexpress internacional

Recov & ANUVIA prevención

Área Salud Mental auth.

Asheville Buncombe

Academia Behauilu

Bendito sea

Administración de casos Bradely-REID

Anillo de cuidado

Carolina refugiados

Diócesis de Caridades Católicas de Charlotte

Chandra Ashford

Alternativas cambiantes, Inc.

Charlotte área Fund, Inc.

Vivienda familia Charlotte

Charlotte Housing auth.

Charlotte res palomas-nido

Misión de rescate de Charlotte

Hogar infantil sociedad de NC

Iglesia Episcopal de Cristo

CMC - insuficiencia cardíaca clínica

CMC - Main 6B MEDICAL

Atención clínica CMC - principal

CMC misericordia

CMC misericordia emergencia Dpto.

CMC MP medicina interna

CMC-Myers Park OB/GYN

CMC Myers Park ortopédicos

Unidad de observación CMC

CMC neurología pediátrica atención

CMC Pineville clínica CA.

CMC-COMM Care Partners

CMC-Guest Relations Department

Administración de enfermería CMC-Mercy

CMC-MP Pediatría

CMC-pediátrica ED

CMC-Randolph

Atención clínica CMC-UNIV

CMC-Univ del Departamento de emergencia.

Escuela de cocina com.

Comunidades en SCHL-principal

Opciones de la comunidad, Inc.

Servicio de apoyo comunitario

Ministerios de ayuda de crisis

Crossroads Charter H.S.

CTR para transición de comunicaciones.

Salud CW Williams COMM.

Dress for Success

DSS CSW

DSS ancianos General Pur.

DSS

DSS II

DSS Medicaid

Trans DSS-suplementario.

Easter Seals, UCP N.C.

Éxodo Fundación org.

Foro familiar

Alimentados. A mitad de camino Mcleon Ctr.

Primera iglesia Bautista

Florencia Crittention ser.

Compañeros de escuela de libertad

Amistad COMM dev Corp.

Goodwill Industries

Iglesia Bautista Puerto

Cosecha CTR de CLT, Inc.

Hawthorne United Methodist

Healthy Families Mecklenburg

"Heavenly Hands" Fam. ser.

Esperanza-Haven

Hyaets

Inner Vision Inc.

Res de comunicación innovadoras.

INREACH

Jacob LAD

KIPP Charlotte

Levine Cancer Institute

Servicios de León

Lois Lodge

Amoroso cuidado adulto

Amoroso toque adulto D/C

Servicios familiares luteranos

Centro de ayuda de Matthews

Iglesia Presbiteriana Matthews

Matthews United Methodist

Enfermedad adictiva McLeod

Gerencia de los cuidados embarazo Meck

Oficina de administración de Meck

Coordinación de la atención de Meck para niños

Oficina del Sheriff de MECK CO

Comisión de Meck Co mujeres

Departamento de salud del Condado MECK

Servicios de Meck County Veterans

Enlace de Meck

VIH Meck STD

Meckcares

Ministerios de Mecklenburg

Recurso médico 3719

Monarca

Monte Olivo adulto cuidados

Mt. Olive Baptist Church

Myers Park Baptist Church

Myers Park Presbyterian

Nevins Inc.

Nueva iglesia de Charlotte

Nuevos amigos cuidado adulto

Centro de cuidado de día de adultos de PALS

Park Road Baptist Church

PALMADITAS lugar Child Advocacy Center Inc.

Artes escénicas para jóvenes y adultos

Centrada en la persona socios

Comportamiento Presby salud 7E

Presby amigo Kemp Cancer

Atención comunitaria Presby

Hospital Presbiteriano Guest Services

Pritchard Memorial Baptist Church

Q-Foundation, Inc.

Servicio de cuidado de calidad

Servicios familiares de calidad

Rescare servicio de mano de obra

RHA Behavioral Health Park RD & N. Tryon

Centro de atención de Howell RHA

Proyecto de aumento del coche.

Programa RYAN White

Salisbury V.A.

Ejército de salvación -ARC hombres

Refugio los servicios de salud

SocialServ.COM

Iglesia de San Juan Bautista

Iglesia de St. Thomas Aquinas

San Vicente De Paúl

Steele Creek iglesia

Comunicaciones de viviendas subvencionadas.

Teen Health Connection

El Club de buenos amigos

La cocina de los Reyes

Los parientes, Inc.

Tercera iglesia Presbiteriana

Tiempo de la juventud

Trinity Episcopal School

Verdad la cura y unir

UMAR

Servicios de familia Unidos

Universidad Adult Care Inc.

Refugio para hombres Uptown

Liga urbana de Central

Ministerio urbano

Rehabilitación vocacional

YMCA de Charlotte mayor

Juventud y familia

Iniciativas de jóvenes dev.

YWCA Central Carolinas