



CHARLOTTE

**CHARLOTTE-MECKLENBURG
UTILITY DEPARTMENT**

Protegiendo nuestro Medio Ambiente

Reporte de Funcionamiento de Aguas Residuales 2012

Un resumen anual del Departamento de Aguas Residuales de los Servicios Públicos de Charlotte Mecklenburg, realizado durante el año fiscal que terminó el 30 de Junio del 2012.

¿A dónde va nuestra agua residual?

Charlotte Mecklenburg Utilities (CMUD) sirve el condado de Mecklenburg, proveyendo servicio de aguas residuales a un estimado de 796,000 clientes. Un promedio de 77.1 millones de galones al día (mgd) de aguas residuales son recolectadas a través de 4,180 millas de tuberías. Las aguas residuales fluyen a una de nuestras cinco plantas de tratamiento localizadas dentro del condado. Operadores certificados por el estado trabajan día y noche para asegurar que el agua sea sanamente tratada y regresada al medio ambiente. Los sólidos que han sido eliminados durante el tratamiento también son reciclados con precaución como parte de un regulado programa de aplicación en tierra.

¿Cómo salimos en la prueba?

Exitosamente recolectamos y tratamos el 99.9977 por ciento de los más de 28 billones de galones de agua residual que la comunidad produjo el año pasado. Encontramos 281 derrames de alcantarillado en nuestra comunidad, una disminución de 54 derrames comparado con el año anterior. De hecho, el número de derrames por cada 100 millas de tubería, continúa en descenso de 10.9 en el 2007 a 6.7 derrames en el año fiscal 2012.

Desafíos

Las tuberías tapadas con grasa contribuyeron con más de la mitad de los 281 derrames de alcantarillas que ocurrieron. Otras causas de derrames fueron la infiltración de raíces de árboles en la tubería, vandalismo, deshechos generales y tuberías rotas.

Prevenga las reparaciones de su plomería y los derrames de alcantarillado

Estos elementos nunca deben ir al desagüe o ser tirados por el inodoro:



- Restos que quedan en la sartén después de freír



- Carnes grasosas, manteca, manteca de cerdo, mantequilla y margarina



- Aceites (olivo, para cocinar, de motor)



- Productos de papel que no sea papel higiénico (Ejemplo: Toallas de papel. Pañales, correspondencia, o papel regular)



- Medicamentos

Puedes ayudar

Deshacerse de la grasa animal y otras grasas congelándolas en latas de café - mezclar grasa vegetal líquida con arena o granos de café - y depositar éstos en el basurero o en un centro de reciclaje.

¿Sospechas de un derrame de alcantarillado?

Llama a 311 ó 704-336-7600 Responderemos tus llamadas 24 horas al día, 365 días al año.

¿Quieres leer todo el reporte?

Todo el reporte de "Aguas Residuales" puede ser adquirido en la página www.cmutilities.com o por correo, llamando al 311.