

INFORME DEL FUNCIONAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE 2009

Este es el informe anual del Departamento de Servicios Públicos de Charlotte-Mecklenburg (Charlotte-Mecklenburg Utilities) sobre el funcionamiento del sistema de aguas residuales durante el año fiscal 2009 (1 de julio del 2008 hasta el 30 de junio del 2009). Este resumen incluye los puntos principales y los desafíos para el año, además de consejos sobre cómo el público puede proteger el medio ambiente, previniendo los desbordamientos de aguas residuales.

¿Dónde van nuestras aguas residuales?

El Departamento de Servicios Públicos sirve el condado de Mecklenburg, proporcionando servicios de tratamiento de aguas residuales a más de 774.000 clientes. Un promedio de 81 millones de galones de aguas residuales son recogidos diariamente por una red de tuberías de 4.028 millas. Las aguas residuales fluyen a una de las cinco plantas de tratamiento de aguas residuales localizadas en todo el condado. Los operadores certificados por el estado trabajan cada día para asegurarse de que las aguas residuales sean tratadas y descargadas de regreso al medio ambiente con seguridad. Los desechos sólidos quitados durante el tratamiento también son reciclados sin peligro, como parte de un programa regulado de usos de suelo.

¿Cómo lo hicimos?

Recogimos y tratamos con éxito más de 30 mil millones de galones de aguas residuales (99.998% de éxito). Experimentamos 358 desbordamientos en nuestra comunidad, en otras palabras 8.9 desbordamientos por cada 100 millas de tuberías de alcantarilla. El número total de desbordamientos bajó en cuatro comparado con el año anterior.

¿Qué hacemos para prevenir derrames?

A pesar de nuestra alta tasa de éxito recogiendo y tratando 99.9% de las aguas residuales de la comunidad, aún un derrame de aguas residuales es demasiado. Los equipos del Departamento de Servicios Públicos trabajan continuamente para prevenir desbordamientos, limpiando las tuberías de raíces de árbol y de grasas, así como reparando tuberías rotas y envejecidas. En otros proyectos de construcción se incrementará la capacidad, substituyendo tuberías viejas, instalando nuevos tubos, y mejorando las plantas de aguas residuales. La educación de los clientes sobre la eliminación adecuada de aceites y grasas también se ha hecho una prioridad para la ciudad.

Como puede ayudar a impedir desbordamientos de alcantarilla

- ¡Después de cocinar, no vierta el exceso de grasa en el desagüe!
- Las grasas obstruyen las tuberías como ocurre con las arterias.
- Elimine la grasa animal y otros tipos de grasa, congelándolas en un recipiente de café - mezcle grasas vegetales con la arena del gato o con residuos de café - y deposítelos en la basura o recíclelos en un centro de reciclaje de servicio completo.

¿Sospecha de algún derrame de aguas residuales?

Llame al 311 (o 704-336-7600). Respondemos las 24 horas del día, los 365 días del año.

¿Desea leer el informe completo?

Se puede obtener el informe completo del funcionamiento de aguas residuales de 2009 en www.cmutilities.com o por correo al marcar el 311.



¡Después de cocinar, no vierta el exceso de grasa en el desagüe!



CHARLOTTE
CHARLOTTE-MECKLENBURG
UTILITIES

PROTEGIENDO
NUESTRO
MEDIO
AMBIENTE

