

Informe de aguas residuales 2011



CHARLOTTE
CHARLOTTE-MECKLENBURG
UTILITIES

Este es un resumen anual del rendimiento del sistema de aguas residuales en Charlotte-Mecklenburg durante el año fiscal que terminó el 30 de junio de 2011

¿A dónde se van las aguas residuales?

Las utilidades ofrecen servicios al condado Mecklenburg, proveyendo servicios de agua a un estimado de 788,000 clientes. Un promedio de 75.6 millones de galones (mgd) de agua desperdiciada es colectada a través de nuestro sistema de red de tuberías de 4.073 millas.

Las aguas desperdiciadas se van a una de las cinco plantas localizadas a lo largo de nuestro condado. Operadores certificados por el estado trabajan todo el día para asegurar que las aguas residuales, hayan tenido el tratamiento para descargar de nuevo al ambiente. Los objetos sólidos son removidos durante el tratamiento, también son reciclados de una forma segura como parte de un programa de aplicación de terrenos regulados.

¿Qué tal lo hicimos?

Nosotros exitosamente hemos tratado y colectado 99.9986 por ciento de más de 27 billones de galones de agua desperdiciada producida por la comunidad el año pasado. Hubieron 335 derrames de alcantarilla en nuestra comunidad, una disminución de 14 derrames comparado con años anteriores. De hecho, el número de derrames por 100 millas de pipa continuó disminuyendo de 10.7 en el 2007 a 8.2 derrames en el año fiscal 2011.

Desafíos

Tubos de grasa que obstruyen han contribuido a más de la mitad de los 335 derrames de drenaje que se produjo. Otros derrames causados incluyen la infiltración de raíces de árboles en las pipas, vandalismo, desechos generales y pipas rotas.



Prevención de derrames del alcantarillado y reparación de plomería

Estas cosas nunca deberían de ir por el drenaje o ser tiradas por el inodoro:

- Desechos de sartén o grasa de carne.
- Productos lácteos como mantequilla, margarina y manteca.
- Aceite de oliva, aceite para cocinar o aceite de motor.
- Restos de productos de limpieza.
- Productos de papel diferentes al papel higiénico tales como toallas para bebé y toallas de papel desechables.
- Medicamentos o los sobrantes de las prescripciones médicas.

¿Qué estamos haciendo para prevenir derrames?

Aunque los derrames de agua desperdiciada no son muchos, el equipo de utilidades trabaja para prevenir desbordes, limpiando las pipas de grasa y raíces de árboles, como también arreglando pipas rotas y viejas. Otros proyectos de construcción mejora el rendimiento de agua desperdiciada y reemplaza pipas viejas.

“Educar a los consumidores a desechar apropiadamente los residuos de grasa y aceite es nuestra prioridad”.

Éxitos obtenidos

El servicio de utilidades celebró éxitos importantes el año pasado mientras trabajaron para prevenir desbordes y proteger el agua desperdiciada a través de los tratamientos efectivos.

- Más de 1,013 millas de líneas de alcantarillado fueron limpiadas (incluyendo limpiezas múltiples en la misma localidad).
- 12.1 millas de alcantarillado y 774 pozos fueron rehabilitadas, reparadas o reemplazadas.
- 293 millas de alcantarillado fueron tratadas con químicos de árbol para el control de la raíz.
- Se informó a los consumidores y ciudadanos a desechar apropiadamente la grasa.
- 3,744 establecimientos de comida y restaurantes fueron inspeccionados para asegurar que estuvieran desechando la grasa apropiadamente.

¡Tú puedes ayudar!

Para deshacerse de la grasa animal, usted debe hacerlo mediante la congelación en un recipiente de café; también se pueden mezclar las grasas vegetales con arena para gatos o polvo de café y deposítelo en la basura o en un centro con servicio completo para reciclaje.



¿Sospecha de algún derrame?

Llame al 311 o al 704-336-7600
Respondemos las 24 horas al día,
los 365 días del año.

Desea leer el reporte completo?

Si desea leer el reporte completo del resumen anual del rendimiento del sistema de aguas residuales, puede ir a: www.cmutilities.com o por correo llamando al 311.

**Protege
nuestro
medio
ambiente**